



사/용/설/명/서



www.learningq.co.kr

INDEX

러닝큐마스터란?	4
러닝큐마스터 소개	10
러닝큐마스터 관리모드 소개	15
FAQ	52





러닝큐마스터란? > 구성



나만의 주소가 있는 러닝큐마스터 사이트

- 러닝큐 사업소개
- 국내 대표 화상영어 브랜드와 함께 하는 러닝큐 이러닝 서비스
- 교육뉴스, 교육컬럼 및 고객게시판



나의 러닝큐마스터를 관리할 수 있는 러닝큐마스터 관리자

- 러닝큐마스터 사이트 관리
- 수강생 정보 및 학사/서비스/결제 관리
- 러닝큐 비즈니스 관리
- 실적관리
- 러닝큐 사업관련 자료실



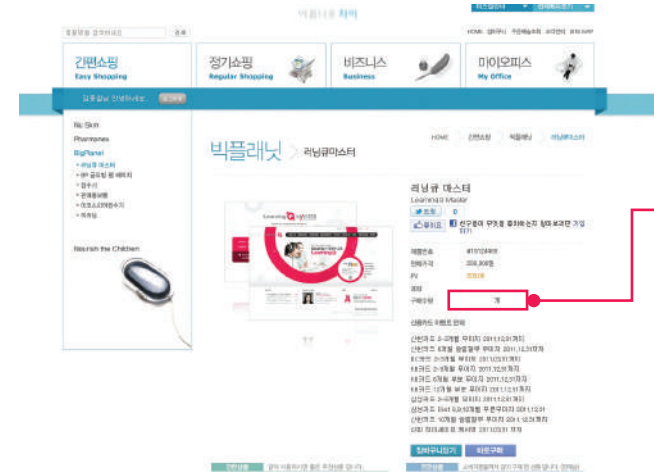
스마트폰과 태블릿 PC에 최적화된 러닝큐마스터 관리 앱

나의 러닝큐마스터를 언제 어디서나 편리하게 관리하실 수 있습니다.



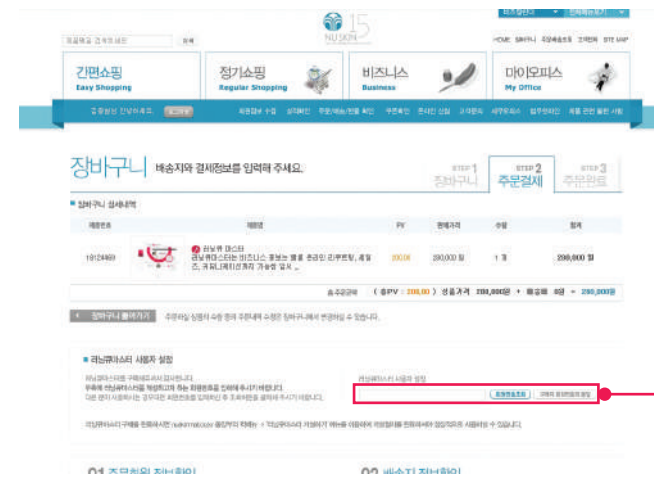
러닝큐마스터란? > 구매하기

러닝큐마스터는 뉴스킨몰에서 구매가 가능합니다.



러닝큐마스터 구매 시 구매 수량을1개만 선택 가능합니다.

러닝큐마스터 구매 시 6개월의 무료이용기간이 서비스로 제공됩니다.



러닝큐마스터 사용자설정 방법

장바구니에서 결제 시 사용자 설정을 통해 본인의 러닝큐마스터를 개설할 것인지, 다른 사람에게 선물할 것인지 선택합니다.

러닝큐마스터란? > 개설하기



주문을 완료한 뒤 뉴스킨몰 메인의 개설하기를 선택합니다.
결제시 설정한 KR번호로만 개설이 가능하므로, 해당 KR번호로 로그인합니다.

러닝큐마스터를 구매해주셔서 감사합니다.

러닝큐마스터 개설을 위한 정보를 등록하신 후 개설완료 버튼을 클릭하시면 나의 러닝큐 마스터 사이트가 만들어집니다.
나의 러닝큐 사이트에서 적극적인 수강생 유치 및 관리, 비즈니스 홍보를 진행하세요.

*개설 시 입력하신 정보는 개설완료 후 관리자 메뉴의 사이트 관리에서 변경 가능합니다.

사업자명	마스터	
사이트 주소	1 http://www.learningq.co.kr/ <input type="button" value="등록 확인"/>	개설 시 입력된 주소는 변경하실 수 없습니다. 신중하게 결정해주세요.
활동지역	2 <input type="button" value="선택하세요"/> <input type="button" value="선택하세요"/>	선택한 지역으로 러닝큐마스터가 등록됩니다.
메인 노출 사진	3 <input type="text"/> <input type="button" value="파일 첨부"/>	gif, jpg, png 형식만 등록 가능합니다. 84 x 97 사이즈가 적당합니다.
간략소개	4 <input type="text"/>	40자 까지 등록 가능합니다.
인사말	<input type="text"/>	

☑ 제공받은 고객(수강생)의 개인정보는 외부에 유출하거나 러닝큐 비즈니스 목적 이외에 사용할 수 없습니다.
법령상의 개인정보보호 규정을 준수할에 동의합니다.

5

러닝큐마스터를 개설하는데 필요한 정보를 입력합니다.
개설 시 입력한 정보는 러닝큐마스터 관리자의 사이트관리에서 변경할 수 있습니다.

러닝큐마스터란? > 개설하기

- 1 사용하고자 하는 러닝큐마스터 주소를 설정합니다.
러닝큐마스터 주소는 개설 후에는 변경할 수 없습니다.
- 2 러닝큐마스터 개설현황에 노출할 지역을 선택합니다.
- 3 러닝큐마스터 메인의 프로필영역에 입력된 내용으로 제공됩니다.
- 4 입력한 내용이 러닝큐마스터의 인사말에 제공됩니다.
- 5 '개설완료' 를 클릭하면 개설이 완료되어 개설된 러닝큐마스터가 제공됩니다.



러닝큐마스터란? > 이용료 결제

러닝큐마스터 이용기간 연장



선택하시면 러닝큐마스터 월 이용요금을 구매할 수 있는 뉴스킨몰 페이지로 이동합니다.



구매수량을 6개월/ 12개월 단위로 선택할 수 있습니다.

각각 1개월/2개월의 서비스 기간이 추가 제공됩니다.

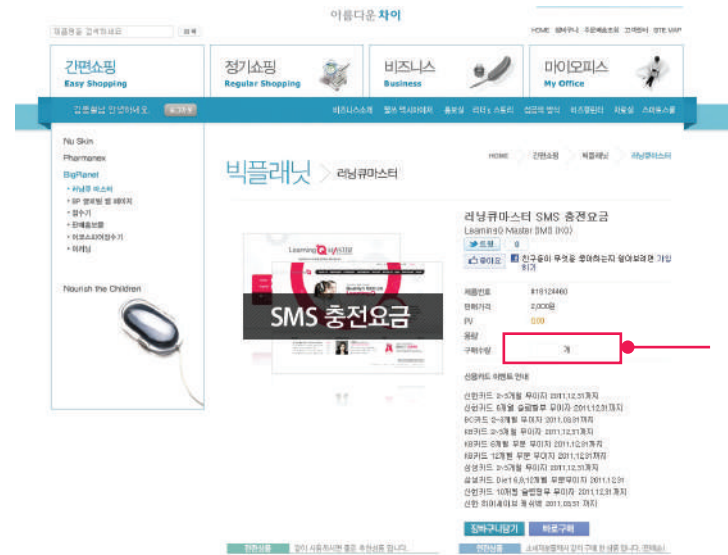
GWP 사용자는 29,400원(6개월,20PV)의 할인된 가격으로 이용할 수 있습니다.

러닝큐마스터란? > 이용료 결제

SMS 충전하기



선택하시면 러닝큐마스터 SMS를 충전할 수 있는 뉴스킨몰 페이지로 이동합니다.



구매 수량 1개 당 100건의 SMS가 충전됩니다.



