

뉴스킨 통신사업 교육자료



2007.09.04

Nu Skin Enterprises Korea

◆ Agenda

1. 가입신청서 작성방법 .

2. 뉴스킨KTF Show 가입방법.

3. 가입 시 구비서류.

4. Show 요금제.

5. 고객관리방법.

6. 설문지.

7. 멤버쉽 모바일 다운방법.

1.신청서 작성방법.(신규)



유형	<input checked="" type="checkbox"/> 010신규가입	회원명	홍길동	희망번호
	<input type="checkbox"/> 번호이동	회원 주민등록번호	123456 - 1234567	1. 5677
	<input type="checkbox"/> 전환신규	회원 번호	KR1234567	2. 5679
이용 고객	성명	김 한국	주민등록번호	123456 - 1234567
	유선전화번호	02 - 1234 - 5678	이동전화번호	010 - 1234 - 5678
신청내용	고객구분	<input type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 공공기관	가입비 (30,000원)	<input type="checkbox"/> 완납 <input type="checkbox"/> 분납 <input type="checkbox"/> 면제
	휴대폰 모델명	선택한모델명기입 (예:SPH-2900)	일련번호	
	USIM 일련번호			
배송정보	수취인 성명	김 한국	배송지 연락처	010 - 1234 - 5678
	배송지 주소	서울시 OO구 OO동 OO-0		
요금정보	요금상품명	선택한상품명(예:표준요금)	부가서비스	
	약정할인		데이터정액요금	
	청구지 주소	서울시 OO구 OO동 OO-0		
	자동이체 은행	OO은행	계좌번호	123 - 45 - 6789
	예금주 주민등록번호	123456 - 1234567	예금주 성명	김 한국
번호이동	번호이동할 전화번호		변경전 회사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LGT
	번호 이동전 휴대폰 일련번호 또는 요금납부정보중 1개를 선택해 주세요			
	<input type="checkbox"/> 휴대폰 일련번호 뒷네자리			
	<input type="checkbox"/> 요금납부은행 계좌번호 뒷네자리			
	보조금 대상자 여부	<input type="checkbox"/> 18개월이하 <input type="checkbox"/> 18개월이상		
번호이동 수수료	800원 (세금포함)			
전환신규	자사기본 휴대폰 번호		변경후 휴대폰 번호	
할부매매 약정서	구매 휴대폰 모델명		일련번호	
	판매 금액		선납금	
	할부 금액		할부 기간	
	채권보전료		월 납입 금액	

■ 미성년자 법정대리인 동의서

- 상기 미성년자의 통신 서비스 이용약관을 체결함에 있어 이용 약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의 합니다.

- 본 이동통신 서비스를 이용 중 발생할 수 있는 모든 문제에 대하여 법정 대리인으로써, 모든 책임을 질 것에 동의 합니다.

법정대리인	성명	(관계)	연락 전화번호
	주민등록번호		
	주소		
		법정대리인	(서명)

본인은 이동전화 가입신청서에 명시된 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며 개인정보보호방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 이동전화를 구매합니다.



1.신청서 작성방법.(번호이동)



유형	<input type="checkbox"/> 010신규가입	회원명	홍길동	희망번호 1. 2.
	<input checked="" type="checkbox"/> 번호이동	회원 주민등록번호	123456 - 1234567	
	<input type="checkbox"/> 전환신규	회원 번호	KR1234567	
이용 고객	성명	김 한국	주민등록번호	123456 - 1234567
	유선전화번호	02 - 1234 - 5678	이동전화번호	010 - 1234 - 5678
신청내용	고객구분	<input checked="" type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 공공기관	가입비 (30,000원)	<input type="checkbox"/> 완납 <input type="checkbox"/> 분납 <input type="checkbox"/> 면제
	휴대폰 모델명	선택한모델명기입 (예:SPH-2900)	일련번호	
	USIM 일련번호			
배송정보	수취인 성명	김 한국	배송지 연락처	010 - 1234 - 5678
	배송지 주소	서울시 00구 00동 00-0		
요금정보	요금상품명	선택한상품명(예:표준요금)	부가서비스	
	약정할인		데이터정액요금	
	청구지 주소	서울시 00구 00동 00-0		
	자동이체 은행	00은행	계좌번호	123 - 45 - 6789
	예금주 주민등록번호	123456 - 1234567	예금주 성명	김 한국
번호이동	번호이동할 전화번호	010 - 1234 - 5678	변경전 회사	<input checked="" type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LGT
	번호 이동전 휴대폰 일련번호 또는 요금납부정보중 1개를 선택해 주세요			
	<input type="checkbox"/> 휴대폰 일련번호 뒷네자리			
	<input checked="" type="checkbox"/> 요금납부은행 계좌번호 뒷네자리		6789	
	보조금 대상자 여부	<input type="checkbox"/> 18개월이하 <input type="checkbox"/> 18개월이상(보조금 대상자일 경우 체크)		
번호이동 수수료	800원 (세금포함)			
전환신규	자사기분 휴대폰 번호		변경후 휴대폰 번호	
할부매매 약정서	구매 휴대폰 모델명		일련번호	
	판매 금액		선납금	
	할부 금액		할부 기간	
	채권보전료		월 납입 금액	

