

KTF SHOW 3G 프로모션 폰 안내

■ 가입조건

1. 010 신규가입 또는 SKT, LGT 고객(번호이동) 또는 KTF 고객(전환신규)
2. 신규가입: 프로모션 기계값(현금) ? KTF 청구서에 할부신청은 기계값에 보증보험료 1만원 추가
할부판매 신청시 - 6개월, 12개월 가능
3. 번호이동 또는 전환신규: 프로모션 기계값(현금) ? 후불시에는 기계값에 1만원 추가, 번호이동 수수료 (\800원)
4. 가입비: \30,000원(완납 또는 3개월 분납) ? 전환신규 또는 17일 이후 ~3년 안에 KTF 가입이력이 있는 고객은 면제가 됨
5. USIM카드: \9,900(약월 요금에 청구됨)
6. 요금제: 본인선택
7. 부가서비스: 본인선택
8. 신용불량자 구매가능(단, 가입비, USIM비, 수수료 및 기계값은 완납해야 함)
9. 통신사(SKTEL, LGTEL, KTF, 전화국 포함) 체납 있으면 처리후 개통가능합니다.

■ 구매절차

1. 약식 가입 신청서 작성
2. 신분증 사본(앞뒷면)과 약식 가입 신청서등 구비서류를 뉴스킨 매장에 제출(구비서류 항목 참조!, 번호이동 수수료 및 기계값 납입)
3. 010 신규가입: 3G폰 개통후 배송지로 발송(해피 SMS전송)
4. 번호이동 또는 전환신규: 3G폰 배송지로 배송(미개통, 해피 SMS전송)
5. 제품 수령 후 KTF C&C에서 개통과 관련된 안내문에 따라 단말기 개통 셋팅은 본인이 직접합니다
- USIM 셋팅법이 어렵다거나 LG-KH1200 단말기 구매자는 1588 ~ 0010으로 전화하셔서 통화품질팀으로 연결하여 상담원과 상담을 하시기 바랍니다.

■ 구비서류

1. 010 신규가입, 전환신규: 가입신청서, 이용자(명의자) 신분증 사본(앞뒷면)
2. 번호이동(SKTEL, LGTEL 고객): 가입신청서, 이용자 신분증 사본(앞뒷면)
3. 요금 자동이체 예금주가 다를 경우: 예금주의 신분증 사본(앞뒷면), 예금주의 통장사본 앞면 추가 제출
4. 이용자가 미성년자인 경우: 법정 대리인 신분증 사본(앞뒷면), 법정 대리인 동의서(가입신청서 하단), 등본(최근 3개월 이내 발급) 추가 제출
5. 대리인 접수시: 대리인 신분증 사본(앞뒷면), 위임장, 인감 증명서 추가 제출(단, 가입 고객과 통화 가능시 위임장 및 인감증명서는 ;대리인 동의서;로 대체 가능)

■ 예약가입자중 미개통 처리의 예시

1. 가입신청서 미비 작성 및 증빙서류 미비시 미개통 처리 ? 해피콜 및 SMS를 통한 상담원 아웃콜이 진행됩니다.
2. 프로모션 단말기가 아닌 중고 3G 단말기(중고폰) 개통요청시
3. 가입자명(실명) 과 주민등록번호 불일치인 경우
4. 신용조회시 통신체납 상태인 경우
5. 신용조회사 보증보험사의 할부 회선 초과시(4회선)
6. 보증보험사의 체납 상태인 경우
7. 번호이동 신청자중 번호이동 인증절차중 단말기 일련번호 뒷4자리 및 계좌번호 뒷4자리 미기재시
8. 번호이동 가입자의 명의자와 KTF 신청자의 명의자가 불일치 한 경우
9. 미성년자 개통시 ;법정대리인 동의서; 미작성시

※ 위 미개통 처리자는 1차 보류시 가입자 연락처(핸드폰)으로 SMS로 통보합니다.