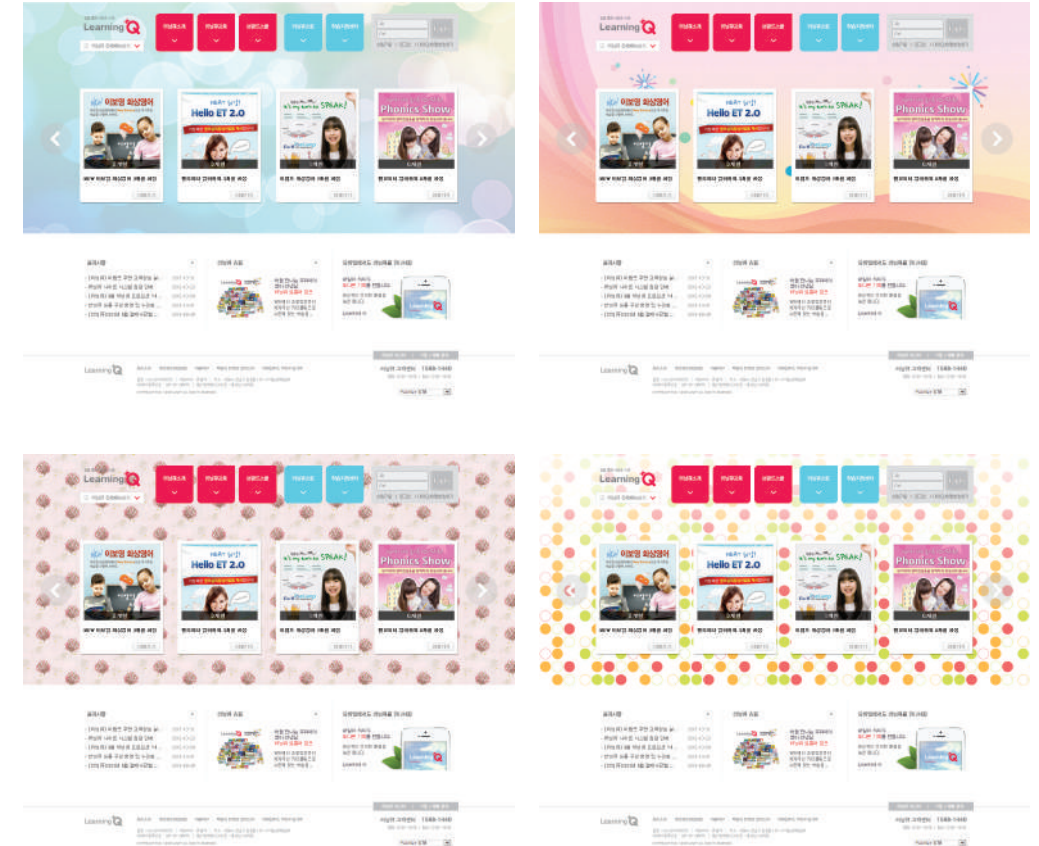
러닝큐마스터 소개 > A타입 스킨소개



러닝큐마스터 메인페이지 스킨은 A타입과 B타입으로 러닝큐마스터 관리자에서 직접 선택하실 수 있습니다.
 A타입(브랜드형)은 총 10종의 스킨(지속적인 업데이트 예정)중에 3종을 직접 골라 메인 페이지를 꾸미실 수 있게 되어 있습니다.



러닝큐마스터 소개 > B타입 스킨소개



러닝큐마스터 B타입(이러닝형)은 러닝큐마스터 관리자에서 메인페이지에 홍보하실 강좌를 직접 선택하신 후, 백그라운드 스킨 4종 중 1종을 선택하는 타입으로 직접 고른 강의와 스킨을 조화롭게 꾸미실 수 있습니다.

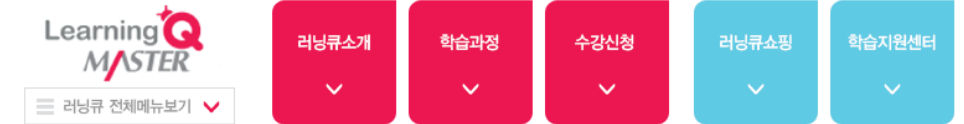


러닝큐마스터 소개 > 러닝큐마스터 메인 화면 설명



러닝큐마스터 소개 > 러닝큐마스터 메인 화면 설명

1 메인메뉴



- 러닝큐소개
인사말, 러닝큐소개, 교육비전 및 학습효과에 대해서 확인하실 수 있습니다.
- 학습과정
이보영화상영어, 능률교육 헬로이티, 이램프 등 러닝큐 파트너사에 대한 내용을 확인할 수 있습니다.
- 수강신청
러닝큐 과정소개 및 무료체험, 수강신청을 하실 수 있습니다.
- 러닝큐쇼핑
러닝큐 토들러 소개 및 제품구매를 하실 수 있습니다.
- 학습지원센터
러닝큐 고객센터 및 커뮤니티센터로 고객센터에서는 질문 및 답변, 공지사항 등의 내용을 보실 수 있으며, 커뮤니티센터에서는 다양한 정보를 공유할 수 있습니다.

2 로그인메뉴



로그인 전 : 아이디/패스워드 입력 및 회원가입, 아이디/패스워드 찾기를 지원합니다.
 로그인 후 : 내 강의실, 정보수정, 장바구니, 주문/수강내역 조회 등을 지원합니다.



러닝큐마스터 소개 > 러닝큐마스터 메인 화면 설명

3 메인이미지 영역

o A타입 : 브랜드형

러닝큐 브랜드가 강조된 타입으로, 브랜드 관련 10개의 배경 이미지 중 3개를 선택할 수 있습니다.

o B타입 : 이터닝형

러닝큐 커리큘럼이 강조된 타입으로, 전체 과정 중 6개를 선택한 후, 4개의 배경 이미지 중 1개를 선택할 수 있습니다.

4 콘텐츠영역

전체 6개의 콘텐츠가 제공되며, 직접 3개를 골라 메인페이지에 배치할 수 있습니다.

o 공지사항

러닝큐에서 제공하는 공지사항이 자동으로 업데이트 됩니다.

o 마스터소개

본인을 소개할 수 있는 공간으로 러닝큐마스터 관리자에서 등록 가능합니다.

o 최신강좌 / 인기강좌

본인이 원하는 최신 및 인기 강좌를 러닝큐마스터 관리자에서 등록가능합니다.

o 베스트 강의후기 / 학습코치

러닝큐에서 제공하는 베스트강의후기 및 학습코치가 업데이트됩니다.

5 하단메뉴 및 고객센터

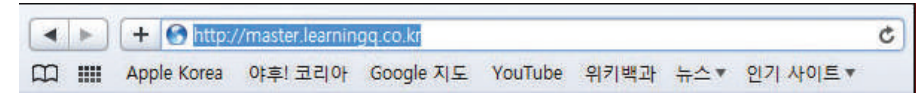


러닝큐의 기본 하단메뉴가 위치하고 각 메뉴 클릭시 해당되는 페이지로 이동합니다.



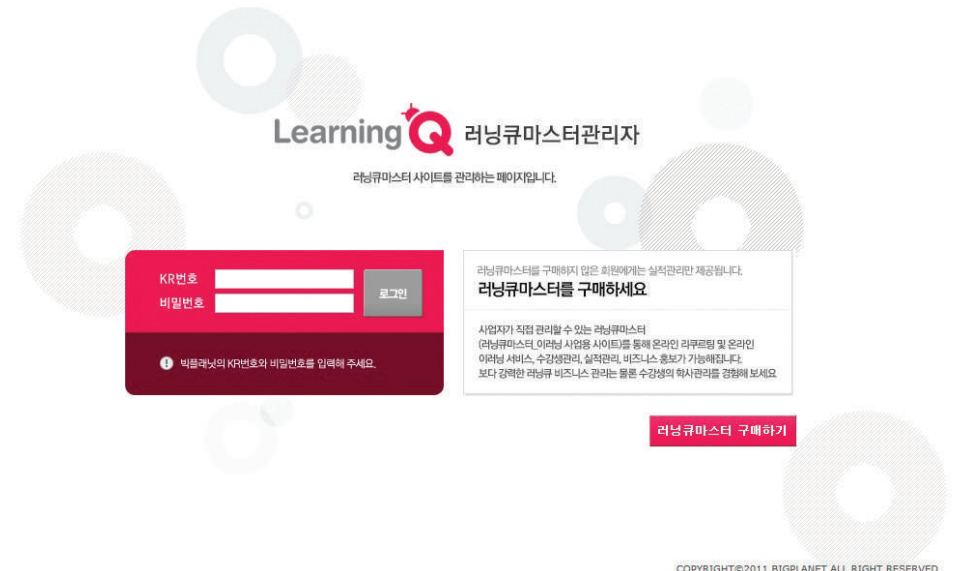
러닝큐마스터 관리모드 소개 > 접속방법

러닝큐마스터를 관리하기 위한 관리모드에 접속하는 방법을 안내해 드립니다.



익스플로러 등의 인터넷 브라우저 주소입력란에

http://master.learningq.co.kr을 입력하면 러닝큐마스터 관리모드에 접속할 수 있습니다.



관리자 메뉴를 이용하시려면 회원 본인 확인을 위해 뉴스킨몰 로그인 정보(KR번호/비밀번호)를 입력하여 로그인 합니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 메인화면 설명

1 메인메뉴

2 최근 공지사항

3 최근 자료실

4 러닝큐마스터 이용가이드

5 수강종료예정 수강생

6 이달의 학습관리 대상 수강생

7 이달의 실적

8 이달의 환불/취소 처리현황

9 고객문의현황



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 메인화면 설명

1 메인메뉴

- 본사공지사항
- 사이트관리
- 고객관리
- 학사관리
- 서비스관리
- 결제관리
- 비즈니스관리
- 러닝큐마스터이용현황
- 실적관리
- 자료실

- 본사공지사항
본사에서 제공하는 공지사항을 확인할 수 있습니다.
- 사이트관리
프로필 수정 및 인사말 수정, 스킨변경 등 나의 러닝큐마스터 사이트를 관리할 수 있습니다.
- 고객관리
나를 러닝큐마스터(학습관리담당자)로 등록한 수강생의 정보를 확인할 수 있습니다.
- 학사관리
수강생의 수강신청현황, 레벨테스트현황, 무료체험현황 및 결과를 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- 결제관리
나를 러닝큐마스터(학습관리담당자)로 등록한 수강생의 결제정보를 확인할 수 있습니다.
- 서비스관리
수강생의 문의현황 및 문의내용, 답변내용을 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- 비즈니스관리
나의 러닝큐마스터 방문현황, 수강생현황, 수강현황, 실적현황을 그래프와 함께 월별로 확인할 수 있습니다.
- 러닝큐마스터이용현황
러닝큐마스터 구매내역에 따른 이용현황을 확인할 수 있습니다.
- 실적관리
나를 추천인으로 등록하여 결제한 내역에 대한 실적현황을 확인할 수 있습니다.
- 자료실
본사에서 제공하는 러닝큐관련 인쇄물 및 동영상 자료를 다운로드 받을 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 메인화면 설명

1 메인메뉴 계속 (Top Menu)

- 로그아웃
로그아웃 상태로 변경할 수 있습니다.
- 문의하기
러닝큐관리자와 파트너사의 관리자에게 직접문의를 할 수 있습니다.
- 이용안내
러닝큐마스터를 이용하는데 도움이 되는 이용가이드를 제공합니다.
- 폐쇄신청
러닝큐마스터를 더 이상 이용할 수 없을 때 폐쇄신청을 할 수 있습니다.

