



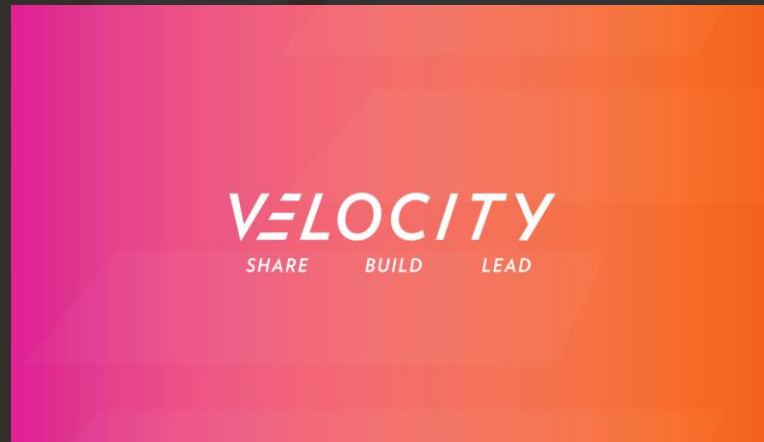
뉴스킨 테크놀로지 플랫폼

비전 (VISION)

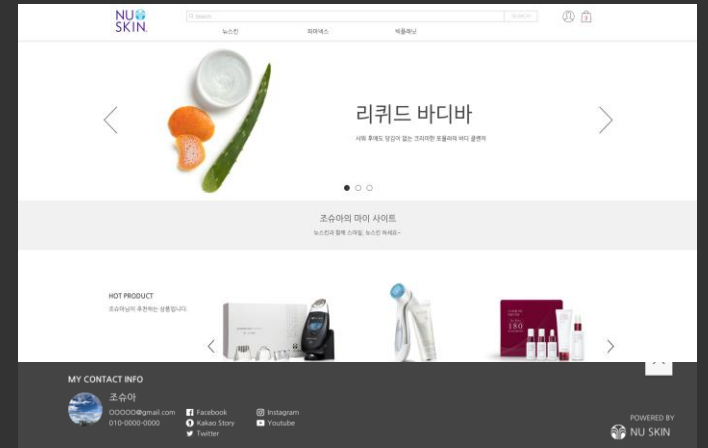
세계 최고의 **비즈니스 기회 플랫폼**이 되는 것



제품



프로그램



테크놀로지
플랫폼



플랫폼을 가진 자가 **시장의 룰**을 지배

amazon



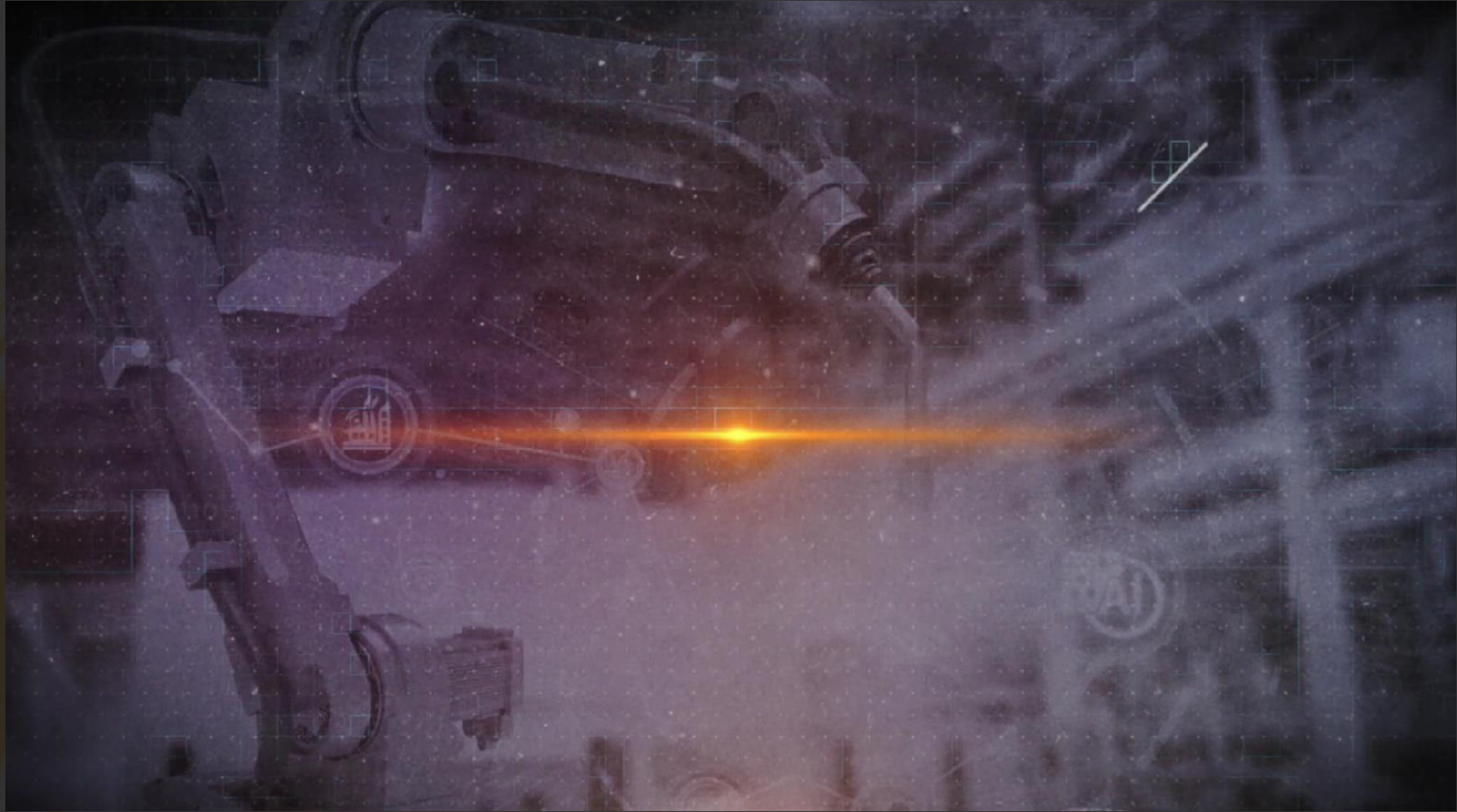
Google



UBER



4th Industrial Revolution



4차산업혁명시대 # 기술의 혁신 # Big Data # 인공지능



2019년 뉴스킨 플랫폼 혁신의 시작

Robot
로봇



A.I
인공지능



Big Data
빅데이터



VR
가상현실



로봇과 가상현실이 선사하는 새로운 고객 경험

로봇 '뉴리'



라이브 센터 =
"재미있고, 오래
머무르고 싶은 공간"

VR 바이크



· 모바일서비스를 결합한 운동의 즐거움



인공지능기반 고객과 대화하는 '챗봇'

챗봇 '뷰리'



언제든지
채팅 로봇이
상담



클릭과 동시
대기 없이
바로 연결



'Untact'
비대면 상담
서비스!



쓰면 쓸수록
똑똑해지는
인공지능 기술

2019년 = 혁신의 출발점



A.I
인공지능



Robot
로봇



I.O.T
사물인터넷



Big Data
빅데이터

고객 경험
향상

뉴스킨 코리아 소셜 슈어링 채널

커뮤니케이션 활동 → 회원가입 유도 → 쇼핑 → 관계 지속/ 뉴스킨 체험 활동

뉴스킨 코리아	<ul style="list-style-type: none"> • 뉴스킨 몰 	<ul style="list-style-type: none"> • 뉴스킨 몰 • 마이 사이트 	<ul style="list-style-type: none"> • 뉴스킨 몰 • 마이 사이트 	
소셜 플랫폼	<p>5가지 소셜채널</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인스타그램 • 페이스북 • 유튜브 • 블로그 • 카카오톡 플러스친구 	<p>뉴톡쇼핑</p>	<p>뉴톡쇼핑</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NOW • 뉴티비 • 뉴페이스



트렌디한 감성의 뉴스킨몰

HELLO PINK!

