

## 정기구매 서비스 개선 관련 FAQ

### ▶정기구매 배송기간 단축

#### 1. 정기구매 배송기간 단축은 어떻게 변경되는 것인가요?

- 기존에는 정기구매 자동결제일부터 7일 후 배송이었으나, 9월 1일부터는 정기구매 자동결제 다음날 부터 최대3일(영업일 기준) 이내에 배송 받으실 수 있습니다. 일반 주문과 동일하게 결제 직후 바로 배송 받으실 수 있으며, 정기구매 자동결제일이 집중 되어있는 날짜를 제외하고는 더 빠르게(익일 출고) 정기구매를 받아 보실 수 있습니다. 앞으로는 정기구매 자동결제일만 기억해 주시면 됩니다.

예시) 자동 결제일이 매월 10일 일 때, 매월 11-13일에 수령 가능

#### 2. 기존에는 신규 정기구매 신청 시, 정기구매 수령 희망일(배송일)을 선택하면 자동으로 결제일이 지정되었는데, 앞으로는 어떻게 변경되나요?

- 앞으로는 정기구매 수령 희망일(배송일) 선택이 없어지고, 자동결제일을 선택하시게 됩니다. 자동결제일을 선택하시면 자동결제 다음날 부터 최대3일(영업일 기준) 이내에 배송 받으실 수 있습니다.

예시) 자동 결제일이 매월 10일 일 때, 매월 11-13일에 수령 가능

#### 3. 변경된 내용은 언제 적용되나요?

- 신규 정기구매 신청 시 자동 결제일 선택은 8월 1일부터 변경되며, 기존 정기구매 회원의 자동결제일 변경은 8월 21일부터 가능합니다. 또한 8월 1일~20일까지는 정기구매 서비스 개선 작업으로 인해 '다음 달 배송일'변경이 불가합니다(결제 전이라면 '이번 달 배송일 변경은 가능).

#### 4. 기존에 정기구매를 이용하고 있는 경우, 현재 결제일과 수령 희망일(결제일+7일) 날짜가 각각 정해져 있는데 9월부터는 어떻게 되나요?

- 9월 1일부터의 정기구매는 현재의 결제일을 기준으로 합니다. 예를 들어 현재 1일 결제와 8일 수령희망일 이라면, 8월까지의 기존과 동일하게 8일에 배송되고 9월 1일부터는 1일이 결제된 후, 9월 2일~4일 이내 배송 받으실 수 있습니다. 앞으로는 자동결제일만 기억해 주시면 쉽게 이해하실 수 있습니다.

#### 5. 현재 자동이체(CMS)를 이용하고 있는데, 이번에 변경되는 사항이 동일하게 적용되나요?

- 자동이체의 경우, 은행과의 입금확인 및 출금 절차로 인해 카드결제 주문 건 보다 배송일이 늦어질 수 있습니다. 특히 결제일이 공휴일 및 주말인 경우 이후 최초 영업일에 출금된 후 배송이 시작됩니다. 빠른 배송을 원하신다면 자동이체(CMS)보다는 카드 결제를 권유 드립니다.

#### 6. 현재 자동이체(CMS)를 이용하고 있는데, 출금일은 이전과 동일한가요?

- 기존에는 결제일 익일 출금 요청이 진행되었는데, 9월부터는 선택하신 자동결제일 당일에 출금 예정이니 통장 잔고를 미리 확인해 주시기를 부탁드립니다.

## ▶ 자동 결제일 확대

1. 자동 결제일은 며칠까지 확대되나요?

- 현재는 정기구매 자동 결제일 선택이 1~20일(희망 수령일 8일~27일)로 총 20일이었으나, 9월 1일부터는 1~23일로 총 3일이 늘어나게 됩니다.

2. 자동 결제일이 23일까지로 늘어나는 것은 언제부터 확인할 수 있나요?

- 9월 정기구매부터 적용되며, 8월 21일부터 신규 정기구매와 기존 정기구매의 자동 결제일 변경 모두 23일까지 자동 결제일 선택이 가능합니다.

3. 현재 신규 신청 및 변경이 불가능한 날짜(자동 결제일 1, 2, 3, 20일)도 선택 가능한가요?

- 아닙니다. 현재 선택이 불가능한 날짜는 당분간 유지됩니다. 정기구매 자동 결제가 집중된 날짜에 대한 선택 제한은 당분간 유지됩니다.

## ▶ 정기구매 전용 택배박스

1. 정기구매 전용 박스는 언제부터 받아볼 수 있나요?

- 9월 1일 정기구매 주문부터 정기구매 전용 박스로 배송됩니다.

2. 모든 정기구매 주문에 해당되나요?

- 네, 모든 정기구매 주문에 대해서 정기구매 전용 택배 박스가 배송될 예정입니다.

## ▶ 기타

1. 배송일이 결제일로부터 3일 이내로 단축되면, 정기구매의 볼륨 산정은 어떻게 되나요?

- 정기구매도 일반 주문과 동일한 타이밍에 볼륨 산정됩니다.

2. 정기구매 배송기간이 단축되면, 주문 취소 및 재결제는 언제까지 가능한가요?

- 9월 1일부터는 빠른 배송이 적용됨에 따라, 주문 취소 및 재결제는 자동결제일 당일 15시까지 가능합니다. 15시 이후에는 정기구매 주문 취소 및 재결제가 불가하니 이용에 꼭 참고 부탁드립니다.