2 최근 공지사항

본사공지사항	more
[러닝큐]화상중국어 교육 신청서 접수 안...	2011.07.11
[러닝큐] CNSO이랩프 해외캡프상품 런칭...	2011.07.11
3사 통합 러닝큐 교육 설명회	2011.07.11
[러닝큐] 2011년 6월 결제수단별 마...	2011.07.11

최근 등록된 본사 공지사항이 제공됩니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 메인화면 설명

3 최근 자료실

자료실	
[러닝큐] 러닝큐 화상영어 상품내역서	2011.07.11
[러닝큐] 러닝큐 화상영어 상품내역서(201...	2011.07.11
[러닝큐] [러닝큐-헬로이티] 리플렛	2011.07.11
[러닝큐] 러닝큐 화상영어 상품내역서(201...	2011.07.11

본사에서 등록한 최근 자료가 제공됩니다.

4 이용가이드



러닝큐마스터를 이용하는데 도움이 되는 이용가이드를 제공합니다.

5 수강종료 예정고객

수강종료 예정고객	none					
수강신청일	수강종료일	고객명	전화번호	파트너사명	수강과목명	학습진도 (학습진도/총강의)
2011.07.00	2011.07.00	김나미	010-000-0000	이랩프화상영어	주니어 일반과목	25/30
2011.07.00	2011.07.08	정영동	010-000-0000	이랩프화상영어	주니어 일반과목	25/30

수강종료일이 7일 남은 고객의 정보를 확인할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 사이트관리

관리자메인관리 콘텐츠관리 개설정보변경 인사말관리 스킨변경 마스터와대화

러닝큐마스터 관리자 메인 화면에 노출되는 항목을 설정할 수 있습니다. '이달의 실적' 은 기본설정 항목으로써, 변경이 불가능합니다



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 사이트관리

관리자메인관리 콘텐츠관리 개설정보변경 인사말관리 스킨변경 마스터와대화

러닝큐마스터 메인화면의 콘텐츠를 지정하는 항목으로 공지사항, 인기과정, 최신과정, 베스트강의후기, 마스터소개, 학습코치 등 총 6개의 콘텐츠 중 3가지를 기본으로 선택할 수 있습니다. (반드시 3개를 선택해야 합니다.) 자세한 설명은 설명서 14페이지의 ④ 콘텐츠 영역을 참조하십시오.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 사이트관리

관리자메인관리 콘텐츠관리 **개설정보변경** 인사말관리 스킨변경 마스터와대화

Learning Q MASTER The Business Solution

로그아웃 | 문의하기 | 이용안내 | 고객센터

본사공지사항 사이트관리 **고객관리** 학사관리 서비스관리 결제관리 비즈니스관리 러닝큐마스터이용현황 실적관리 자료실

사이트관리 개설정보변경 사이트 개설 정보를 변경합니다.

관리자메인관리
콘텐츠관리
개설정보변경
인사말관리
스킨변경
문의내역관리
1:1문의관리

사업자명 테스트일
사이트 주소 http://www.learningq.co.kr/call
사이트 주소 활성화 활성화
GWP 주소 바로가기 활성화 활성화

1 활동지역 [서울특별시] [강남구] 선택한 지역으로 러닝큐마스터가 등록됩니다.

2 메인 노출 시간 http://image.learningq.co.kr/_master/picture/ 파일첨부.gif, jpg, png 형식만 등록 가능합니다. 84 x 97 사이즈가 적당합니다.

간략소개 40자 까지 등록 가능합니다.

확인

러닝큐마스터의 개설지역 및 프로필정보를 수정할 수 있습니다.

- 1 러닝큐마스터 활동지역을 설정합니다.
- 2 러닝큐마스터 소개를 작성합니다.
여기서 작성된 프로필은 메인페이지 콘텐츠의 마스터소개에 출력됩니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 사이트관리

관리자메인관리 콘텐츠관리 개설정보변경 **인사말관리** 스킨변경 마스터와대화

Learning Q MASTER The Business Solution

로그아웃 | 문의하기 | 이용안내 | 고객센터

본사공지사항 사이트관리 **고객관리** 학사관리 서비스관리 결제관리 비즈니스관리 러닝큐마스터이용현황 실적관리 자료실

사이트관리 인사말관리 인사말을 확인하고 수정합니다.

관리자메인관리
콘텐츠관리
개설정보변경
인사말관리
스킨변경
문의내역관리
1:1문의관리

원하는 이미지를 등록하시고 인사말 내용을 입력해 주세요.

1 **3**

인사말하세요 시험중입니다

이미지는 가로 사이즈를 272px 로 해주세요.

2 **4** **5**

이미지 선택 미리보기 저장

- 1 인사말 레이아웃을 가로형(675pixel) 또는 세로형(272pixel)으로 선택할 수 있습니다.
- 2 인사말에 나타날 이미지를 등록합니다.
- 3 인사말을 입력합니다.
- 4 러닝큐마스터에 적용하기 전에 미리 확인할 수 있습니다.
- 5 러닝큐마스터에 바로 적용할 수 있습니다.



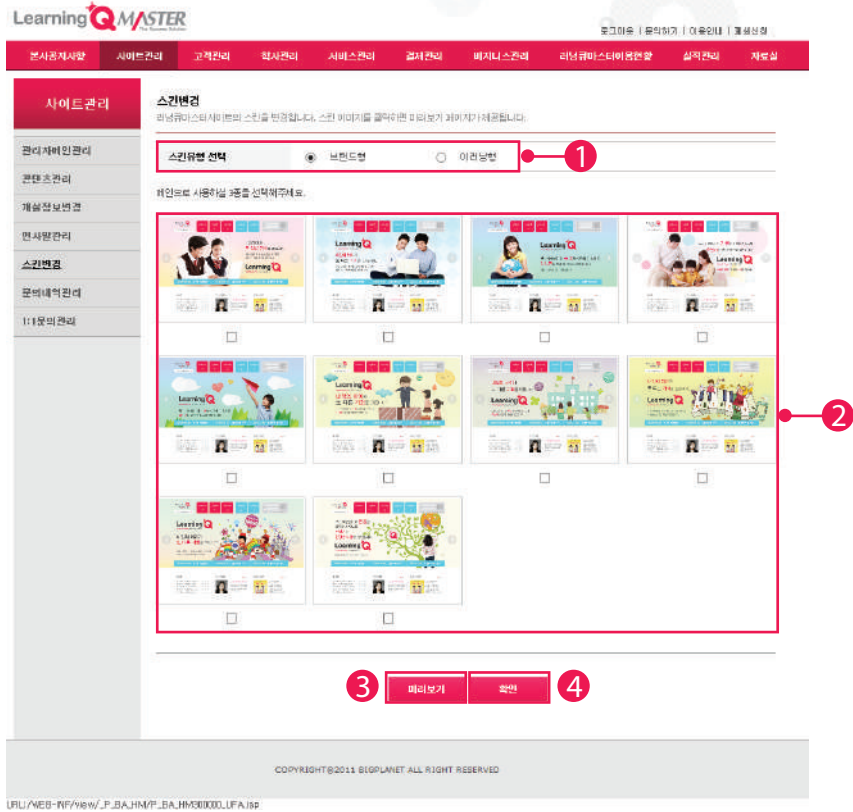


3. 러닝큐마스터 관리모드 소개

Learning Q Master
User Guide

러닝큐마스터 관리모드 소개 > 사이트관리

관리자메인관리 콘텐츠관리 개설정보변경 인사말관리 **스킨변경** 마스터와대화



- ① 러닝큐마스터 메인 스킨을 브랜드형, 이러닝형으로 선택하실 수 있습니다.
- ② 브랜드형에 제공되는 10개의 배경 이미지 중 3개를 선택할 수 있습니다.(지속적인 업데이트 예정)
- ③ 러닝큐마스터에 적용하기 전에 미리 확인할 수 있습니다.
- ④ 러닝큐마스터에 바로 적용할 수 있습니다.