에이지락 루미스파 핑크 & 액센트 런칭 프로모션

2019년 3월 5일 (화) 오전 10시 ~

자세히

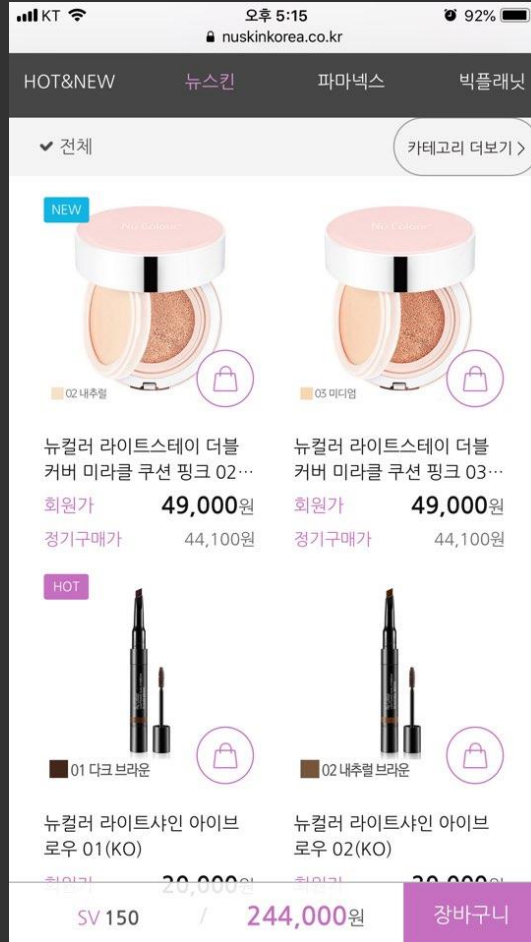
구매하기



더 세련되고
심플한 디자인



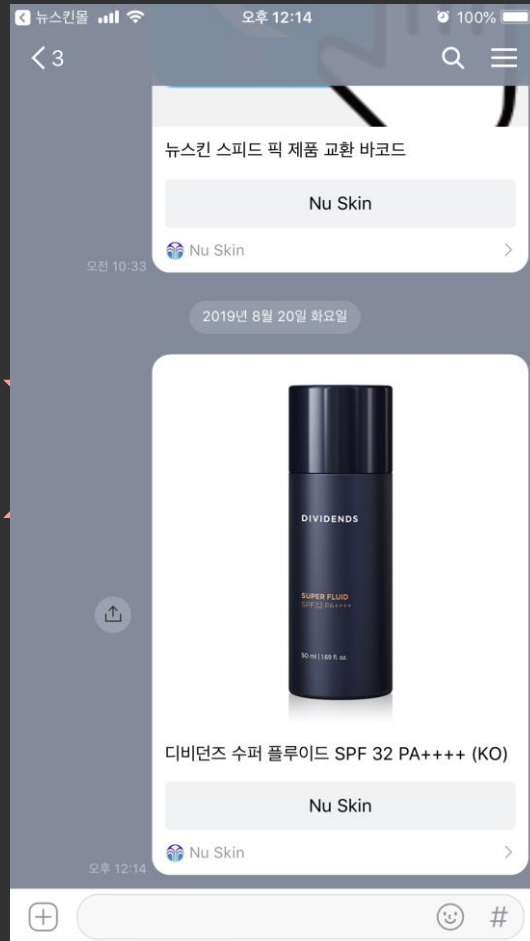
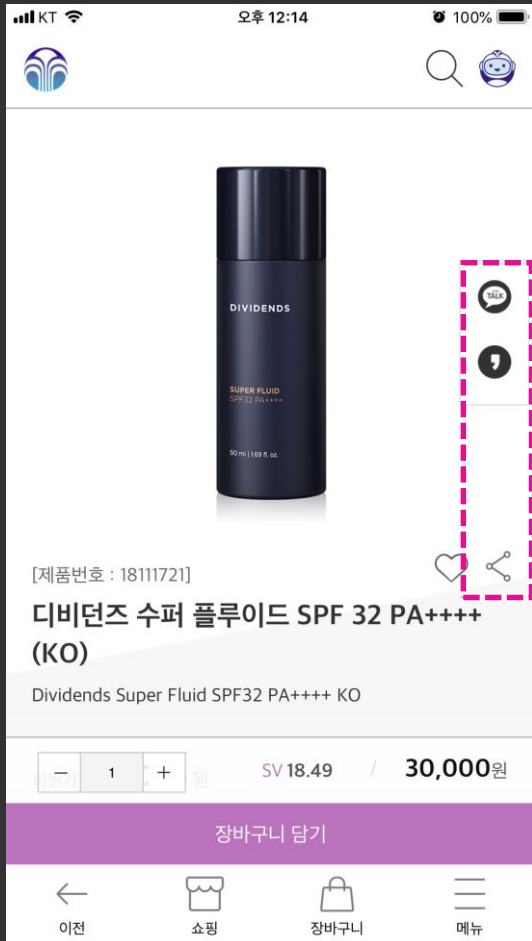
더 편리해진
모바일 쇼핑



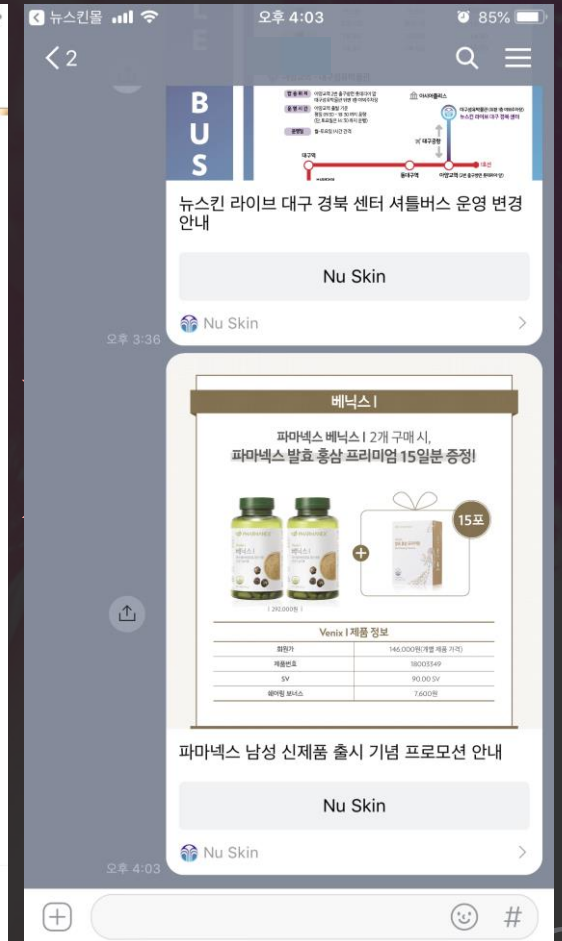
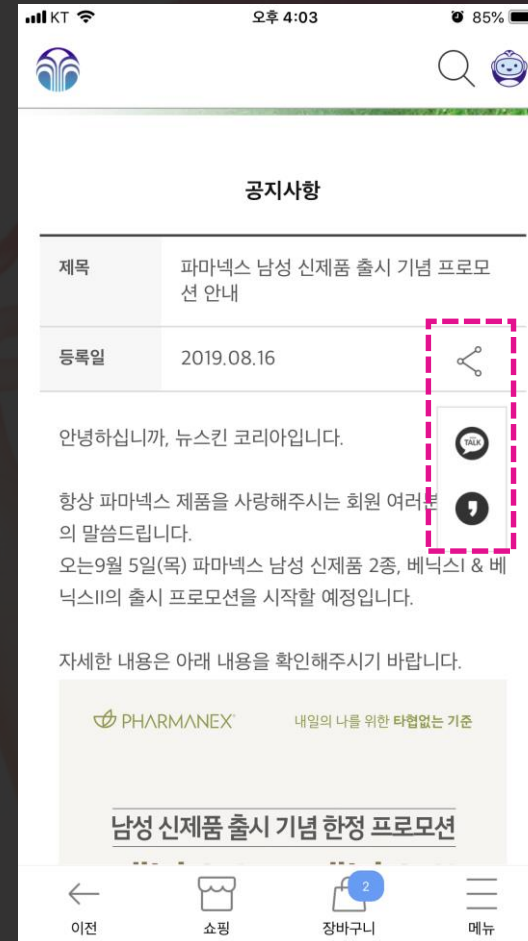
더 간편하고 빠른
제품 검색



제품정보 공유



공지사항 공유



뷰리

고객센터 챗봇



뷰리에 사용된 기술
: 자연어 이해 (Natural Language Understanding)



인공지능

자연어
이해



사용자의 질문 유형

체험관 신청

라이브 센터 예약하기

라이브 센터 예약 방법

피부측정 해보고 싶은데요

체험관 어떻게 이용하나요?

뉴스킨 매장 체험관 이용하기

라이브 센터 체험관 이용하려 면요?

갈바닉 매장에서 먼저 써볼 수 있나요?

매장에서 체험관 예약하려면 어디서 해요?

체험관 이용 방법이 궁금한데요 예약을 따로 해요?

라이브 센터에서 피부 측정하고 싶은데 뉴스킨 몰에서 예약해?