■ 신청서 작성요령

1. 010 신규가입



이동 전화 가입 신청서(신규가입)

유형	<input checked="" type="checkbox"/> 010신규가입	회원명	홍길동	희망번호
	<input type="checkbox"/> 번호이동	회원 주민등록번호	123456 - 1234567	1. 5677
	<input type="checkbox"/> 전환신규	회원 번호	KR1234567	2. 5679
이용 고객	성명	김한국	주민등록번호	123456 - 1234567
	유선전화번호	02 - 1234 - 5678	이동전화번호	010 - 1234 - 5678
신청내용	고객구분	<input checked="" type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 공공기관	가입비 (30,000원)	<input type="checkbox"/> 완납 <input type="checkbox"/> 분납 <input type="checkbox"/> 면제
	휴대폰 모델명	선택한모델명가입	일련번호	
	USIM 일련번호	(예:SPH-2900)		
배송정보	수취인 성명	김한국	배송지 연락처	010 - 1234 - 5678
	배송지 주소	서울시 OO구 OO동 OO-0		
요금정보	요금상품명	선택한상품명(예:표준요금)	부가서비스	
	약정할인		데이터정액요금	
	청구지 주소	서울시 OO구 OO동 OO-0		
	자동이체 은행	OO은행	계좌번호	123 - 45 - 6789
	예금주 주민등록번호	123456 - 1234567	예금주 성명	김한국
번호이동	번호이동할 전화번호		변경전 회사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LGT
	번호 이동전 휴대폰 일련번호 또는 요금납부정보중 1개를 선택해 주세요			
	<input type="checkbox"/> 휴대폰 일련번호 뒷네자리			
	<input type="checkbox"/> 요금납부은행 계좌번호 뒷네자리			
	보조금 대상자 여부	<input type="checkbox"/> 18개월이하 <input type="checkbox"/> 18개월이상		
번호이동 수수료	800원 (세금포함)			
전환신규	자사기본 휴대폰 번호		변경후 휴대폰 번호	
할부매매 약정서	구매 휴대폰 모델명		일련번호	
	판매 금액		선납금	
	할부 금액		할부 기간	
	채권보전료		월 납입 금액	

■ 미성년자 법정대리인 동의서

- 상기 미성년자의 통신 서비스 이용약관을 체결함에 있어 이용 약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의 합니다.

- 본 이동통신 서비스를 이용 중 발생될 수 있는 모든 문제에 대하여 법정 대리인으로써, 모든 책임을 질 것에 동의 합니다.

법정대리인	성명	(관계)	연락 전화번호
	주민등록번호		
	주소		
	법정대리인		(서명)

본인은 이동전화 가입신청서에 명시된 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며 개인정보보호방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 이동전화를 구매합니다.

2007 년 8 월 8 일

구매자(대리인) 홍길동 (서명)

2. 번호이동



이동 전화 가입 신청서(번호이동)

유형	<input type="checkbox"/> 010신규가입	회원명	홍길동	희망번호
	<input checked="" type="checkbox"/> 번호이동	회원 주민등록번호	123456 - 1234567	1.
	<input type="checkbox"/> 전환신규	회원 번호	KR1234567	2.
이용 고객	성명	김한국	주민등록번호	123456 - 1234567
	유선전화번호	02 - 1234 - 5678	이동전화번호	010 - 1234 - 5678
신청내용	고객구분	<input checked="" type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 공공기관	가입비 (30,000원)	<input type="checkbox"/> 완납 <input type="checkbox"/> 분납 <input type="checkbox"/> 면제
	휴대폰 모델명	선택한모델명기입 (예:SPH-2900)	일련번호	
	USIM 일련번호			
배송정보	수취인 성명	김한국	배송지 연락처	010 - 1234 - 5678
	배송지 주소	서울시 00구 00동 00-0		
요금정보	요금상품명	선택한상품명(예:표준요금)	부가서비스	
	약정할인		데이터정액요금	
	청구지 주소	서울시 00구 00동 00-0		
	자동이체 은행	00은행	계좌번호	123 - 45 - 6789
	예금주 주민등록번호	123456 - 1234567	예금주 성명	김한국
번호이동	번호이동할 전화번호	010 - 1234 - 5678	변경전 회사	<input checked="" type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LGT
	번호 이동전 휴대폰 일련번호 또는 요금납부정보중 1개를 선택해 주세요			
	<input type="checkbox"/> 휴대폰 일련번호 뒷네자리			
	<input checked="" type="checkbox"/> 요금납부은행 계좌번호 뒷네자리		6789	
	보조금 대상자 여부	<input type="checkbox"/> 18개월이하 <input type="checkbox"/> 18개월이상(보조금 대상자일 경우 체크)		
번호이동 수수료	800원 (세금포함)			
전환신규	자사기본 휴대폰 번호		변경후 휴대폰 번호	
할부매매 약정서	구매 휴대폰 모델명		일련번호	
	판매 금액		선납금	
	할부 금액		할부 기간	
	채권보전료		월 납입 금액	