■ 미성년자 법정대리인 동의서

- 상기 미성년자의 통신 서비스 이용약관을 체결함에 있어 이용 약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의 합니다.

- 본 이동통신 서비스를 이용 중 발생할 수 있는 모든 문제에 대하여 법정 대리인으로써, 모든 책임을 질 것에 동의 합니다.

법정대리인	성명	(관계)	연락 전화번호
	주민등록번호		
	주소		
	법정대리인		(서명)

본인은 이동전화 가입신청서에 명시된 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며 개인정보보호방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 이동전화를 구매합니다.



1.신청서 작성방법.(전환신규)



유형	<input type="checkbox"/> 010신규가입	회원명	홍길동	희망번호
	<input type="checkbox"/> 번호이동	회원 주민등록번호	123456 - 1234567	1.
	<input checked="" type="checkbox"/> 전환신규	회원 번호	KR1234567	2.
이용 고객	성명	김한국	주민등록번호	123456 - 1234567
	유선전화번호	02 - 1234 - 5678	이동전화번호	010 - 4321 - 9876
신청내용	고객구분	<input checked="" type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 공공기관	가입비 (30,000원)	<input type="checkbox"/> 완납 <input type="checkbox"/> 분납 <input type="checkbox"/> 면제
	휴대폰 모델명	선택한모델명기입 (예:SPH-2900)	일련번호	
	USIM 일련번호			
배송정보	수취인 성명	김한국	배송지 연락처	010 - 4321 - 9876
	배송지 주소	서울시 00구 00동 00-0		
요금정보	요금상품명	선택한상품명(예:표준요금)	부가서비스	
	약정할인		데이터정액요금	
	청구지 주소	서울시 00구 00동 00-0		
	자동이체 은행	00은행	계좌번호	123 - 45 - 6789
	예금주 주민등록번호	123456 - 1234567	예금주 성명	김한국
번호이동	번호이동할 전화번호		변경전 회사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LGT
	번호 이동전 휴대폰 일련번호 또는 요금납부정보중 1개를 선택해 주세요			
	<input type="checkbox"/> 휴대폰 일련번호 뒷네자리			
	<input type="checkbox"/> 요금납부은행 계좌번호 뒷네자리			
	보조금 대상자 여부	<input type="checkbox"/> 18개월이하 <input type="checkbox"/> 18개월이상		
번호이동 수수료	800원 (세금포함)			
전환신규	자사기본 휴대폰 번호	010 - 1234 - 5678	변경후 휴대폰 번호	
할부매매 약정서	구매 휴대폰 모델명		일련번호	
	판매 금액		선납금	
	할부 금액		할부 기간	
	채권보전료		월 납입 금액	

■ 미성년자 법정대리인 동의서

- 상기 미성년자의 통신 서비스 이용약관을 체결함에 있어 이용 약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의 합니다.

- 본 이동통신 서비스를 이용 중 발생될 수 있는 모든 문제에 대하여 법정 대리인으로써, 모든 책임을 질 것에 동의 합니다.

법정대리인	성명	(관계)	연락 전화번호	
	주민등록번호			
	주소			
	법정대리인		(서명)	

본인은 이동전화 가입신청서에 명시된 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며 개인정보보호방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 이동전화를 구매합니다.



2. 가입방법.