매장에서 인바디 측정할 수 있다고 들었는데 미리 예약을 해야 하나요?

친구가 뉴스킨 라이브 센터 가면 직접 기기를 체험해 볼 수 있다고 했는데 신청 방법이 따로 있나요? 그냥 가도 되는 거예요?

:



체험관 예약

체험관 온라인 예약 접수는 매주 월요일 10시부터 시작되며, 체험일 하루 전 오전 10-24시까지 예약 가능합니다.

뉴스킨 몰 PC 또는 모바일 앱에서 예약 가능하며 매장과 체험을 선택하신 후 예약 신청해주세요!

[\[체험관 예약 바로가기\]](#)



챗봇 뷰리

실시간 상담원

회원 활동

- 회원가입/웹 계정 설정
- 정보변경
- 동의서(LOI)
- 재가입/스폰서변경
- 회원가입 전환
- 주문 취소 방법

- 미지급후원수당
- 사업자등록증/공동자
- 탈퇴
- 최종활동일
- 반품/교환/환불 규정 안내
- 배송 규정 안내

회원 서비스

- 포스 포 굿
- 워크인 센터&체험관
- 모바일 앱
- 마일리지/쿠폰 사용 안내

- 무이자 할부 안내
- 실적조회
- 뉴 라이프
- 기타-ARS

정기구매

- 종류 및 혜택
- 신규 신청
- 결제 방법
- 조회 / 취소 / 변경
- 반품

- 철회
- 재 결제
- NTC 정기기부
- 실시간 상담원 연결
- 기타 - 이중 출금 등

벨로시티

- 용어 설명
- 후원수당 지급 신청 방법 등

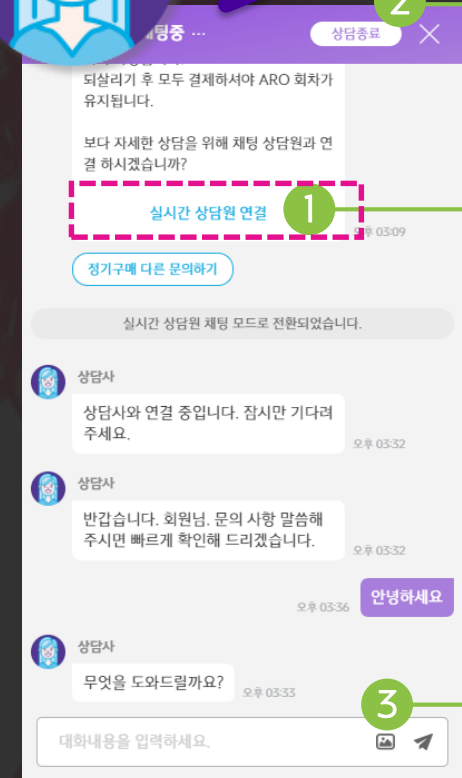
배송 조회

- 실시간 배송 상태 확인

실시간 상담원

운영시간 :
평일 오전 10시 ~ 오후 7시까지

특정 주제에 한해 실시간 채팅 상담을 운영하고 있습니다.



2

상담 종료

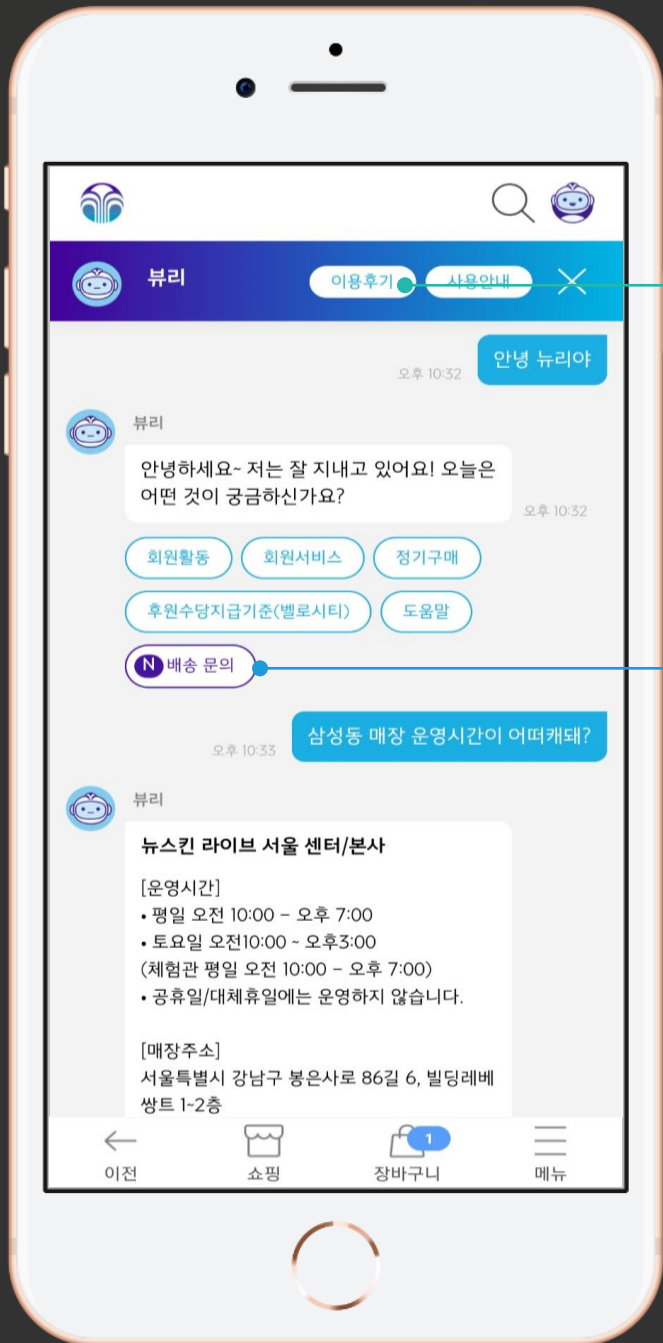
1

상담원 연결

3

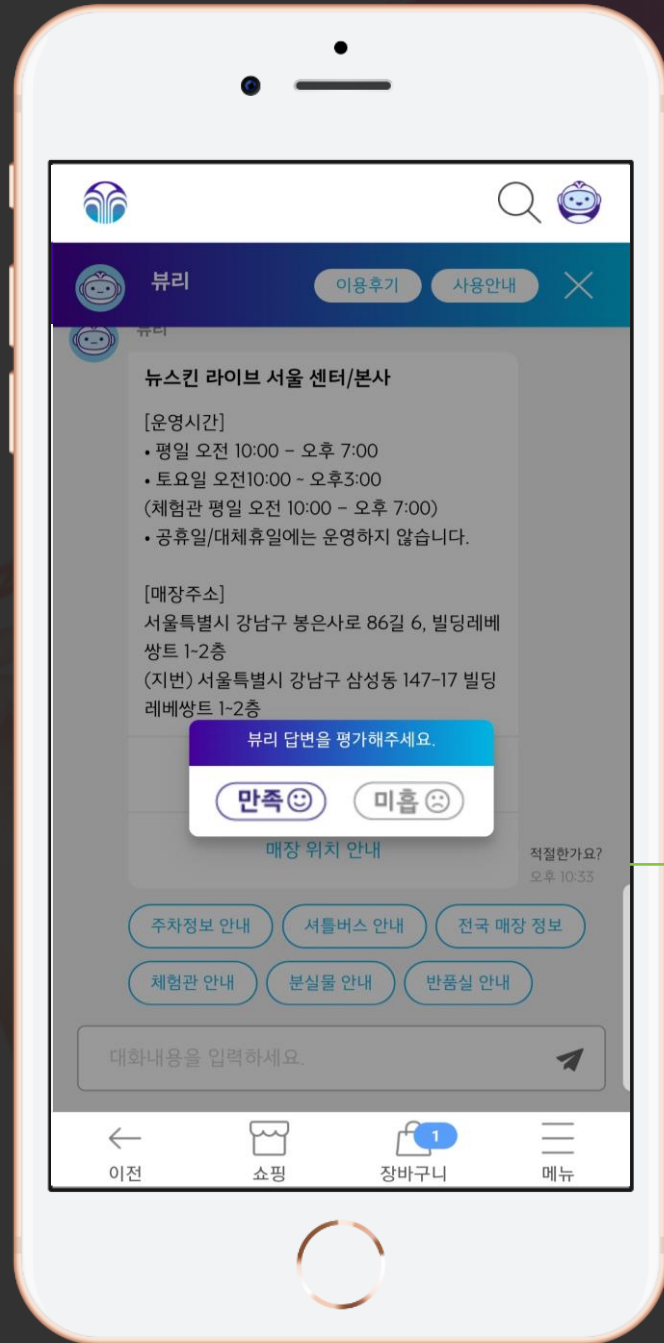
이미지 첨부





이용 후기 남기기
(로그인 시)