■ 미성년자 법정대리인 동의서

- 상기 미성년자의 통신 서비스 이용약관을 체결함에 있어 이용 약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의 합니다.

- 본 이동통신 서비스를 이용 중 발생될 수 있는 모든 문제에 대하여 법정 대리인으로써, 모든 책임을 질 것에 동의 합니다.

법정대리인	성명	(관계)	연락 전화번호	
	주민등록번호			
	주소			
법정대리인			(서명)	

본인은 이동전화 가입신청서에 명시된 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며 개인정보보호방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 이동전화를 구매합니다.

2007 년 8 월 8 일

구매자(대리인) 홍길동 (서명)

3. 전환신규



이동 전화 가입 신청서(전환신규)

유형	<input type="checkbox"/> 010신규가입	회원명	홍길동	희망번호
	<input type="checkbox"/> 번호이동	회원 주민등록번호	123456 - 1234567	1.
	<input checked="" type="checkbox"/> 전환신규	회원 번호	KR1234567	2.
이용 고객	성명	김한국	주민등록번호	123456 - 1234567
	유선전화번호	02 - 1234 - 5678	이동전화번호	010 - 4321 - 9876
신청내용	고객구분	<input checked="" type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 공공기관	가입비 (30,000원)	<input type="checkbox"/> 완납 <input type="checkbox"/> 론납 <input type="checkbox"/> 면제
	휴대폰 모델명	선택한모델명기입 (예:SPH-2900)	일련번호	
	USIM 일련번호			
배송정보	수취인 성명	김한국	배송지 연락처	010 - 4321 - 9876
	배송지 주소	서울시 00구 00동 00-0		
요금정보	요금상품명	선택한상품명(예:표준요금)	부가서비스	
	약정할인		데이터정액요금	
	청구지 주소	서울시 00구 00동 00-0		
	자동이체 은행	00은행	계좌번호	123 - 45 - 6789
	예금주 주민등록번호	123456 - 1234567	예금주 성명	김한국
번호이동	번호이동할 전화번호		변경전 회사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LGT
	번호 이동전 휴대폰 일련번호 또는 요금납부정보중 1개를 선택해 주세요			
	<input type="checkbox"/> 휴대폰 일련번호 뒷네자리			
	<input type="checkbox"/> 요금납부은행 계좌번호 뒷네자리			
	보조금 대상자 여부	<input type="checkbox"/> 18개월이하 <input type="checkbox"/> 18개월이상		
	번호이동 수수료	800원 (세금포함)		
전환신규	차사기본 휴대폰 번호	010 - 1234 - 5678	변경후 휴대폰 번호	
할부매매 약정서	구매 휴대폰 모델명		일련번호	
	판매 금액		선납금	
	할부 금액		할부 기간	
	채권보전료		월 납입 금액	

■ 미성년자 법정대리인 동의서

- 상기 미성년자의 통신 서비스 이용약관을 체결함에 있어 이용 약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의 합니다.

- 본 이동통신 서비스를 이용 중 발생할 수 있는 모든 문제에 대하여 법정 대리인으로써, 모든 책임을 질 것에 동의 합니다.