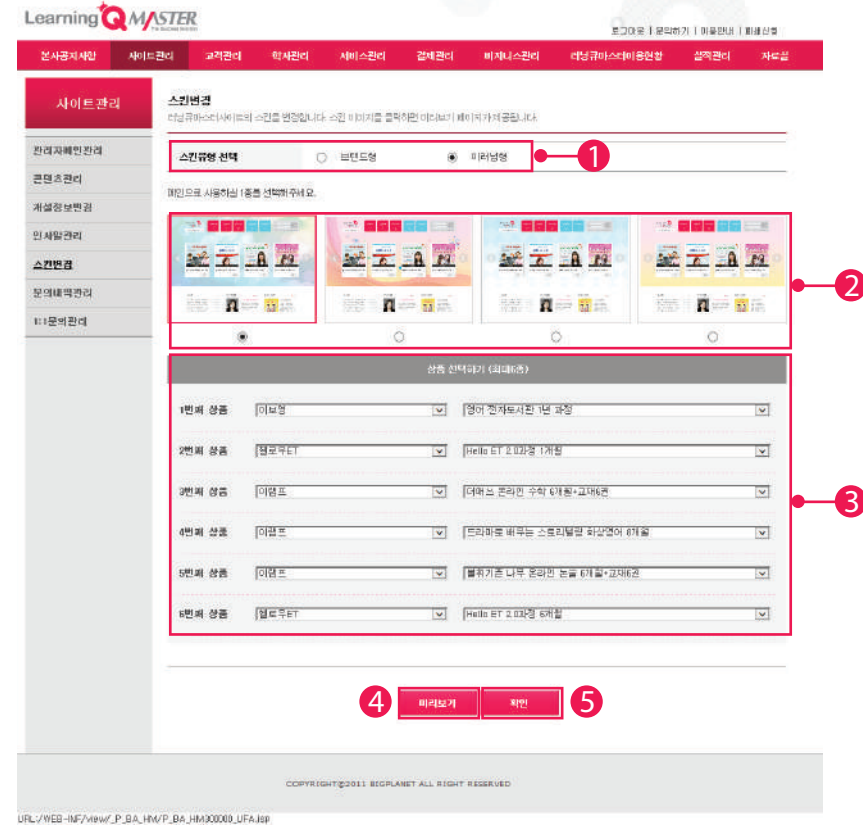


3. 러닝큐마스터 관리모드 소개

Learning Q Master
User Guide

러닝큐마스터 관리모드 소개 > 사이트관리

관리자메인관리 콘텐츠관리 개설정보변경 인사말관리 **스킨변경** 마스터와대화

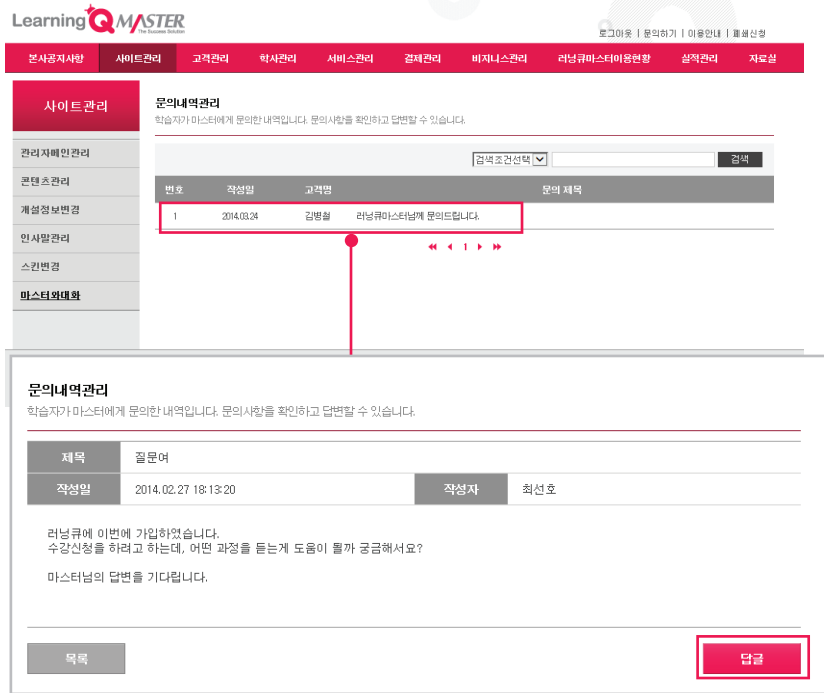


- ① 러닝큐마스터 메인 스킨을 브랜드형, 이러닝형으로 선택하실 수 있습니다.
- ② 이러닝형에 제공되는 4개의 배경 이미지 중 1개를 선택할 수 있습니다.(추후 업데이트 예정)
- ③ 원하시는 강의 6개를 선택하실 수 있습니다. (최소 4종 이상 선택)
- ④ 러닝큐마스터에 적용하기 전에 미리 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 러닝큐마스터에 바로 적용할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 사이트관리

관리자메인관리 콘텐츠관리 개설정정보변경 인사말관리 스킨변경 **마스터와대화**

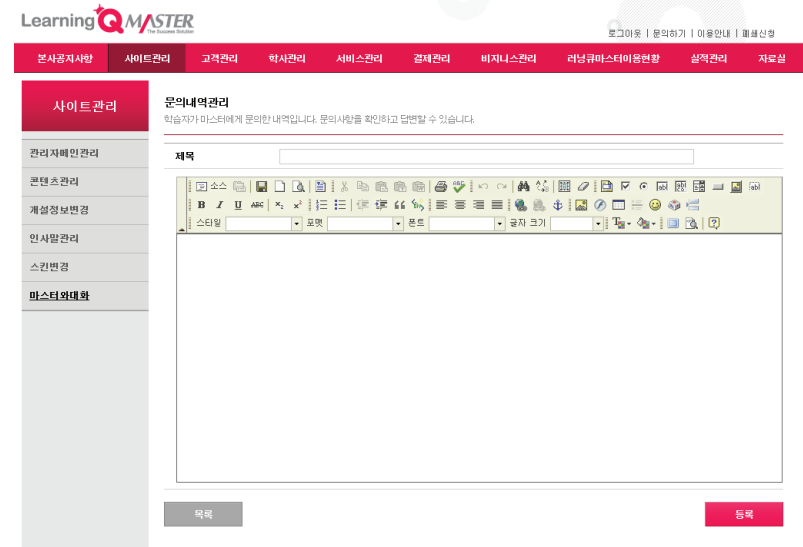


러닝큐마스터의 문의 게시판 내용을 확인할 수 있습니다.
 목록을 클릭하면 내용이 보이게 되고, 답글 버튼을 클릭하면 문의에 대한 답변을 직접 입력하실 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 사이트관리

관리자메인관리 콘텐츠관리 개설정정보변경 인사말관리 스킨변경 **마스터와대화**



답글 버튼을 누르면, 답변을 직접 입력할 수 있는 답변쓰기 게시판으로 이동되며, 편집기를 통해 사진, 스타일 등을 지정해 답변을 입력하실 수 있습니다.
 완료된 답변은 질문자가 러닝큐마스터를 통해 확인 할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 고객관리

전체고객 SMS발송



나를 러닝큐마스터(학습관리담당자)로 등록한 수강생의 개인정보 및 학사정보를 확인할 수 있습니다.

- 1 이름, 아이디, 생년월일, 수강상태로 수강생을 검색할 수 있습니다.
- 2 수강생의 이름을 선택하시면 수강생의 개인정보 및 학사정보를 확인할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 고객관리

전체고객 SMS발송



내가 관리하는 수강생에게 SMS를 발송할 수 있습니다.

- 1 SMS 발송 잔여건수를 확인할 수 있습니다.
- 2 SMS를 발송한 내역을 확인할 수 있습니다.
- 3 그룹발송 또는 개별발송을 통해 발송대상을 선택할 수 있습니다.
- 4 SMS를 발송할 내용을 80자 이내로 입력하세요.
- 5 발송하기를 선택하시면 발송대상으로 지정한 수강생에게 SMS가 발송됩니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 학사관리

무료체험현황 레벨테스트현황 수강현황

Learning Q 러닝큐마스터관리자

로그아웃 | 관리자 | 마이페이지 | 고객센터

본사공제사항 사이트관리 고객관리 학사관리 서비스관리 결제관리 비즈니스관리 러닝큐마스터이용현황 실적관리 자료실

학사관리 무료체험현황
무료체험 신청 현황입니다.

무료체험 신청일	고객명	아이디	전화번호	파트너사명	예약일자	무료체험여부
2011.05.31	윤문덕	yoonhundur	010-1244-6343	이보영화상영어	2011.05.30 15:00:00	N
2011.05.22	윤문덕	yoonhundur	010-1244-6343	이보영화상영어	3333.33.33.33.33	N
2011.05.21	윤문덕	yoonhundur	010-1244-6343	디앤스	2011.05.19 22:25	Y
2011.05.16	윤문덕	yoonhundur	010-1244-6343	블위길은나무	2222.22.22.22.22	Y
2011.05.16	윤문덕	yoonhundur	010-1244-6343	이보영화상영어	5555.55.55.55.55	N
2011.05.16	윤문덕	yoonhundur	010-1244-6343	디앤스	5555.55.55.55.55	Y
2011.05.15	윤문덕	yoonhundur	010-1244-6343	이보영화상영어	2222.22.22.22.22	Y
2011.05.10	프로시저연결	sjeeone	010-1111-2222		1111.11.11.11.11	N

선택한내용 검색

내가 관리하는 수강생의 무료체험현황을 실시간으로 확인할 수 있습니다.

- 1 고객명, 아이디, 파트너사, 신청일, 예약일로 검색할 수 있습니다.
- 2 수강생이 신청한 무료체험현황 리스트가 제공됩니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 학사관리

무료체험현황 레벨테스트현황 수강현황

Learning Q MASTER

로그아웃 | 관리자 | 마이페이지 | 고객센터

본사공제사항 사이트관리 고객관리 학사관리 서비스관리 결제관리 비즈니스관리 러닝큐마스터이용현황 실적관리 자료실

학사관리 레벨테스트현황
레벨테스트 신청 현황입니다.