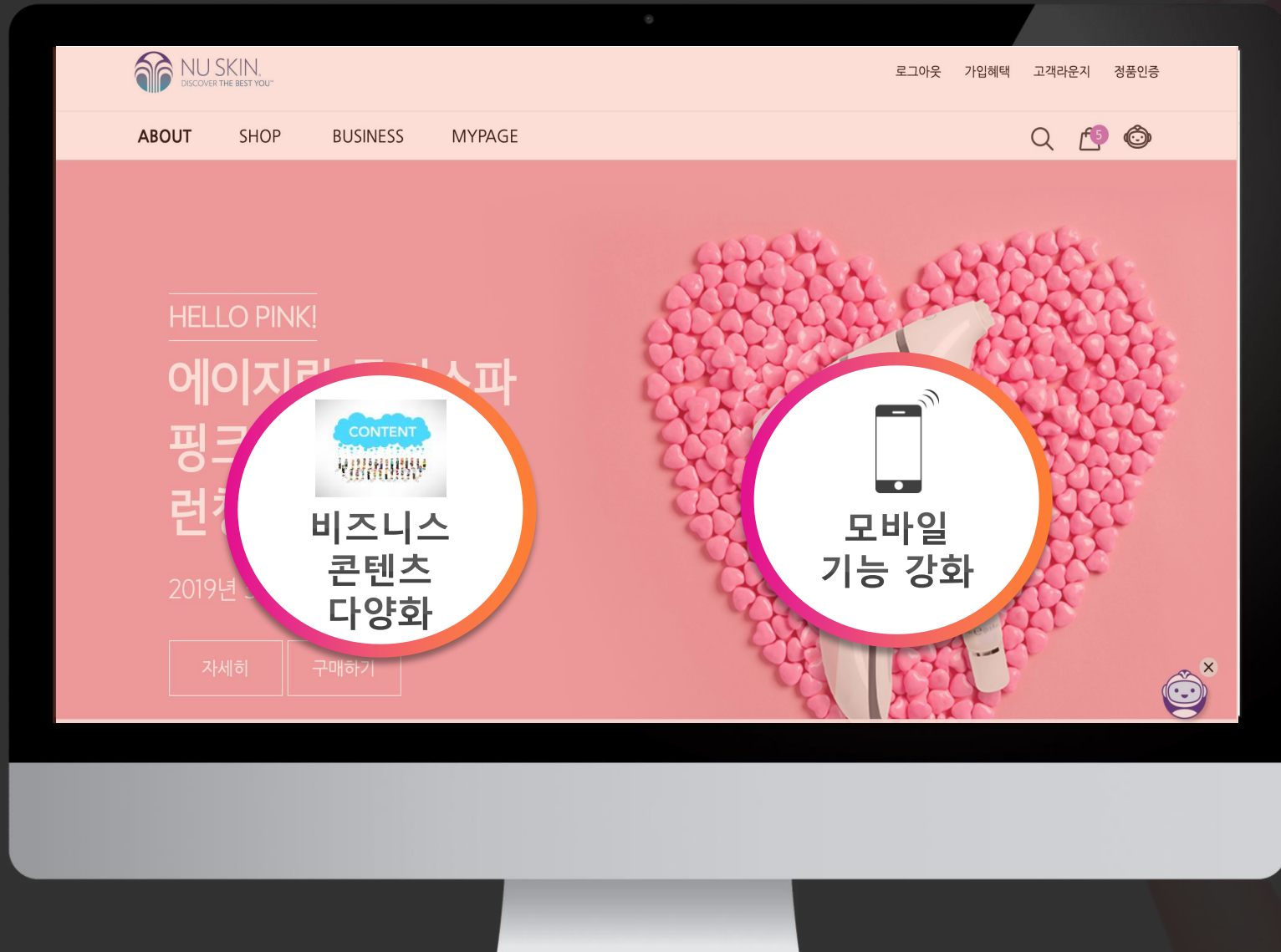
뷰리의 새로운
답변은 N 표시



답변의 적절성
평가하기



비즈니스 관리 기능이 강화되는 '뉴스킨몰'



2020년



개인 쇼핑물 기반 비즈니스 지원 툴



지우는 순간에도 빛나는 피부

에이지락 루미스파



조슈아의 마이 사이트

뉴스킨과 함께 스마일, 마이 사이트 하세요~

HOT PRODUCT

조슈아님이 추천하는 상품입니다.



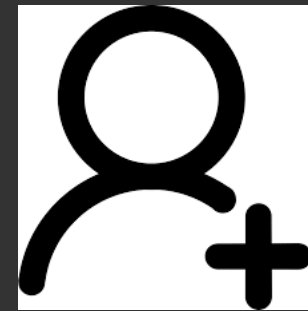
마이 사이트 (My Site) ?