2G → 3G 전화신규

일반KTF	뉴스킨 KTF	비고
2G(010-XXXX-XXXX)	3G (번호 그대로)	전환신규
2G(011/017/등-XX-XXXX)	3G (번호변경→010으로 변경 후 이동가능)	전환신규/010번호변경 안내 서비스 가능 (1년 무상)

타사	뉴스킨 KTF	비고
2G (010-XXXX-XXXX)	3G (번호 그대로)	
2G (011/017등-XXX-XXXX)	3G (번호변경 -> 010으로 변경)	010 번호변경 안내 서비스 가능 (1년 무상)

3G → 3G 기기변경

일반KTF → 뉴스킨 KTF	본인명의	일반KTF 해지 후 9일 되는날 개통가능
	타인명의	일반KTF 해지 후 바로 개통 가능(3개월 후 본인명의로 변경가능)

타사 (SKT /LGT) → 뉴스킨 KTF 개통 요청 시	본인 명의	바로 이동 가능 (단, 단말기 구입 후 개통 가능)
	타인 명의	타사에서 명의변경 후 , 바로 개통 가능

※특이사항

별정통신 가입고객은 뉴스킨KTF 개통 후 해지를 한다.
(자사 등 → LGT 별정, 다단계 별정)



2.가입방법.(가입 유의사항)

010 번호 연결서비스란?

- 01Y(자사)번호를 사용 중인 고객이 01Y(자사)를 해지 후 신규 가입하거나 기존에 개통되어 있는 010으로 안내를 받는 서비스입니다.
또는 01Y(자사)번호를 사용중인 고객이 번호 변경 시 01Y(자사)번호를 12개월동안 무료로 안내가 가능한 서비스입니다.

※01Y(자사)에서 010으로 안내만 가능하고, 010에서 010으로는 안내가 불가능합니다.

번호 이동시(SKT/LGT →뉴스킨KTF)번호이동 수수료?

- 선납 \ 800(전환신규 포함)

가입자가 신용불량 및 통신 미납일 경우?

- 신용불량 : 단말기 할부 불가 → 가입비 및 단말기 대금완납 시 가능.
신용이상 없는 타 명의자 가능함.
- 통신미납 : 미납금 수납 후 개통가능.

가입비 면제 조건?

- KTF 해지이력 → 17일~3년 안에 있는 경우 1회선만 면제.

장애인 등록?

- 복지카드 구비 서류(3사 통신사 합쳐서,1회선 면제 가능)

3. 가입 시 구비서류.

개인 (일반)

본인	신분증 (단, 자동이체 예금주가 다를 경우- 예금주 신분증 앞 뒷면, 통장사본)
대리인	가입자신분증 사본 앞 뒷면, 위임장, 인감 증명서, 대리인 신분증 사본 앞 뒷면 (단, 가입 고객과 통화 가능 시 위임장, 인감 증명서 -> ; 확약서; 로 대체 가능)

미성년자 (만20세미만)

만20세 미만 (14세 미만)	1> 법정대리인 신분증사본 앞 뒷면, 등본(최근3개월 이내 발급 서류). 법정대리인 동의서 2> 제3자 방문 시 : 위 구비 서류, 대리인 신분증
소년(소녀) 가장	미성년자 구비서류 동일, 복지전화 수급자 증명서, 본인 신분증(주민 등록 등본)

※ 법정 대리인과 통화 가능 해야 함

법인

개인사업자	1> 대표자?가입고객신분증, 사업자등록증, 결재통장이나 신용카드 2> 대리인?가입고객신분증 사본 앞 뒷면, 사업자등록증, 결재통장 이나 신용카드, 위임장(인감동장 날인), 인감증명서, 대리인 신분증, 확약서
일반법인	사업자 등록증 , 결재 통장이나 신용카드, 위임장(인감 도장 날인), 법인 인감 증명, 대리인 신분증(직원)

외국인

본인	가입 고객 외국인 등록증, 국내 발급 신용카드
대리인	가입 고객 외국인 등록증, 국내 발급 신용카드, 여권, 대리인 신분증, 가입 고객 서명 이된 동의서, 확약서

※ 운전면허증의 경우 구 면허증은 개통불가!!!!