법정대리인	성명	(관계)	연락 전화번호	
	주민등록번호			
	주소			
	법정대리인		(서명)	

본인은 이동전화 가입신청서에 명시된 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며 개인정보보호방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 이동전화를 구매합니다.

2007 년 8 월 8 일

구매자(대리인) 홍길동 (서명)

■ 뉴스킨 KTF SHOW 관련 잦은 질문

Q. SKT나 LGT에서 KTF로 번호이동시에 총 소요되는 비용은 얼마입니까?

- A. 기계값 + KTF 가입비(\ 30,000) + USIM칩(\ 9,900) + 번호이동 수수료(\ 800)
= 총 **\ 40,700** + 기계값 (가입비 면제대상 참고)
* 번호이동 수수료(\ 800)는 신청서 제출시 납입하셔야 합니다.
예) \ 50,000 짜리 기계를 구입할 경우: \ 50,000 + \ 40,700 = \ 90,700

Q. KTF(2G)에서 KTF(3G)로 전환하며 폰을 구입할 경우 총 소요되는 비용은 얼마입니까?

- A. 기계값 + KTF 가입비(면제) + USIM칩(\ 9,900) + 번호이동 수수료(\ 800)
= 총 **\ 10,700** + 기계값
* 번호이동 수수료(\ 800)는 신청서 제출시 납입하셔야 합니다.
예) \ 50,000 짜리 기계를 구입할 경우: \ 50,000 + \ 10,700 = \ 60,700

Q. 뉴스킨 KTF로 가입할 경우 필요 서류는 무엇입니까?

- A. 1. 가입신청서
2. 가입자 신분증 앞,뒤면 사본
3. 미성년자인 경우 : 법정대리인 신분증 앞,뒤면 사본, 주민등록등본 사본
4. 개통대리인 방문시 : 위 서류 + 개통대리인 신분증 앞뒤면 사본 + 대리인 가입확인 및 명의변경 동의서

Q. 가입자가 지방에 있을 경우 대리로 접수시 필요한 서류는 무엇입니까?

- A. 1. 가입신청서
2. 가입자 신분증 앞,뒤면 사본
3. 대리인 가입확인 및 명의변경 동의서
4. 대리인 신분증 앞,뒤면 사본

Q. 신규로 가입할 경우 총 소요되는 비용은 얼마입니까?

- A. 기계값 + KTF 가입비(\ 30,000) + USIM칩(\ 9,900) = 총 **\ 39,900** + 기계값 (가입비 면제대상 Q9 참고)
예) \ 50,000 짜리 기계를 구입할 경우: \ 50,000 + \ 39,900 = \ 89,900

Q. 미성년자인 자녀를 가입시킬려고 하는데 무슨 서류가 필요합니까?

- A. 1. 가입신청서
2. 법정 대리인 동의서(가입 신청서 하단)
3. 법정 대리인 신분증 앞,뒤면 사본
4. 등본(최근 3개월이내 발급 서류)

Q. USIM 카드란 무엇이고 꼭 구입해야 됩니까?

A. 3G 폰을 이용하기 위해서는 USIM 카드가 반드시 필요합니다. USIM[Universal Subscriber Identity Module card] 카드란 비동기 3세대 이동 통신(WCDMA)의 단말기에 삽입되는 스마트 카드로, 사용자 인증, 글로벌 로밍, 전자 상거래 등 다양한 기능을 한 장의 카드에 구현한 기술. 1982년 유럽 우편 전기 통신 주관청 회의(CEPT)가 전 지구적 이동 통신 시스템(GSM) 단일 표준을 만들면서 사용자 인증을 목적으로 4kB 정도의 이이피롬(EEPROM)으로 된 가입자 식별 모듈(SIM) 카드를 도입한 것이 효시로, 이후에 부호 분할 다중 접속(CDMA) 측에서는 SIM 카드 표준을 기반으로 하고, GSM과의 로밍을 위하여 SIM을 모두 포함하는 사용자 식별 모듈(UIM)을 규격화하였습니다. 3세대 이동 통신(IMT-2000)을 위한 스마트카드의 규격은 기술 방식과 관계 없는 스마트 카드 플랫폼 UICC(Universal IC Card)와 애플리케이션이 수용될 각 기술 방식에 따른 규격으로 나누어지며, UICC는 통신뿐만 아니라 금융 등의 다른 산업 분야의 스마트 카드 애플리케이션도 수용할 수 있도록 설계되어 있습니다.