'브랜드 어필리에이트 (디스트리뷰터)' 이상이면 누구나 무료로 개인 쇼핑몰 오픈



비회원 구매 초대

- ✓ 셰어링 보너스 지급
- ✓ 주문 상태 트래킹



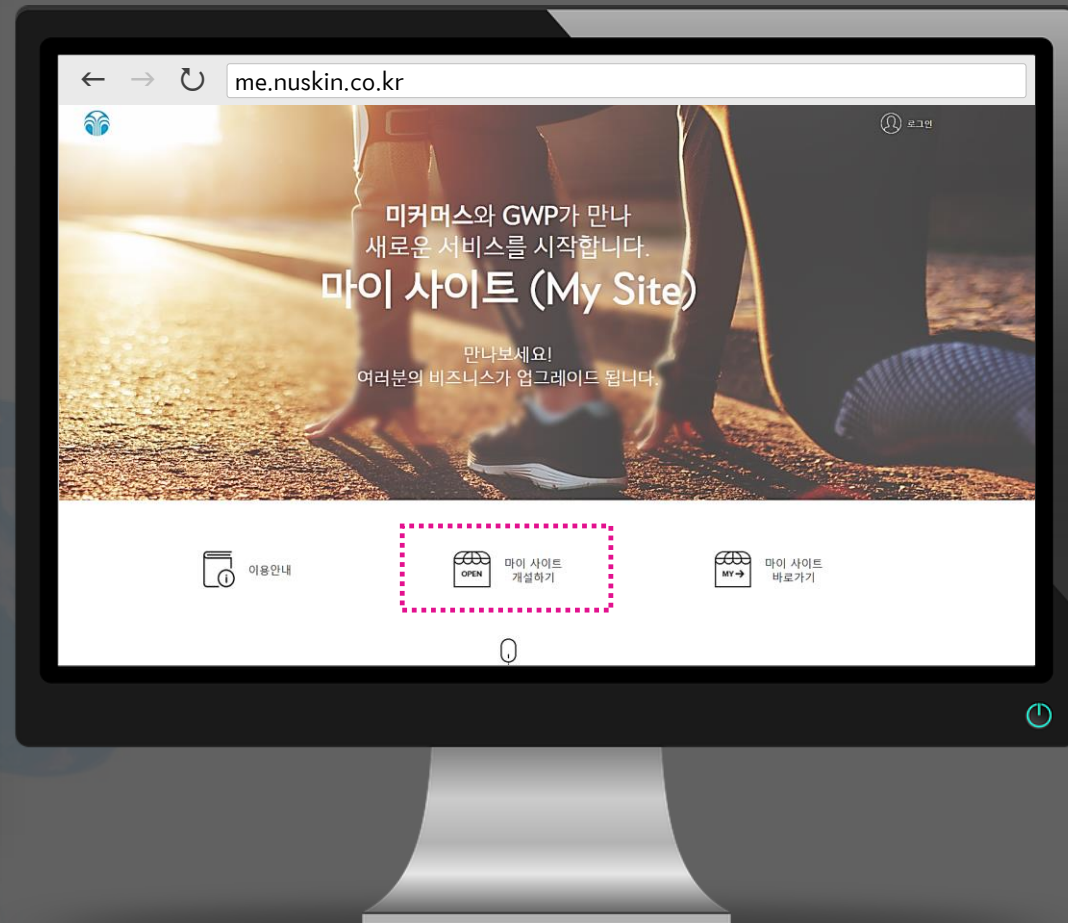
회원 가입 초대

- ✓ 간편 회원가입
- ✓ 글로벌 회원가입 링크
- ✓ 뉴스킨몰과 로그인 연계

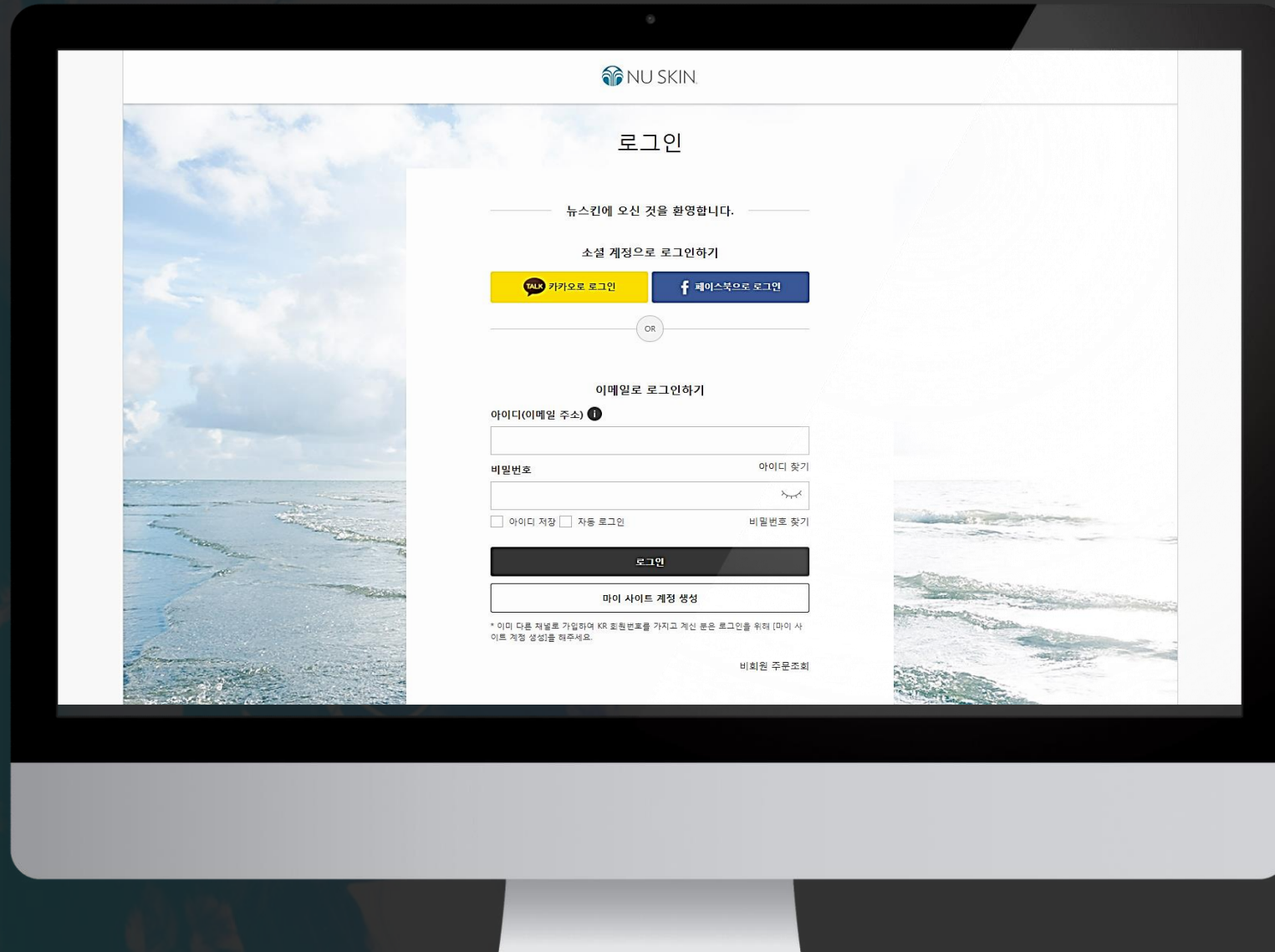


Step 1. 개설하기

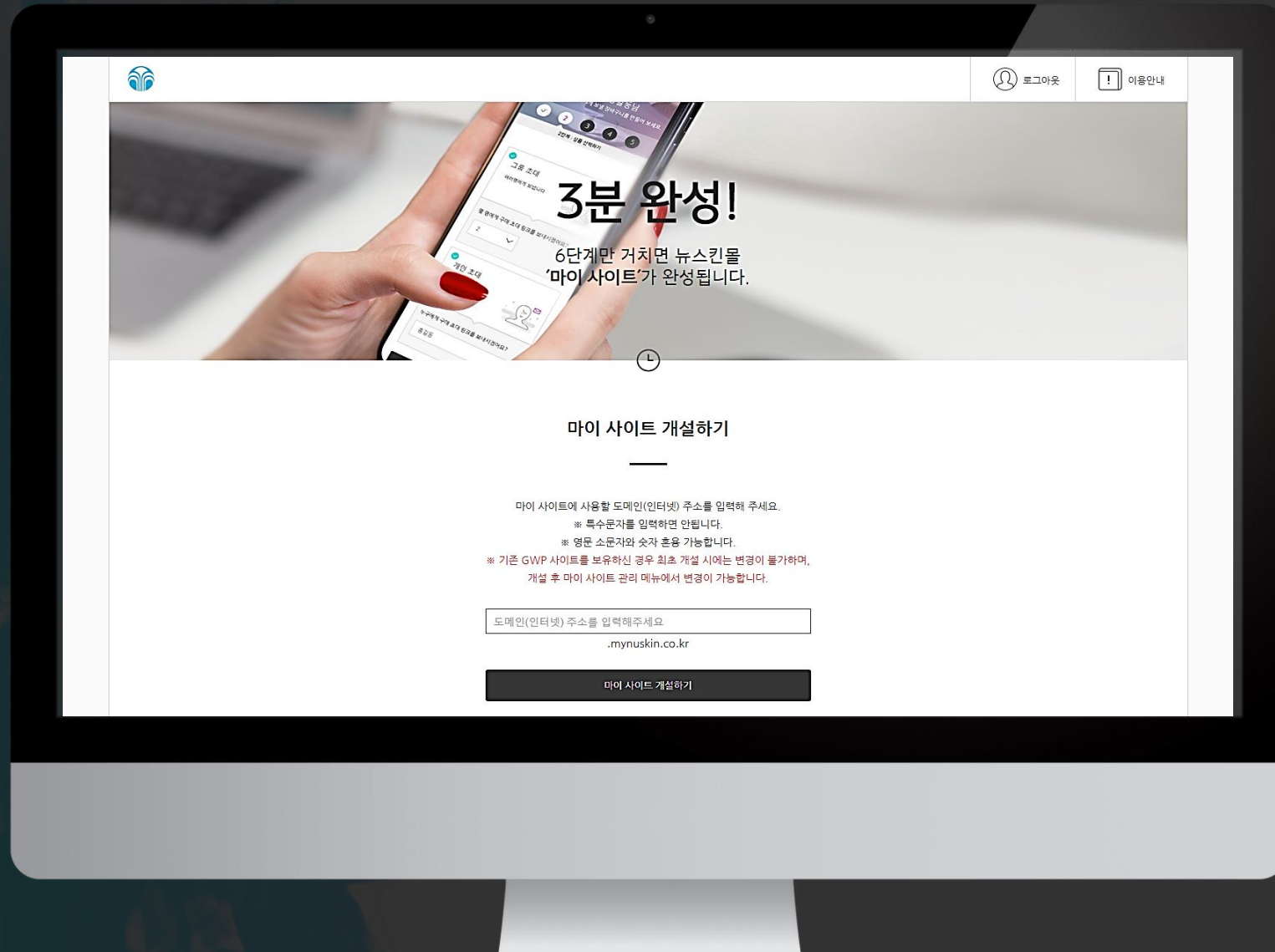
me.nuskin.co.kr



Step 1. 개설하기 - 로그인



Step 1. 개설하기 – 마이 사이트 주소 설정



Step 1. 개설하기 – 사이트 이름 및 인사말 지정

마이 사이트 설정하기

1 2 3 4 5

마이 사이트 이름/인사말 입력

마이 사이트 이름

Welcome to My Site!!

한글 10자 이내 입력을 권장합니다.