4.Show 요금제.(일반)

구분	3G요금상품	기본료 (원/월)	음성통화료 (원/10초)	무료통화 (분/월)	무료SMS (건/월)	비고	
일반	SHOW 표준	12,000	18원	-	-	하루 2~7회 통화하는 분	
	SHOW 지정번호	15,000	지정번호:10.8원 지정번호외:18원	-	-	지정번호로 통화할 때는 통화료 40% 할인	
	SHOW 슬림	10,500	28원	-	30건	하루 1회이하 통화고객	
	SHOW 베이스	14,500	18원	-	160건		
	SHOW 커플	22,000	19원	커플간600분 (심야무제한)	커플간 무제한	심야시간: 24시~06시 커플간 SM S/LM S/MM S 무제한	
	SHOW 야간할인	14,000	평상:18원/야간:9원	-	-	야간시간대:21시~09시	
	SHOW THINKKOREA (특도/한민족/고구려)	12,300	18원	-	-	매월 500원을 기금으로 기부	
알뜰	SHOW 알뜰할인요금	13,000	18원	-	-	* 월 기본료+국내통화료 합계 :3-4만원 구간 무료/4원 초과 10% 할인 *가입 후 2년 경과시 SHOW 표준전환	
장애우	SHOW 복지1600	16,000	음성3알/SM S2알	1,000알	-	정신지체, 발달장애인 요금	
	SHOW 손말요금	16,500	18원	-	500건	청각,언어 장애우 요금 SM S500건 초과 시 70% 할인	
무료이월	SHOW 무료이월200	31,000	18원	200분	-	시간 제약없이 잔여무료통화 무제한 이월	
	SHOW 무료이월400	50,000	17원	400분	-		
	SHOW 무료이월600	65,000	17원	600분	-		
	SHOW 무료이월30시간	90,000	15원	1,800분	-		
문자사랑	SHOW 문자사랑600	18,000	18원	-	600건	?무료문자는 SMS&LMS 포함 ?무료문자 초과시 20원	
	SHOW 문자사랑1200	26,000	18원	-	1,200건		
휴대폰안심	SHOW 휴대폰안심_기본	14,500	18원	-	-	?신규/우수기변 1개월미만 고객 ?굿타임단말기 보험 무료제공	
	SHOW 휴대폰안심_프리	26,000	18원	120분	-		
영화요금	SHOW CGV영화요금	14,000	18원	-	-	월 1회 본인 영화 1편 무료! 동반 1인 5천원 구매가능(조조4천원)	
영상지정할인	망내 1회선	13,000	18원	-	-	영상통화 1회선 18원 (그외 30원)	
	망내 2회선	13,500		-	-	영상통화 2회선 18원 (그외 30원)	
	망내 3회선	14,000		-	-	영상통화 2회선 18원 (그외 30원)	
청소년요금	SHOW 알2300	17,000	음성3알/SM S2알	2,300알	-	만 12세이하 고객	
	SHOW 알2500	19,000	영상3알	2,500알	-		
	SHOW 알 문자매니아	26,000	<데이터 0.5KB> 텍스트 0.35알	2,100알	6,000알		
	SHOW 아이러브	12,500	멀티 0.21알 VOD 0.04알	1,300알	-		
	SHOW 휴대폰안심 알	26,500	인터넷접속0.1알	3,000알	-		굿타임 단말기보험 무료 제공



4.Show 요금제.(부가서비스)

상품명	월정액 (원/월)	무료제공	비고
SHOW 범국민 데이터 (SHOW 비기범국민데이 터)	5,000	무료KB - 20,000원	기본 무료 초과시 75% 할인/데이터 통화료 28,000원까지만 청구
SHOW 아이프리	14,000	무제한	SHOW 인터넷/다운로드팩 이용시 데이터통화료를 무제한 무료로 제공
SHOW 영상 라이트	5,000	영상 40분	
SHOW 영상통화 스페셜	13,000	영상 120분	
SHOW 영상커플	5,000	커플간 영상 100분	영상커플은 반드시 두분이 함께 등록
영상 링투유	900원	-	기존 통화연결음 대신 영상컨텐츠를 제공하는 서비스 (SHOW 가입자가 영상전화를 시도하는 경우만 영상링투유 제공) ※ 정보이용료 : 유선매직엔-1,400원/건, 무선매직엔-900원/건
SHOW 메시지250	5,000	SMS/MMS 250건	단문,장문,멀티메일 ? 단말기에서 전송시만 무료
SHOW 메시지500	8,000	SMS/MMS 500건	(SHOW 비기,선불입자 가입제한)



5.고객 관리법

관리법1.