단, 현재 **USIM** 카드는 전자상거래등의 부가 기능은 지원되지 않습니다.

Q. 기존 USIM카드가 있는 폰을 가지고 있을 경우 뉴스킨 KTF로 가입하려면 USIM카드가 있는 폰을 새로 구입해야 하나요?

A. 예, 새로 구입해야 합니다. 새로 신규로 뉴스킨 KTF에 가입하시며 3G폰을 구입하시고 기존 폰은 3개월 후에 해지를 해야 합니다.

Q. 번호이동 수수료가 얼마이고 어떤 경우 내야 하나요?

A. 번호이동 수수료는 ₩ 800 이고 번호이동(SKT,LGT에서 KTF로 이동하는 경우) 또는 전환신규(KTF 2G에서 KTF 3G로 전환하는 경우)하길 경우 가입신청서 내실 때 지불하셔야 합니다.

Q. 가입비 면제 대상은 어떻게 됩니까?

- A. 1. KTF 해지 이력이 17일 ~ 3년 안에 있으신 경우 1회선 면제 대상
- 2. 장애인 - 통신 3사(KTF,SKT,LGT) 합쳐서 1회선 면제 가능
(기본 신청서류 + 복지카드 사본 1부 제출)
- 3. 국가유공자 유족 ? 통신 3사(KTF,SKT,LGT) 합쳐서 1회선 면제 가능
(기본 신청서류 + 유공자님 호적등본 + 독립유공자 유족증 사본 또는 독립유공자 유족확인원)

Q. 해외자동로밍이란 무엇이며 WCDMA와 GSM 차이점(로밍가능나라)은 무엇인가요?

A. 해외자동로밍이란 해외에 가실 때 로밍 신청없이 자동으로 해외에서 통화를 하실 수 있는 것을 말합니다. SHOW폰은 해외자동로밍이 지원이 되며 핸드폰 모델마다 통화가능한 나라가 다릅니다. 참고로 SPH-W2900, EV-W100 은 WCDMA 방식이며 LG-KH1200과 EV-W200은 WCDMA, GSM 모두 지원합니다. 자동로밍 지원국은 아래 표를 참고하시기 바랍니다.

	KTF WCDMA 자동로밍국가	KTF GSM 자동로밍국가
유럽	네덜란드, 덴마크, 독일, 루마니아, 룩셈부르크, 벨기에, 불가리아, 스웨덴, 스위스, 스페인, 슬로베니아, 영국, 이스라엘, 이탈리아, 키프로스, 포르투갈, 프랑스, 헝가리	네덜란드, 노르웨이, 덴마크, 독일, 라트비아, 러시아, 루마니아, 룩셈부르크, 리투아니아, 리히텐슈타인, 모나코, 몰도바, 벨기에, 벨라루시, 불가리아, 세르비아, 스웨덴, 스위스, 스페인, 슬로베니아, 아르메니아, 아베르바이잔, 아이슬란드, 안도라, 알바니아, 에스토니아, 영국, 우크라이나, 이스라엘, 이탈리아, 체코, 크로아티아, 키프로스, 터키, 포르투갈, 폴란드, 프랑스, 헝가리
아시아	대만, 말레이시아, 브루나이, 싱가포르, 일본, 필리핀, 카타르, 홍콩	괌, 대만, 마카오, 말레이시아, 몽골, 방글라데시, 베트남, 브루나이, 사이판, 스리랑카, 싱가포르, 아랍에미리트연합, 아프카니스탄, 예멘, 오만, 요르단, 우즈베키스탄, 이라크, 인도, 인도네시아, 일본, 중국, 카타르, 캄보디아, 쿠웨이트, 태국, 팔레스타인, 필리핀, 홍콩
오세아니아	호주	팔라우, 호주
아메리카	X	미국, 브라질, 아르헨티나, 우루과이, 캐나다, 트리니다드토바고, 파라과이
아프리카	X	앙골라, 모리셔스 남아프리카공화국, 마다가스카르,