마이 사이트 소개글 또는 인사말

안녕하세요. 뉴스킨 마이 사이트에 오신것을 환영합니다

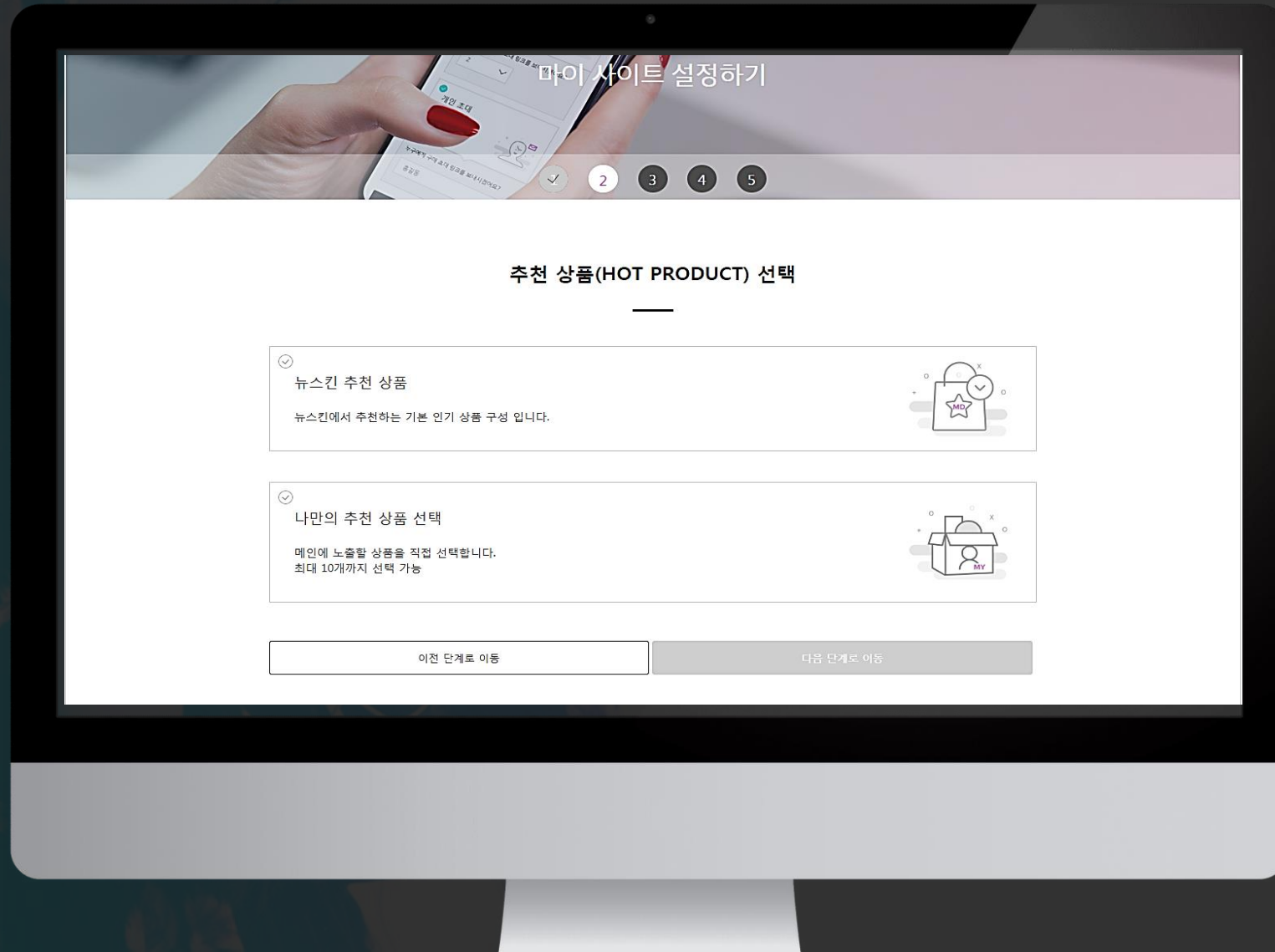
한글 100자 이내 입력을 권장합니다.