레벨테스트 신청일	고객명	아이디	전화번호	파트너사명	예약일자	레벨테스트 여부
2011.07.09	테스트 오원	test09	010-000-0000	디앤스	2011.07.07 16:25	Y 결과보기
2011.07.08	테스트 오원	test08	010-000-0000	블위길은나무	2011.07.06 18:47	Y 결과보기
2011.07.08	테스트 오원	test08	010-000-0000	블위길은나무	2011.07.06 18:46	Y 결과보기
2011.07.05	테스트 오원	test05	010-000-0000	디앤스	2011.06.12 10:15	Y 결과보기
2011.07.05	테스트 오원	test05	010-000-0000	블위길은나무	2011.07.04 18:47	Y 결과보기
2011.07.05	테스트 오원	test05	010-000-0000	블위길은나무	2011.07.04 18:46	Y 결과보기
2011.07.05	테스트 오원	test05	010-000-0000	블위길은나무	2011.06.29 20:34	Y 결과보기
2011.07.05	테스트 오원	test05	010-000-0000	이보영화상영어	2011.05.30 17:44	Y 결과보기

선택한내용 검색

내가 관리하는 수강생의 레벨테스트현황을 실시간으로 확인할 수 있습니다.

- 1 고객명, 아이디, 파트너사, 신청일, 예약일로 검색할 수 있습니다.
- 2 수강생이 신청한 레벨테스트현황 리스트가 제공됩니다.
- 3 레벨테스트가 완료된 회원의 경우 '결과보기' 버튼을 클릭하면 레벨테스트 결과를 확인할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 학사관리

무료체험현황 레벨테스트현황 **수강현황**

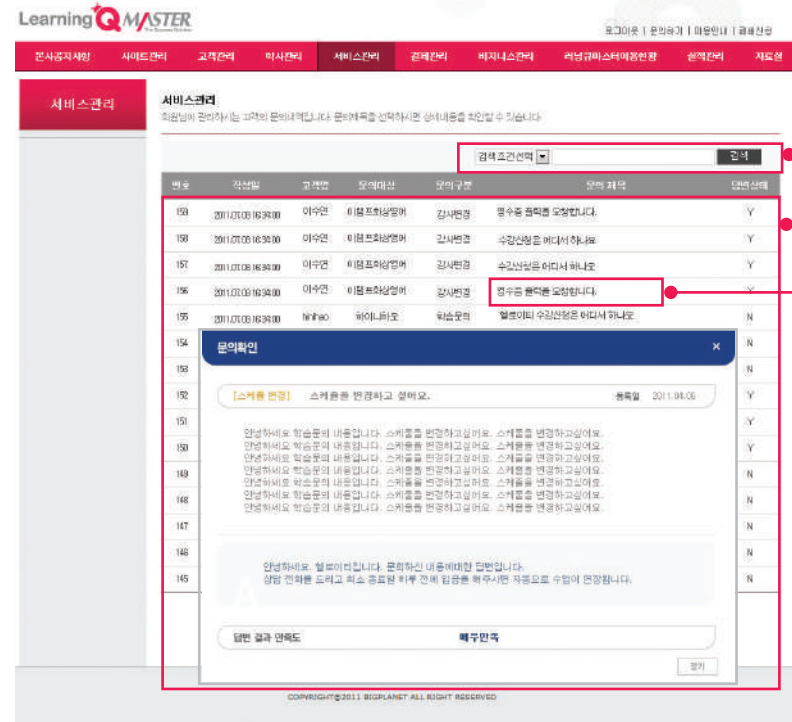


내가 관리하는 수강생의 수강현황을 실시간으로 확인할 수 있습니다.

- ① 고객명, 아이디, 파트너사, 수강시작일, 수강종료일, 수강상태로 검색할 수 있습니다.
- ② 수강생이 신청한 수강현황 리스트가 제공됩니다.
- ③ '학습캘린더' 를 클릭하면 해당 수강과정의 학습캘린더를 바로 확인할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 서비스관리



내가 관리하는 수강생이 문의한 내역을 모두 확인할 수 있습니다.

사이트관리 > 1:1문의관리와는 조금 다른 기능으로 모든 질문을 모아서 보여줍니다.

- ① 문의대상, 고객명, 답변상태로 검색할 수 있습니다.
- ② 수강생이 문의한 전체 문의내역이 답변여부와 함께 실시간으로 제공됩니다.
- ③ 제목을 클릭하면 문의상세내용을 확인할 수 있습니다.

러닝큐마스터 관리모드 소개 > 결제관리

결제내역 취소/환불처리내역 쇼핑물 주문내역

Learning Q MASTER

본사공지사항 사이트관리 고객관리 학사관리 서비스관리 **결제관리** 비즈니스관리 러닝큐마스터이용원활 실적관리 지도실

로그아웃 | 문의하기 | 이용안내 | 고객센터

결제관리 결제내역

내가 관리하는 고객의 결제 내역입니다. 결제 취소 및 환불 처리된 내역은 결제내역에서 제외됩니다.

결제내역 취소/환불처리내역 쇼핑물 주문내역

선택하세요 검색

결제 주문번호	결제신청일	결제완료일	고객명	아이디	파트너사명	상품명	결제방법	결제상태 (강제배정일)	수강시작일	판매가	PV	추천인
267	2014.02.14	2014.02.14	홍길동	hong	이보영화상영어	이보영 화상영어 1개월 과정	ARS	결제완료	2014.02.17	150,000원	38PV	K98330***
1205	2013.11.29	2013.11.29	강남구	sjaks12	농림교육헬로이티	Hello ET 2.0과정 6개월	신용카드	결제완료	2014.01.06	1,150,000원	402PV	K93900***
1159	2013.11.27	2013.11.27	홍길동	hong	농림교육헬로이티	Hello ET 2.0과정 6개월 보시간정인 (14시~17시)	신용카드	결제완료	2013.11.27	950,000원	300PV	K93900***
201308120346617	2013.08.11	2013.08.11	강남구	sjaks12	이보영화상영어	화상영어 9개월	ARS	결제완료	2013.11.07	1,255,000원	418PV	K93388***
2013080914188804	2013.08.08	2013.08.08	홍길동	hong	이보영화상영어	간주도시안	계좌입금	결제완료	-	250,000원	78PV	K93388***
20130801915913640	2013.08.30	2013.08.30	강남구	sjaks12	이보영화상영어	화상영어 9개월	신용카드	결제완료	2013.10.30	1,255,000원	418PV	K93388***
10014857	2013.07.12	2013.07.12	홍길동	hong	농림교육헬로이티	파티스소 6개월 온라인(학습+화상영어 주 5회 30분)	신용카드	결제완료	2013.07.19	1,150,000원	402PV	K93388***
685427574	2013.06.10	2013.06.10	강남구	sjaks12	이보영화상영어	공부방 차원프로그램 180회	ARS	결제완료	2013.06.15	1,150,000원	402PV	K93388***
2013382107582445	2013.05.21	2013.05.21	강남구	sjaks12	이보영화상영어	화상영어 9개월	ARS	결제완료	2013.05.22	1,255,000원	418PV	K93948***

COPYRIGHT©2011 BISOPLANET ALL RIGHT RESERVED

내가 관리하는 수강생이 결제한 수강내역을 모두 실시간으로 확인할 수 있습니다.

- ① 고객명, 아이디, 파트너사, 결제일로 검색할 수 있습니다.
- ② 수강생이 결제한 수강관련 내역이 추천인정보와 함께 제공됩니다.

러닝큐마스터 관리모드 소개 > 결제관리

결제내역 **취소/환불처리내역** 쇼핑물 주문내역

Learning Q MASTER

본사공지사항 사이트관리 고객관리 학사관리 서비스관리 **결제관리** 비즈니스관리 러닝큐마스터이용원활 실적관리 지도실

로그아웃 | 문의하기 | 이용안내 | 고객센터

결제관리 결제내역 **취소/환불처리내역** 쇼핑물 주문내역

내가 관리하는 고객의 결제 취소 및 환불 처리내역입니다.

결제내역 **취소/환불처리내역** 쇼핑물 주문내역

선택하세요 검색

처리일	결제일	결제 주문번호	고객명	아이디	전화번호	파트너사	결제 상품	수강시작일	수강종료일	판매가	잔액 PV	실 환불금액	차감PV	추천인
2013.06.21	2013.06.21	201302173819541	홍길동	hong	051-510-7084	이보영화상영어	화상영어 9개월	2013.07.10	2014.03.18	1,255,000원	418PV	1,255,000원	418PV	K93640***
2013.07.22	2013.08.22	10010954	강남구	sjaks12	051-510-7388	농림교육헬로이티	이유면 일과외 6개월 온라인(학습+화상영어 주 5회 30분)	2013.08.26	2013.07.18	1,150,000원	402PV	329,900원	0PV	K93388***
2013.02.15	2013.02.15	20130215215144506	홍길동	hong	051-510-9838	이보영화상영어	화상영어 9개월	-	-	1,255,000원	418PV	1,255,000원	418PV	K93388***
2013.01.09	2012.11.30	100108123	강남구	sjaks12	010-510-6788	농림교육헬로이티	파티스소 6개월 온라인(학습+화상영어 주 5회 30분)	2012.12.19	2013.01.08	1,150,000원	402PV	1,082,500원	0PV	K93388***
2012.08.31	2012.08.30	679446448	강남구	sjaks12	051-510-3045	이보영화상영어	공부방 학원프로그램 180회	2012.09.04	2012.03.03	1,150,000원	402PV	1,150,000원	402PV	K93388***
2013.01.30	2012.07.31	100106131	강남구	sjaks12	051-510-8203	농림교육헬로이티	국제동/특목고유형 화상영어 주 5회 30분	-	-	1,150,000원	402PV	1,150,000원	402PV	K93388***
2011.10.24	2011.05.07	882886354	강남구	sjaks12	070-510-0670	이보영화상영어	주 5회 일과외 시간 (97회)	2011.05.18	2012.02.17	1,150,000원	402PV	325,000원	142PV	K93421***

COPYRIGHT©2011 BISOPLANET ALL RIGHT RESERVED

내가 관리하는 수강생이 결제한 수강내역 중 취소/환불 처리된 내역을 모두 실시간으로 확인할 수 있습니다.