Q. 가입 신청서에 요금정보란에 자동이체 은행계좌만 있는데 신용카드로는 안 되나요?

A. 신용카드도 가능하십니다. 가입 신청서란에 자필로 ;신용카드로 결제 예정;이라고 기입하시고 신청서를 제출하시면 전화 상담시 신용카드로 하실 수 있습니다.

Q. 신용불량자도 뉴스킨 KTF SHOW에 가입할 수 있나요?

A. 예, 가입할 수 있습니다. 단 통신 3사(KTF,SKT,LGT)에 체납요금이 없어야 되며 기계값을 완납하셔야

합니다.

Q. 010 번호통합 제도란 무엇인가요?

A. : 010번호통합 제도란 2004년 1월부터 현재 이동통신 사업자 별로 구분된 이동전화 식별번호 (016/018/011/017/019)를 010으로 통일해 신규가입고객과 번호변경고객에 010-ABXX-YYYY형식으로 번호를 부여하는 제도입니다. 010 통합번호 제가 도입된 이유는 010번호통합을 통해서 이동전화 이용고객이 타 회사의 요금제나 서비스에 가입하고 싶은 경우, 번호에 대한 선입견 없이 선택할 수 있게 되며 고객님의 선택권과 편익을 증진하기 위해 도입되었습니다. 010번호로 변경을 하신다고 고객님의 혜택이 있는 것은 아닙니다.

그러나, 2007년부터 2008년경에는 모든 이동전화번호가 의무적으로 통합하는 것이 정부의 계획입니다. 또한, 010번호를 변경하시면 평생번호로 사용이 가능하며 완전히 010으로 번호가 통합되면 통신사와 식별번호에 관계없이 8자리만 누르면 되기 때문에 편리성이 증진됩니다

Q. 선불 KTF로 하셨던 분은 뉴스킨 KTF로 가입하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 신규로 뉴스킨 KTF폰을 구입하셔야 합니다.(가입비 \ 30,000원 부가) 선불 KTF폰은 3개월 후에 해지를 해야 합니다.

Q. 010 신규가입으로 해서 뉴스킨 KTF를 신청했습니다. 이제 어떻게 되나요?

A. 핸드폰 발송 SMS 후에 핸드폰을 가입신청서에 기재된 배송지로 배송이 됩니다. 배송비는 착불이며 개통된 핸드폰을 수령하실 수 있습니다. 수령후 상담전화시 USIM인증을 받으시면 전화기를 이용하실 수 있습니다.

Q. 번호이동으로 뉴스킨 KTF를 신청했습니다. 이제 어떻게 되나요?

A. 핸드폰 발송 SMS 후에 핸드폰을 가입신청서에 기재된 배송지로 배송이 됩니다. 배송비는 착불이며 개통하지 않은 핸드폰을 수령하실 수 있습니다. 수령후 상담전화시 개통작업과 USIM인증을 받으시면 전화를 이용하실 수 있습니다.

Q. 전환신규로 뉴스킨 KTF를 신청했습니다. 이제 어떻게 되나요?

A. 핸드폰 발송 SMS 후에 핸드폰을 가입신청서에 기재된 배송지로 배송이 됩니다. 배송비는 착불이며 개통하지 않은 핸드폰을 수령하실 수 있습니다. 수령후 상담전화시 개통작업과 USIM인증을 받으시면 핸드폰을 이용하실 수 있습니다.