이전 단계로 이동

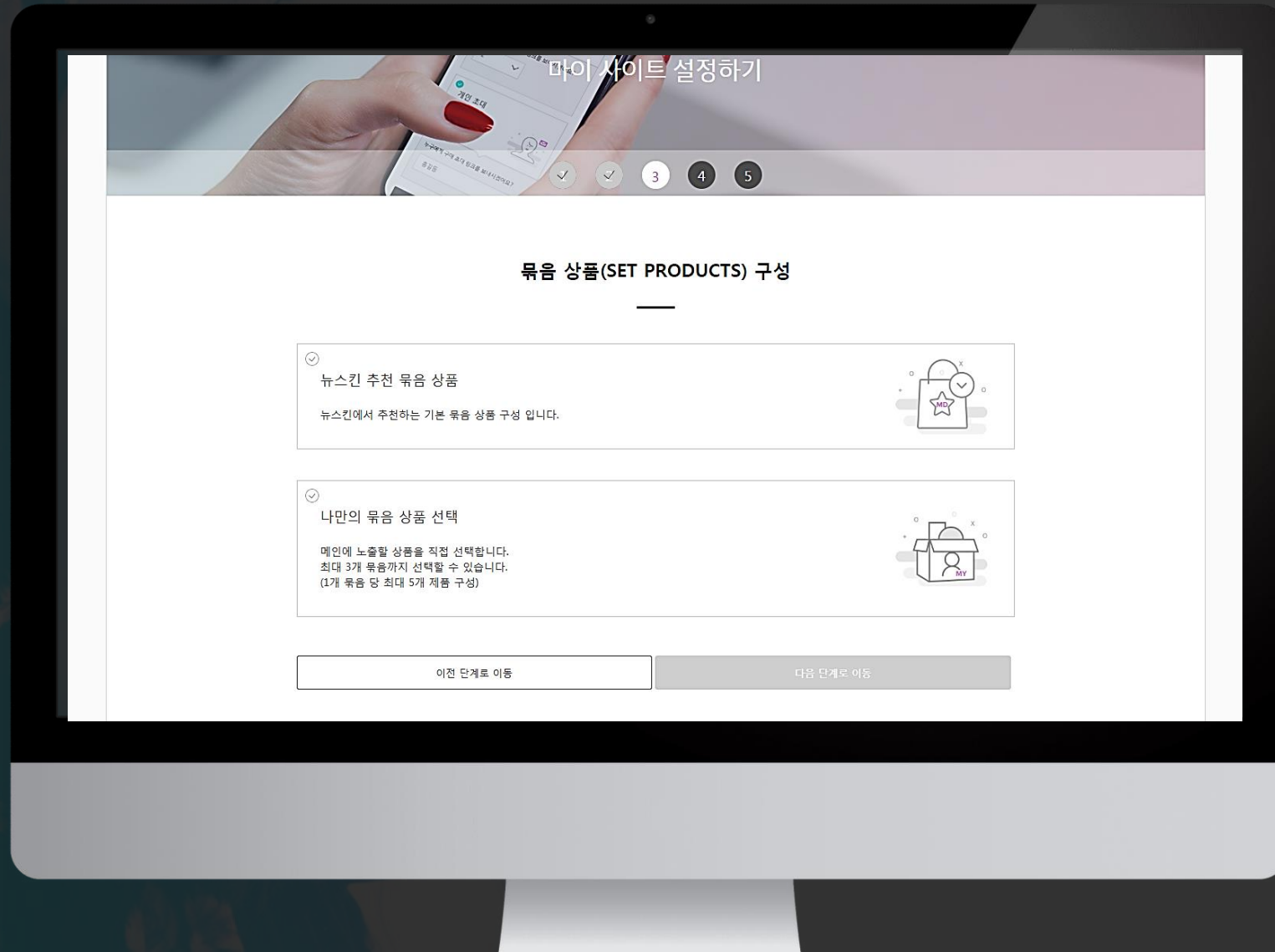
다음 단계로 이동



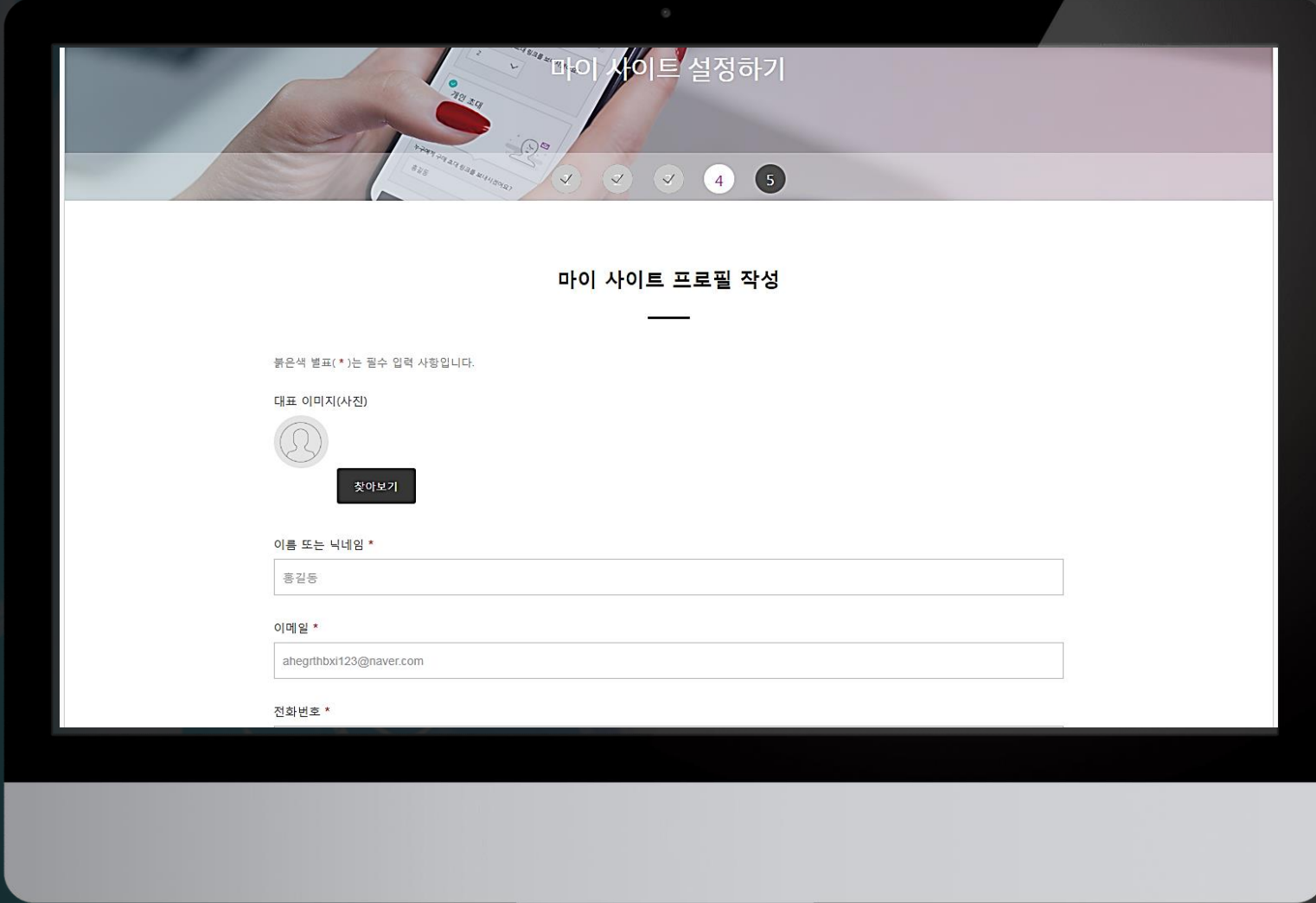
Step 1. 개설하기 – 추천상품 설정



Step 1. 개설하기 – 묶음상품 설정



Step 1. 개설하기 – 개인 프로필 작성 (이름, 이메일, 전화번호, 소셜미디어)



마이 사이트 설정하기

마이 사이트 프로필 작성

붉은색 별표(*)는 필수 입력 사항입니다.

대표 이미지(사진)