- ① 고객명, 아이디, 파트너사, 처리일, 결제일로 검색할 수 있습니다.
- ② 수강생의 취소/환불 처리된 수강관련 내역이 환불금액 및 차감 PV, 추천인정보와 함께 제공됩니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 결제관리

결제내역 취소/환불처리내역 **쇼핑몰 주문내역**

Learning Q MASTER

본사공제서방 사이트관리 고객관리 학사관리 서비스관리 **결제관리** 비즈니스관리 러닝큐마스터이용현황 실적관리 자료실

로그아웃 | 문의하기 | 이용안내 | 고객센터

결제관리 **도플러 주문내역**
도플러의 주문내역관리 리스트 페이지입니다.

관리내역 [2014년] [9월] [화] [9일] 일 - [2014년] [9월] [화] [9일] 일 [선택] 검색

번호	주문번호	주문일자	PV	수량	결제금액	관리방법	현재상태	러닝큐 아이디	러닝큐 이름
2	98060421323	2014.03.01	250PV	1	209,000원	신용카드	주문완료	kds97722	홍길동
2	98060412351	2014.03.01	250PV	1	703,000원	계좌이체	주문완료	shingi	뉴스킨

COPYRIGHT©2011 BIGPLANET ALL RIGHT RESERVED

내가 관리하는 수강생이 구매한 쇼핑내역을 실시간으로 확인할 수 있습니다.

- ① 날짜, 고객명, 아이디로 검색할 수 있습니다.
- ② 수강생이 결제한 쇼핑관련 내역이 제공되며, 주문번호 클릭시 상세내역이 보여집니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 비즈니스관리

요약 방문현황 관리 고객현황 고객 수강현황 실적현황

Learning Q MASTER

본사공제서방 사이트관리 고객관리 학사관리 서비스관리 **결제관리** **비즈니스관리** 러닝큐마스터이용현황 실적관리 자료실

로그아웃 | 문의하기 | 이용안내 | 고객센터

비즈니스관리 **요약**
비즈니스 현황을 한눈에 확인할 수 있는 러닝큐마스터 방문자 접속현황, 관리고객현황, 고객수강현황, 실적현황을 월별로 확인할 수 있습니다.

비즈니스관리 **비즈니스 요약**
비즈니스 요약 현황을 한눈에 확인할 수 있습니다.

비즈니스관리 **비즈니스 현황**
비즈니스 현황을 한눈에 확인할 수 있습니다.

비즈니스관리 **비즈니스 현황**
비즈니스 현황을 한눈에 확인할 수 있습니다.

비즈니스관리 **비즈니스 현황**
비즈니스 현황을 한눈에 확인할 수 있습니다.

비즈니스관리 **비즈니스 현황**
비즈니스 현황을 한눈에 확인할 수 있습니다.

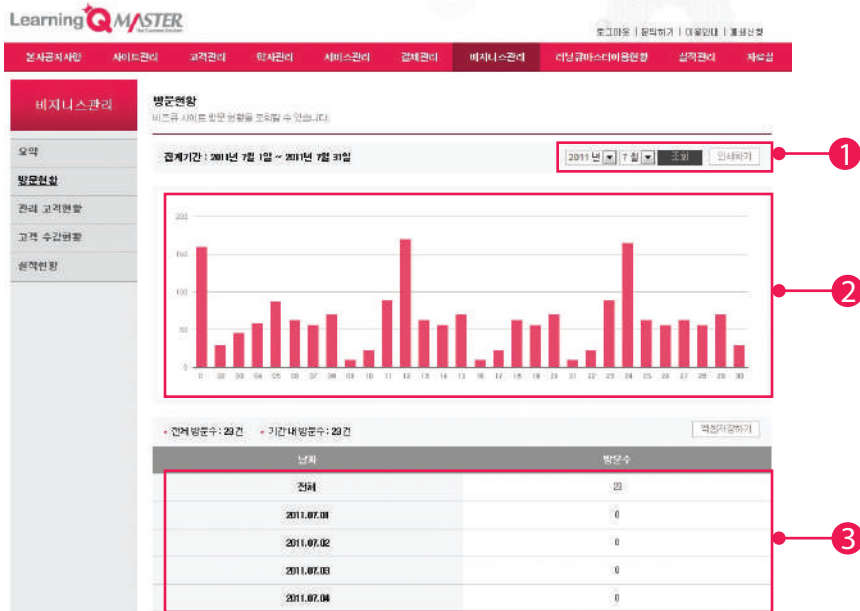
COPYRIGHT©2011 BIGPLANET ALL RIGHT RESERVED

나의 러닝큐 비즈니스 현황을 한눈에 확인할 수 있는 러닝큐마스터 방문자 접속현황, 관리고객현황, 고객수강현황, 실적현황을 월별로 확인할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 비즈니스관리

요약 방문현황 관리 고객현황 고객 수강현황 실적현황



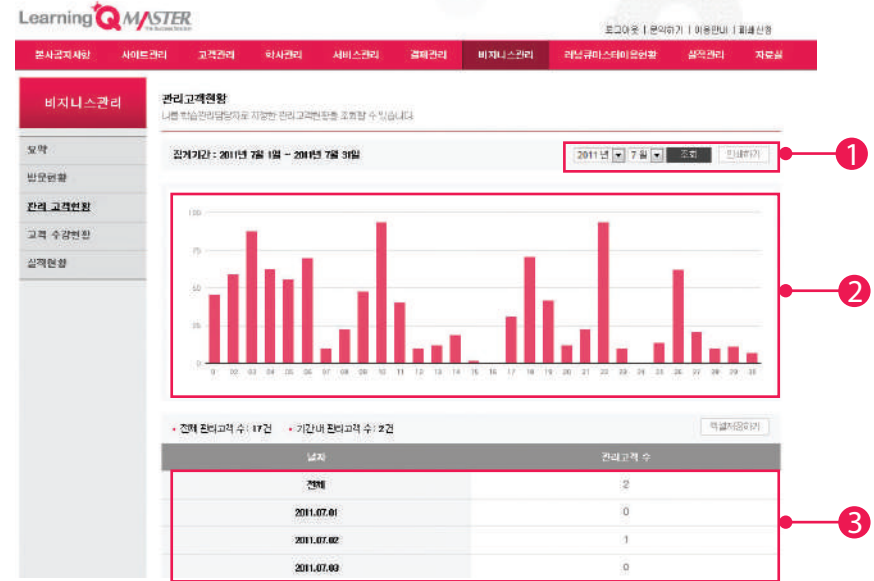
나의 러닝큐마스터에 접속한 방문자 현황을 월별로 그래프와 함께 확인할 수 있으며 해당화면을 인쇄할 수 있습니다.

- ① 검색하고 싶은 년도와 월을 선택한 후 '조회' 버튼을 클릭하시면,
- ② 선택한 월의 방문자 접속현황이 그래프로 제공됩니다.
- ③ 선택한 월의 방문자 접속현황을 일별 표로 확인할 수 있으며 엑셀파일로 저장도 가능합니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 비즈니스관리

요약 방문현황 관리 고객현황 고객 수강현황 실적현황



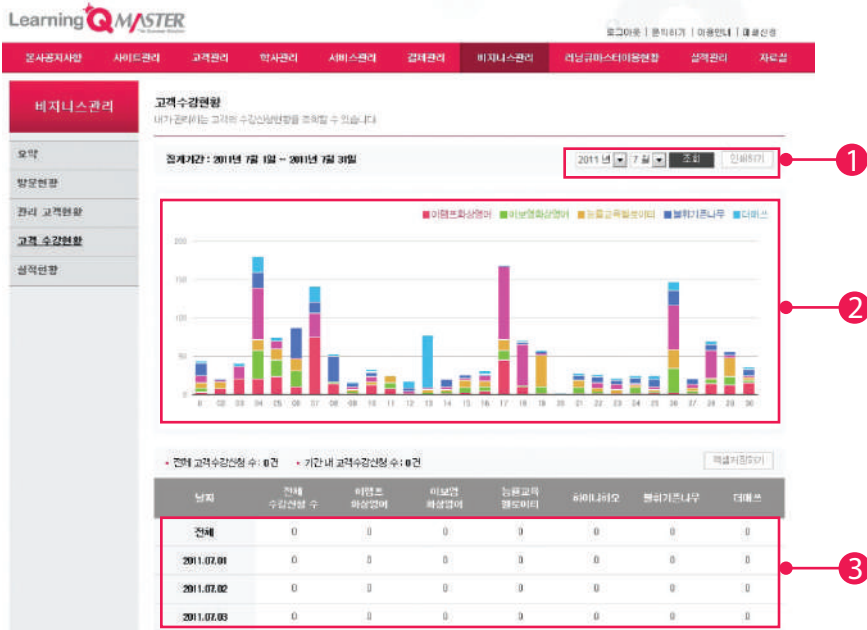
내가 관리하는 고객의 등록현황을 월별로 그래프와 함께 확인할 수 있으며 해당화면을 인쇄할 수 있습니다.