Q. SKT, LGT에서 사용하고 있는 핸드폰 기계값이 현재 할부로 매월 청구되고 있습니다. 뉴스킨 KTF를 신청하기 위해서는 핸드폰 기계값을 완납해야 하나요?

A. 기존에 납부하시던 방법 그대로 SKT 또는 LGT에 납부하시면 되고요 완납도 가능합니다.

Q. KTF에서 사용하고 있는 핸드폰 기계값이 현재 할부로 매월 청구되고 있습니다. 뉴스킨 KTF 3G폰을 신청하기 위해서는 핸드폰 기계값을 완납해야 하나요?

A. 기존에 납부하시던 방법 그대로 KTF에 납부하시면 되고요 완납도 가능합니다.

Q. KTF(2G)에서 뉴스킨 KTF 3G로 전환신규할 경우 기존에 있던 요금제를 승계할 수 있나요? 또한 마이리지는 어떻게 되나요?

A.. 요금제는 승계 받으실 수 없습니다.

다만 이제까지 사용한 KTF 멤버스의 마이리지 및 고객혜택 부분은 승계 받습니다.

Q. 앞으로도 뉴스킨 KTF SHOW 3G 폰을 구입하려면 서울/부산/대구 매장으로 직접 접수해야 하나요?

A. 뉴스킨 KTF 메인 런칭일인 **2007년 9월 13일까지는 불편하시겠지만 서울/부산/대구 매장으로 직접 접수를** 하셔야 하며 그 이후에는 뉴스킨 KTF몰이 오픈되어 온라인상으로 신청하실 수 있습니다. 단, 신분증 앞,뒤면 사본등은 FAX로 보내주셔야 합니다. FAX번호 등 온라인 신청방법은 추후에 알려드리겠습니다.

Q. 뉴스킨 KTF SHOW에 대해 알고 싶습니다. 관련 자료를 받을 수 없을까요?

A. 뉴스킨 쇼핑몰(www.nsekmall.co.kr) 내 Download 의 양식자료 및 교육자료에서 다운 또는 출력하실

수 있습니다. 자료로는 신청서, 대리인 동의서, 가입방법, Q&A 등이 있습니다.

Q. 가입에 대한 자세한 상담을 받고 싶으면 어디로 전화해야 하나요?

A. 각 매장에 있는 KTF 가입부스를 이용하시거나 뉴스킨 KTF 업무계통 담당 회사인 업무대행점(KTF C&C) 콜센터 및 KTF본사 콜센터를 이용하시기 바랍니다. KTF 본사 콜센터 전화번호는 **1588~0010**이며 KTF C&C 콜센터는 **1644-0180**입니다.

업무시간 : 평일 오전 10시 ~ 오후 7시

토요일 오전 10시 ~ 오후 3시

공휴일 및 일요일은 콜센터 운영하지 않습니다.

Q. 휴대폰을 사용중인데 뉴스킨 KTF 3G폰으로 번호이동 또는 전화신규를 하면 번호가 바뀌나요?

A. 번호이동(SKT,LGT에서 KTF로 이동하는 경우) 또는 전환신규(KTF 2G에서 KTF 3G로 전환하는 경우)시 전화번호가 **010**번호이면 번호가 바뀌지 않으며 **011,016,017,018,019** 일 경우 휴대폰 번호가 **010**번호로 바뀌어야 하며 휴대폰 번호 중 뒤 **4**자리만 선택하실 수 있습니다. 가입신청서 상단 오른쪽에 희망번호 4 자리를 기재하시고 신청서를 제출하시기 바랍니다.

Q. 기계값을 은행송금하려고 하는데 은행계좌번호가 어떻게 되나요?

A. 은행명 : 농협

계좌번호 : **086-01-078536**

예금주 : 케이티에프씨엔씨

Q. KT-KTF 가입자였는데 번호이동 하면 되나요?

A. 아닙니다. KT에서 KTF를 가입하여 사용하셨던 고객님의은 반드시 해지하시고 다시 뉴스킨 KTF로 신규가입 하셔야 합니다.