개통일	2007년9월4일			
이름	진혜영			
성별	여성			
나이	40세			
직업	회사원			
폰번호	010-****-****			
모델명	SPH-2900			
요금제	Show 알뜰			
부가서비스	Show영상커플			

관리법2.

개통 기간	문의내용
개통 3일 후	Happy Call 폰 사용여부 확인.
개통 7일 후	부가서비스 사용여부 확인.
개통 12일 후	단말기 이상유무 확인.
개통 한달 후	청구된 요금 궁금사항. 번호이동 시 요금 질문 사항. 요금제 적합 여부 확인.
개통 두달 후	멀티메일 보내기. (축하, 격려, 날씨, 특이사항)

관리법3.

상담자 및 일자	진혜영(2007년09월04일)
상담내용	

6.고객 설문지.

이동통신에 대한 관심도와 인지도를 조사하기 위해 설문을 실시하게 되었습니다. 정확히 기입하여 주시면 고맙겠습니다.

1. 어느 이동통신회사에 가입되어 있으십니까?

- SK Telecom KTF LG TeleCom

2. 휴대폰을 가입하고자 할 때 제일 중요한 사항은 무엇이라 생각하십니까?

- 휴대폰의 성능 통화품질 이용 요금



3. 가입되어 있는 이동통신회사의 서비스에 만족하십니까?

- 불만이다 그저 그렇다 만족한다

4. 현재 사용하고 계시는 휴대폰의 월간 사용 요금은 어느 정도입니까?

- 5만원 이하 5만원~10만원 10만원 이상

5. 매달 납부하시는 휴대폰의 사용요금에 대해 적당하다고 생각하십니까?

- 싸다 적당하다 비싸다

6. 사용하시는 휴대폰의 요금제도에 대해 잘 안다고 생각하십니까?

- 잘 알고 있다 약간 알고 있다 거의 모른다

7. 통신요금을 지금보다 더 절약할 수 있다면 요금에 대한 컨설팅을 받으실 의향이 있으십니까?

- 예 아니오

8. 휴대폰을 교체하는 기간은 어느 정도 걸리는 편입니까?

- 1년 이내 1~2년 2년 이상

9. 휴대폰을 교체하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 잃어 버려서 성능 때문에 최신기종을 가지고 싶어서



성명

전화

주소

비고

설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다.

7.멤버 쉽 모바일 다운로드 방법



< 모바일카드 발급방법 >

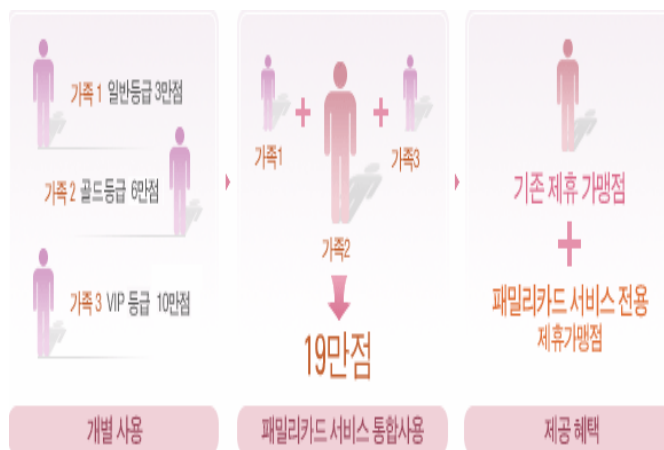
****82 + ①** 또는 통화버튼

무선인터넷(Magic①) 접속 → 고객센터/요금조회 → ② 모바일카드 신청

업계 최초 모바일 멤버십 카드 출시, 멤버십카드 서비스 제공

؛ 플라스틱 카드가 없더라도 즉시 다운로드후 사용 가능함 ;

؛우리는 가족이니까; ^^ 아빠, 엄마 마일리지도 한꺼번에 모아~모아~~쓴다.;



★ 가족 단위 패밀리 카드 서비스를 통해 가족간 멤버십마일리지 통합하여 일괄 사용할 수 있는 제도 (3회선 ~ 5회선까지 가능)

★ 기존 가맹점 + 패밀리 카드서비스 가맹점 추가

- 테마 열차여행, 전국 펜션 할인, 주말 농장, 축제 및 공연 할인 등

Have a good time! KTF

감사합니다.

Nu Skin Enterprises Korea