- ① 검색하고 싶은 년도와 월을 선택한 후 '조회' 버튼을 클릭하시면,
- ② 선택한 월의 관리고객 등록현황이 그래프로 제공됩니다.
- ③ 선택한 월의 관리고객 등록현황을 일별 표로 확인할 수 있으며 엑셀파일로 저장도 가능합니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 비즈니스관리

요약 방문현황 관리 고객현황 **고객 수강현황** 실적현황



내가 관리하는 수강생의 수강신청현황을 월별로 그래프와 함께 확인할 수 있으며 해당화면을 인쇄할 수 있습니다.

- ① 검색하고 싶은 년도와 월을 선택한 후 '조회' 버튼을 클릭하시면,
- ② 선택한 월의 파트너사별 수강신청현황이 그래프로 제공됩니다.
- ③ 선택한 월의 수강신청현황을 일별 표로 확인할 수 있으며 엑셀파일로 저장도 가능합니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 비즈니스관리

요약 방문현황 관리 고객현황 **고객 수강현황** 실적현황

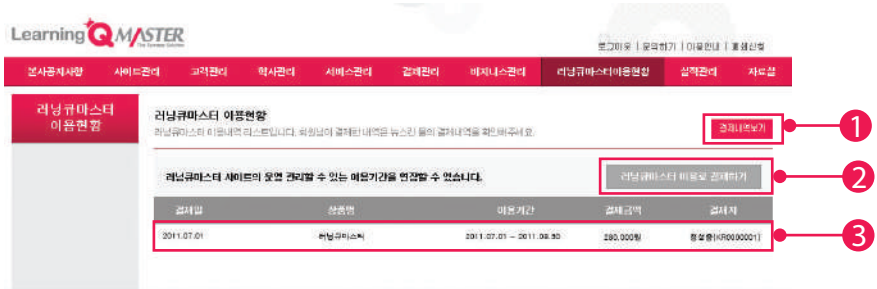


나의 러닝큐비즈니스 실적현황을 월별로 그래프와 함께 확인할 수 있으며 해당화면을 인쇄할 수 있습니다.

- ① 검색하고 싶은 년도와 월을 선택한 후 '조회' 버튼을 클릭하시면,
- ② 선택한 월의 파트너사별 실적현황이 그래프로 제공됩니다.
- ③ 선택한 월의 실적현황을 일별 표로 확인할 수 있으며 엑셀파일로 저장도 가능합니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 러닝큐마스터 이용현황



뉴스킨몰에서 결제하거나 선물 받은 나의 러닝큐마스터 이용내역을 확인할 수 있으며, 러닝큐마스터 이용기간 종료일을 확인할 수 있습니다.

- ① '결제내역보기' 버튼을 선택하시면 내가 결제한 내역을 모두 확인할 수 있습니다.
- ② '러닝큐마스터 이용료 결제하기' 클릭 시, 나의 러닝큐마스터 이용기간을 연장할 수 있습니다.
- ③ 결제일 별 결제내역이 모두 제공됩니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 실적관리

적립내역 차감내역



내가 추천인으로 결제된 PV적립내역을 실시간으로 확인할 수 있습니다.

- ① '마이오피스 바로가기' 버튼을 선택하시면 나의 전체 실적정보를 확인할 수 있습니다. (뉴스킨몰 실적확인 페이지로 이동합니다.)
- ② 고객명, 아이디, 파트너사, 결제일로 실적 적립내역을 검색할 수 있습니다.
- ③ 결제일 별 실적 적립내역이 제공됩니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 실적관리

적립내역 **차감내역**



내가 추천인으로 결제된 실적 중 취소 및 환불로 인해 차감된 PV내역을 실시간으로 확인할 수 있습니다.

- 1 고객명, 아이디, 파트너사, 처리일, 결제일로 검색 할 수 있습니다.
- 2 취소 및 환불 처리일 별 차감내역이 제공됩니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 자료실

인쇄물 자료실 **동영상 자료실**



러닝큐 관리자가 제공한 인쇄물 자료를 확인 할 수 있습니다.

- 1 선택한 러닝큐 및 파트너사 별로 자료를 검색 할 수 있습니다.
- 2 등록된 자료내역이 제공됩니다. 제목을 선택하면 자료 상세 페이지를 확인 할 수 있습니다.
- 3 클릭하면 등록된 파일을 다운로드 할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 자료실

인쇄물 자료실

동영상 자료실



러닝큐 관리자가 제공한 동영상 자료를 확인 할 수 있습니다.

- ① 선택한 러닝큐 및 파트너사 별로 자료를 검색 할 수 있습니다.
- ② 등록된 자료내역이 제공됩니다. 제목을 선택하면 자료 상세 페이지를 확인 할 수 있습니다.
- ③ 클릭하면 등록된 파일을 다운로드 할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 문의하기

러닝큐 관련문의

수강생 관련문의



러닝큐마스터를 사용하다가 궁금한 점이나 불편한 사항을 문의하시면 러닝큐 관리자가 직접 답변을 해드립니다. 답변은 메일로도 받으실 수 있습니다.

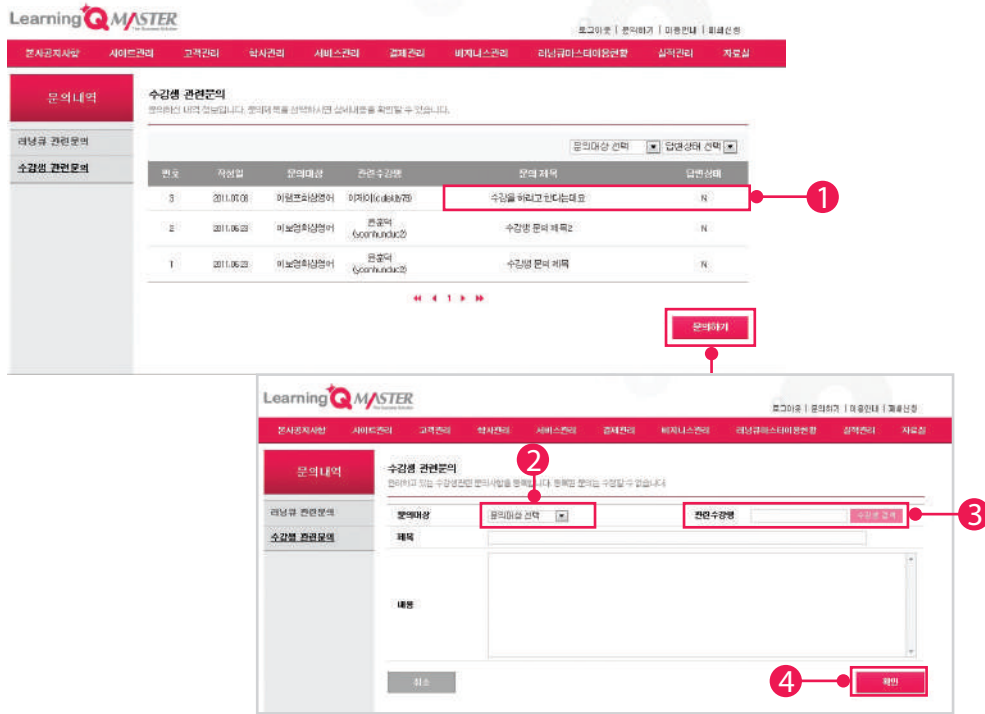
- ① 문의한 내역에 러닝큐 관리자가 답변을 등록한 경우 답변 상태가 Y로 제공됩니다. 문의제목을 선택하면 내가 문의한 내용 및 답변내용을 확인할 수 있습니다.
- ② '문의하기' 버튼을 선택하여 궁금한 내용을 문의하면 문의내역에 등록되고 러닝큐 관리자가 답변을 등록할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 문의하기

러닝큐 관련문의

수강생 관련문의

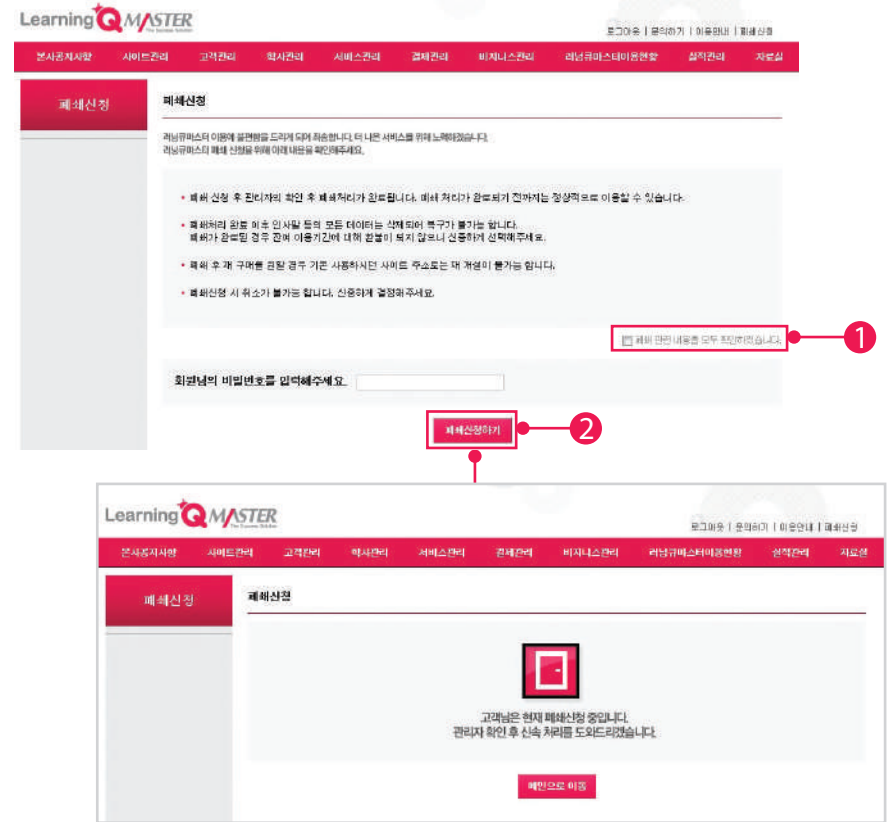


러닝큐마스터를 사용하다가 수강생에 대해 궁금한 점이나 불편한 사항을 문의하시면 해당 수강생이 수강하고 있는 파트너사의 관리자가 직접 답변을 해드립니다. 답변은 메일로도 받으실 수 있습니다.

