

▶정기구매 배송기간 단축

1. 정기구매 배송기간 단축은 어떻게 변경되는 것인가요?

- 기존에는 정기구매 자동 결제일부터 7일 후 배송이었으나, 9월 1일부터는 정기구매 자동 결제일부터 최대3일 이내에 배송 받으실 수 있습니다. 일반 주문과 동일하게 결제 직후 바로 배송 받으실 수 있으며, 정기구매 자동 결제일이 집중 되어있는 날짜를 제외하고는 더 빠르게(익일 출고) 정기구매를 받아 보실 수 있습니다. 앞으로는 정기구매 자동 결제일만 기억해 주시면 됩니다.

2. 기존에는 정기구매 희망 수령일을 선택하면 자동으로 결제일이 지정되었는데, 앞으로는 어떻게 변경되나요?

- 앞으로는 정기구매 희망 수령일 선택이 없어지고, 자동 결제일을 선택하시게 됩니다. 자동 결제일을 선택하시면 결제일에 따라 최대 3일 이내로 배송 받으실 수 있습니다.

3. 변경된 내용은 언제 적용되나요?

- 신규 정기구매 신청 시 자동 결제일 선택은 8월 1일부터 변경되며, 기존 정기구매 회원의 자동 결제일 변경은 8월 21일부터 가능합니다. 또한 8월 1일~20일까지는 정기구매 서비스 개선 작업으로 인해 '다음 달 배송일'변경이 불가합니다(결제 전이라면 '이번 달 배송일' 변경은 가능).

4. 현재 결제일과 수령 희망일(결제일+7일) 날짜가 각각 정해져 있는데, 9월부터는 어떻게 되나요?

- 9월 1일부터의 정기구매는 현재의 결제일을 기준으로 합니다. 예를 들어 현재 1일 결제와 8일 배송일이라면, 8월까지의 기존과 동일하게 8일에 배송되고 9월 1일부터는 1일 결제 4일 배송으로 변경됩니다. 앞으로는 자동 결제일만 기억해 주시면 쉽게 이해하실 수 있습니다.

5. 현재 자동이체(CMS)를 이용하고 있는데, 이번에 변경되는 사항이 동일하게 적용되나요?

- 자동이체의 경우는, 입금 확인의 절차가 추가로 있기 때문에(하루 정도 소요), 카드 주문과는 비교하여 하루정도 늦게 배송 받으실 수도 있습니다.

▶자동 결제일 확대

1. 자동 결제일은 며칠까지 로 확대되나요?

- 현재는 정기구매 자동 결제일 선택이 1~20일(희망 수령일 8일~27일)로 총 20일이었으나, 9월 1일부터는 1~23일로 총 3일이 늘어나게 됩니다.

2. 자동 결제일이 23일까지로 늘어나는 것은 언제부터 확인할 수 있나요?

- 신규 정기구매와 기존 정기구매의 자동 결제일 변경 모두 8월 21일부터 확대된 날짜 선택이 가능합니다.

3. 현재 신규 신청 및 변경이 불가한 날짜(자동 결제일 1, 2, 3, 20일)도 선택 가능한가요?

- 아닙니다. 현재 선택이 불가한 날짜는 당분간 유지됩니다. 정기구매 자동 결제가 집중된 날짜

에 대한 선택 제한현재의 날짜에 대한 선택 제한은 당분간 유지됩니다.

▶정기구매 전용 택배박스

1. 정기구매 전용 박스는 언제부터 받아볼 수 있나요?

- 9월1일 정기구매 주문부터 정기구매 전용 박스로 배송됩니다.

2. 모든 정기구매 주문에 해당되나요?

- 네, 모든 정기구매 주문에 대해서 정기구매 전용 택배박스가 배송될 예정입니다.

▶기타

1. 배송일이 결제일로부터 3일 이내로 단축되면, 정기구매의 볼륨 산정은 어떻게 되나요?

- 정기구매도 일반 주문과 동일한 타이밍에 볼륨 산정됩니다.

2. 정기구매 배송기간이 단축되면, 주문 취소 및 재 결제는 언제까지 가능한가요?

- 9월 1일부터는 빠른 배송이 적용됨에 따라, 주문 취소 및 재결제는 자동 결제날짜의 15시까지 가능합니다.