



이동통신에 대한 관심도와 인지도를 조사하기 위해 설문을 실시하게 되었습니다. 정확히 기입하여 주시면 고맙겠습니다.

1. 어느 이동통신회사에 가입되어 있으십니까?

- SK Telecom
- KTF
- LG TeleCom

2. 휴대폰을 가입하고자 할 때 제일 중요한 사항은 무엇이라 생각하십니까?

- 휴대폰의 성능
- 통화품질
- 이용 요금



3. 가입되어 있는 이동통신회사의 서비스에 만족하십니까?

- 불만이다
- 그저 그렇다
- 만족한다

4. 현재 사용하고 계시는 휴대폰의 월간 사용 요금은 어느 정도입니까?

- 5만원 이하
- 5만원~10만원
- 10만원 이상

5. 매달 납부하시는 휴대폰의 사용요금에 대해 적당하다고 생각하십니까?

- 싸다
- 적당하다
- 비싸다

6. 사용하시는 휴대폰의 요금제도에 대해 잘 안다고 생각하십니까?

- 잘 알고 있다
- 약간 알고 있다
- 거의 모른다

7. 통신요금을 지금보다 더 절약할 수 있다면 요금에 대한 컨설팅을 받으실 의향이 있으십니까?

- 예
- 아니오

8. 휴대폰을 교체하는 기간은 어느 정도 걸리는 편입니까?

- 1년 이내
- 1~2년
- 2년 이상

9. 휴대폰을 교체하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 잃어 버려서
- 성능 때문에
- 최신기종을 가지고 싶어서



성명

전화

주소

비고

설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다.