- 1 문의한 내역에 파트너사의 관리자가 답변을 등록한 경우 답변 상태가 Y로 제공됩니다. 문의제목을 선택하면 내가 문의한 내용 및 답변내용을 확인할 수 있습니다.
- 2 문의대상에서 답변을 받고 싶은 파트너사를 선택하세요.
- 3 문의대상에서 선택한 파트너사의 수강생 ID를 검색을 통해 선택할 수 있습니다.
- 4 '확인' 버튼을 클릭하면 문의한 내용에 대해 해당 파트너사에 직접 답변을 등록할 수 있습니다.



러닝큐마스터 관리모드 소개 > 폐쇄신청



운영중인 러닝큐마스터를 폐쇄 신청할 수 있습니다. 폐쇄가 되면 잔여이용기간 및 잔여 SMS건수에 대해 환불되지 않으며, 폐쇄처리 후 기존 데이터는 모두 삭제되어 복구되지 않습니다.

- 1 폐쇄처리 관련 안내문의 확인여부를 체크하시고,
- 2 비밀번호를 입력하신 후 '폐쇄신청하기' 버튼을 클릭하시면 러닝큐 관리자가 신청 내용을 확인 후 폐쇄처리를 해드립니다.

자주 묻는 질문

Q 러닝큐마스터란?

↳ A 러닝큐 비즈니스를 위한 온라인 리쿠르팅, 이러닝서비스, 커뮤니케이션, 고객(수강생) 관리는 물론 비즈니스 홍보까지 가능한 개인 홈페이지를 말합니다.

Q 러닝큐마스터에서 제공되는 이러닝 서비스는?

↳ A 국내 우수한 이러닝 업체와의 파트너십을 통해 영어, 논술, 수학 등의 이러닝 서비스를 제공합니다.
현재 이론프화상영어, 이보영화상영어, 능률교육헬로이티, 불휘기픈나무, 더매쓰 서비스가 제공됩니다.
이러닝 서비스는 지속적으로 추가될 예정입니다.

Q 검색 광고에 나의 러닝큐마스터를 광고할 수 있나요?

↳ A 절대로 온라인 및 오프라인 광고에 러닝큐마스터를 광고할 수 없습니다.

Q 러닝큐마스터는 어디서 구매할 수 있나요?

↳ A 뉴스킨몰에서 러닝큐마스터를 구매하실 수 있으며, 다른 회원에게 선물할 수도 있습니다. 구매하신 후 개설정보를 입력하시면 자동으로 나만의 러닝큐마스터가 생성됩니다.

Q 러닝큐마스터 구매 후 별도 비용 없이 지속적으로 이용할 수 있나요?

↳ A 러닝큐마스터를 구매하시면 6개월의 무료이용기간이 서비스로 제공됩니다. 6개월의 무료이용기간이 만료되면 6개월/12개월 단위로 월 이용요금을 지불하여 이용기간을 연장하셔야 합니다. 6개월 마다 1개월의 무료 이용기간이 서비스로 제공됩니다. GWP를 운영하고 계신 경우 할인가로 구매할 수 있습니다. 이용료는 시스템유지보수를 위한 최소한의 비용으로 산정되었습니다.

Q 러닝큐마스터 이용기간이 만료되면 러닝큐마스터 사이트도 이용할 수 없나요?

↳ A 이용기간이 만료되어도 러닝큐마스터 사이트는 그대로 유지됩니다. 다만, 러닝큐마스터 관리자 사이트에서 회원정보 조회 및 수강생 관리관련 모든 기능을 사용할 수 없게 됩니다. 원활한 러닝큐 비즈니스를 위해 이용기간이 만료되지 않도록 이용기간을 확인하시길 바랍니다.

Q 러닝큐마스터 이용기간을 연장하려면 어떻게 해야 하나요?

↳ A 러닝큐마스터 관리자 사이트 > 러닝큐마스터 이용현황 > 이용료결제하기 를 통해 연장할 수 있으며, 뉴스킨 몰에서도 러닝큐마스터 이용요금 결제를 통해 연장할 수 있습니다.

Q 러닝큐마스터 잔여 이용기간은 어디서 확인할 수 있나요?

↳ A 러닝큐마스터 관리자 사이트 > 러닝큐마스터 이용현황 에서 잔여 이용기간을 확인할 수 있습니다.
만료 7일전에는 러닝큐마스터 관리자 메인 화면에 만료예정 안내문구가 제공되며 메일로도 안내메일이 발송됩니다.

Q 러닝큐마스터 이용기간이 남았는데, 폐쇄하면 환불 받을 수 있나요?

↳ A 환불 받을 수 없습니다.
러닝큐마스터를 폐쇄하게 되면 러닝큐마스터 이용기간은 물론 SMS잔여 건수에 대해서도 환불되지 않습니다.
이용기간 및 SMS를 모두 소진하신 후에 폐쇄신청을 해주시기 바랍니다.

Q 러닝큐마스터를 폐쇄하고 다시 개설할 수 있나요?

↳ A 네, 폐쇄 완료 후 다시 러닝큐마스터를 구매하신 후 새로 개설 할 수 있습니다. 하지만 개설 시 기존 이용하실 때 등록된 정보는 복구되지 않습니다.

Q 러닝큐마스터 주소는 변경할 수 있나요?

↳ A 변경할 수 없습니다.
러닝큐마스터의 주소는 개설 시 설정할 수 있으며, 개설 시 설정한 주소는 변경할 수 없습니다.
러닝큐마스터 개설 시 신중하게 결정해주시기 바랍니다.
러닝큐마스터는 개설 시 설정한 주소 외에 KR 번호로도 접속할 수 있습니다.

- 주소 형식 : www.learningq.co.kr/설정된 주소 또는 www.learningq.co.kr/KR번호
예) www.learningq.co.kr/angela 또는 www.learningq.co.kr/kr0000001



Q 러닝큐마스터에는 누구나 가입할 수 있나요?

↳ **A** 러닝큐마스터의 이러닝 서비스를 이용하기 위해서는 회원가입이 반드시 필요합니다. 러닝큐 마스터에는 누구나 가입할 수 있으며 러닝큐 마스터를 통해 회원가입을 하게 되면 러닝큐마스터의 운영자가 회원의 학습관리담당자로 자동으로 지정되게 됩니다. 해당 회원의 경우 러닝큐마스터 관리자에서 회원정보 확인은 물론 해당 회원의 학사 정보 및 결제내역, 문의내역을 모두 확인할 수 있습니다.

Q 러닝큐마스터에서 가입한 회원정보를 확인할 수 있나요?

↳ **A** 러닝큐마스터를 통해 가입한 회원이 나를 학습관리담당자로 지정하게 되면 해당 회원의 개인정보는 물론 해당 회원의 학사정보 및 결제내역, 문의내역을 모두 확인할 수 있습니다. 때문에 회원의 정보를 보호하고 유출되지 않도록 관리에 주의해야 할 의무가 있습니다.

Q 나의 러닝큐마스터 사이트에서 수강생이 결제하면 PV는 어떻게 산정되나요?

↳ **A** 수강신청 시 등록된 추천인에게 PV가 적용됩니다. 추천인은 수강신청 시마다 변경이 가능합니다. (결제 후에는 추천인변경이 불가능합니다.)
* 러닝큐마스터 관리자 페이지>결제관리 : 나의 러닝큐마스터를 통해 결제한 수강생들의 내역확인
* 러닝큐마스터 관리자 페이지>실적관리: 나를 추천인으로 지정하여 결제한 수강생들의 내역확인

Q 내가 관리하던 고객(수강생)정보가 사라졌어요.

↳ **A** 고객이 학습관리담당자를 다른 러닝큐마스터로 변경하면 내 고객현황에서는 해당 고객의 정보는 제공되지 않습니다

Q 내가 관리하는 고객의 학습내용을 확인하고 싶어요.

↳ **A** 러닝큐마스터 관리자 사이트 > 학사관리 에서 무료체험, 레벨테스트, 수강현황을 통해 학습 결과를 실시간으로 확인할 수 있습니다.

능률교육헬로이티

고객상담
070-7774-0509

이보영화상영어

고객상담
1544-0105

이램프

고객상담
1644-5544



TOMORROW'S
OPPORTUNITY.

QR코드를 스캔해주세요. 러닝큐 모바일페이지로 연결됩니다.

러닝큐 고객센터 1588-1440