찾아보기

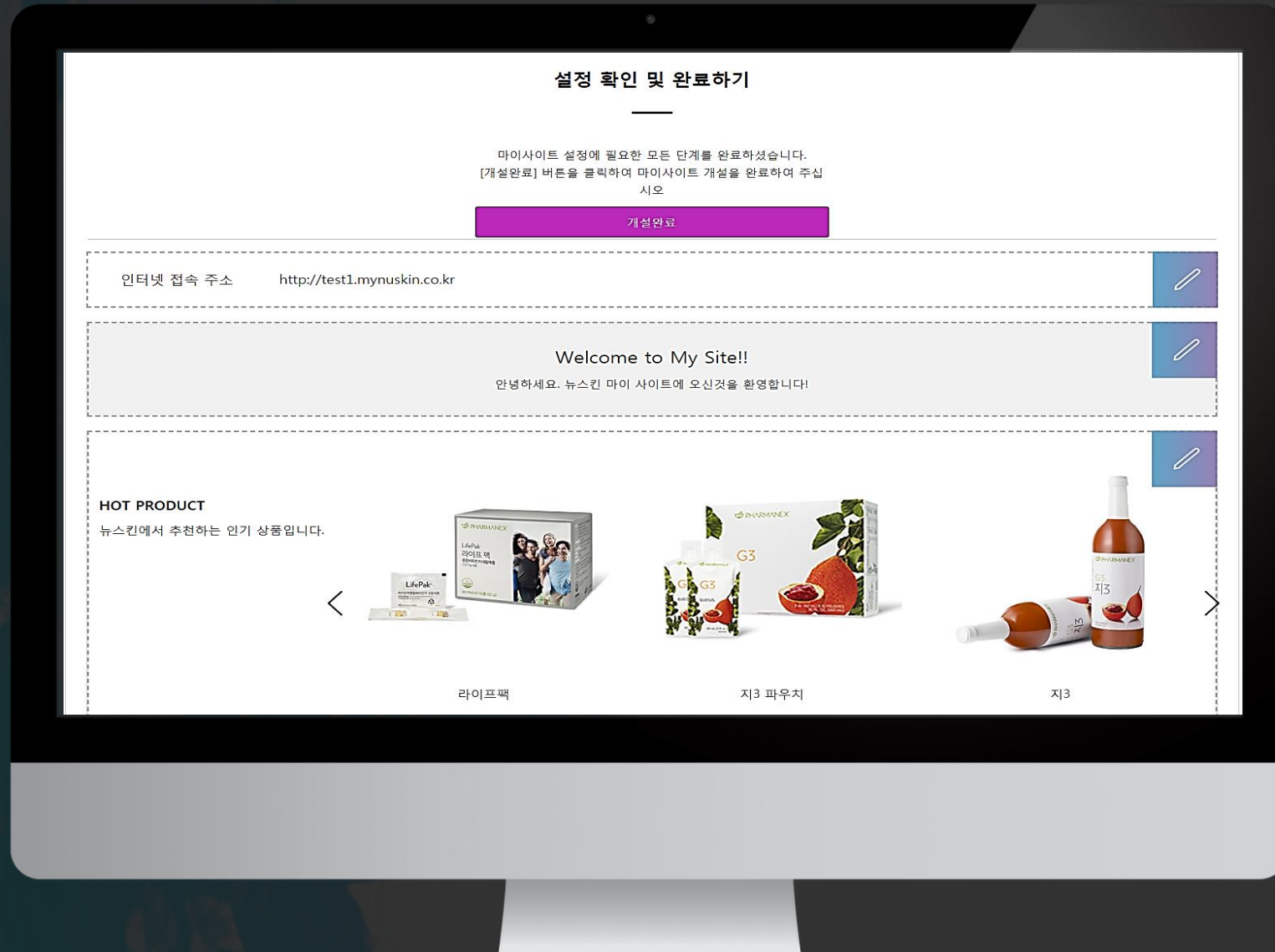
이름 또는 닉네임 *

이메일 *

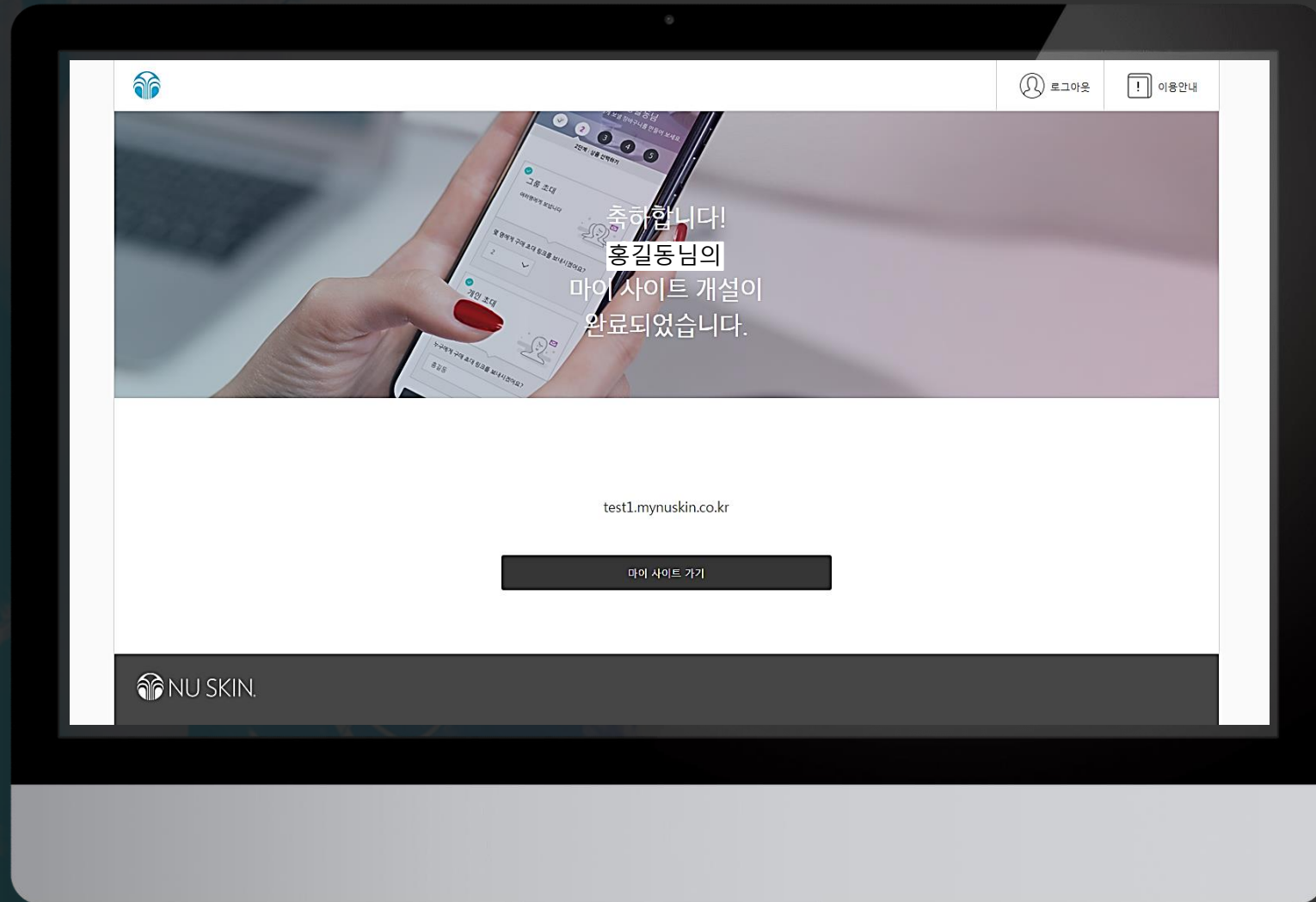
전화번호 *



Step 1. 개설하기 – 미리보기



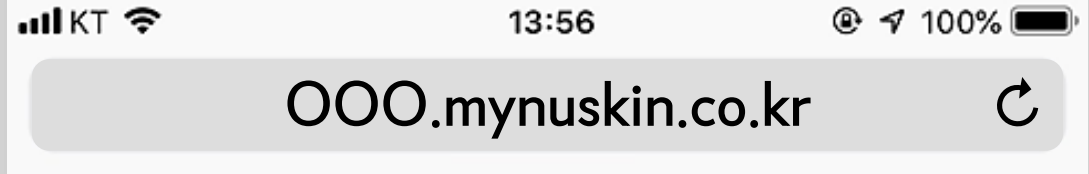
Step 1. 개설완료



Step 1. 개설완료

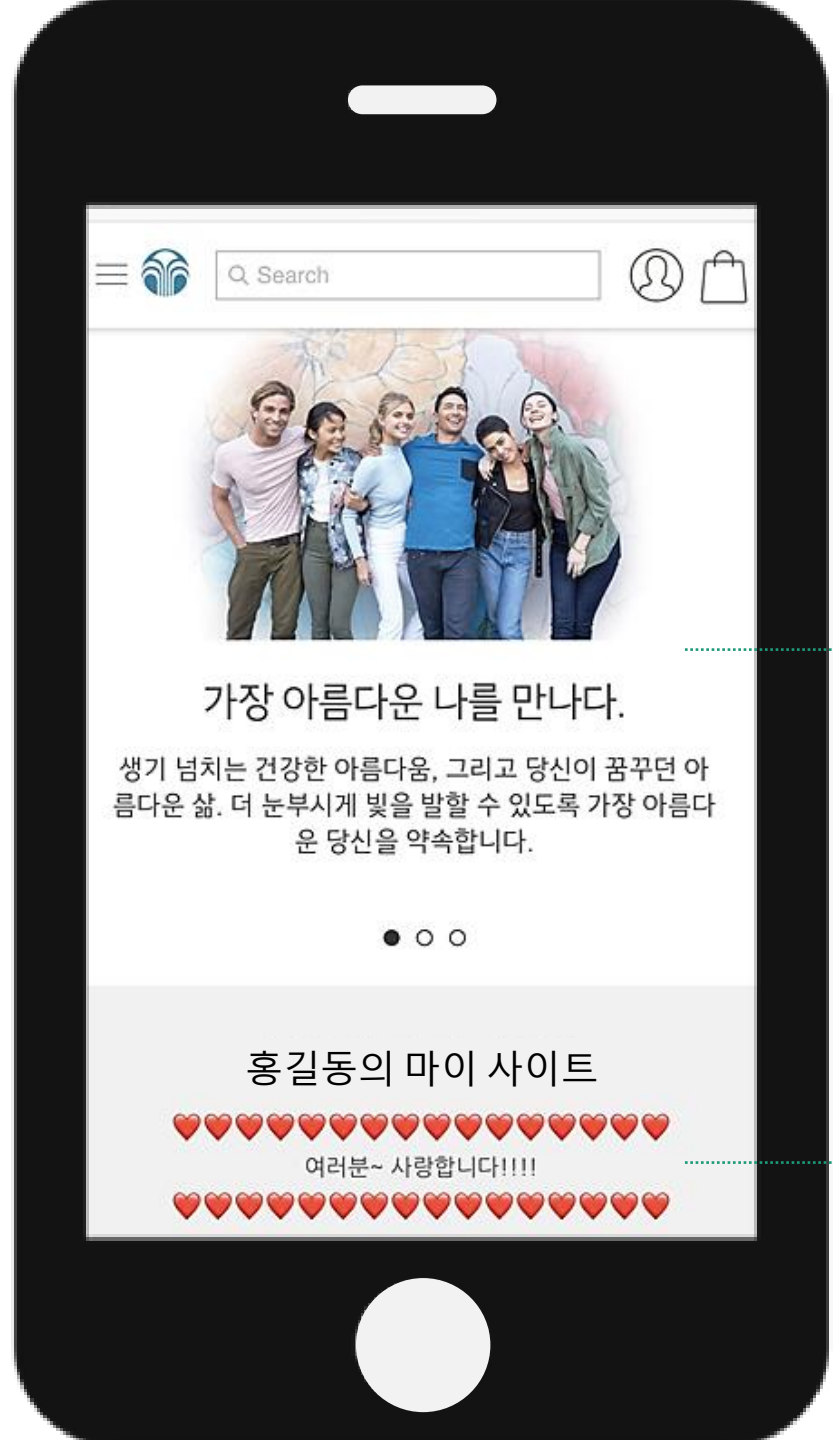
0000.mynuskin.co.kr





• 마이 사이트 배너

• 마이 사이트 제목 및 인사말



뉴스킨과 함께한 모든 시간이 눈부셨다.

날이 좋아서
날이 좋지않아서
날이 적당해서
모든날이 좋았다.

HOT PRODUCT

홍길동 ♥님이 추천하는 상품입니다.



에이지락 루미스파 스타터 키트

회원가 215,000



지3

회원가 66,000

KT

13:56

100%

000.mynuskin.co.kr



나만의 추천 상품 (HOT PRODUCTS)

타터 키트

SET PRODUCTS

홍길동 ♥님이 추천하신 세트 상품입니다.



갈바닉 스파 시스템 에
이지락 바디
회원가 350,000



에이지락 루미스파 스
타터 키트
회원가 215,000



에이지락 트루 페이스
에센스 울트라
회원가 165,000



01 라이트
뉴컬러 라이트스테이
더블 커버 미라클 쿠...
회원가 49,000

모두담기

KT

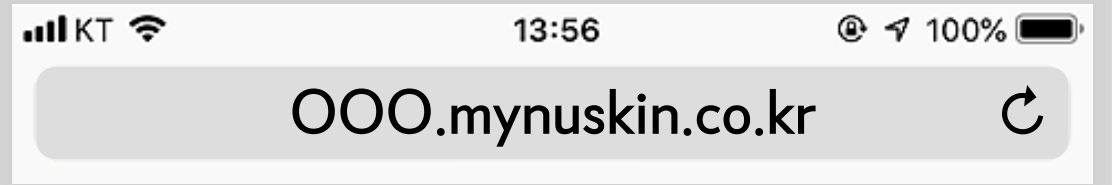
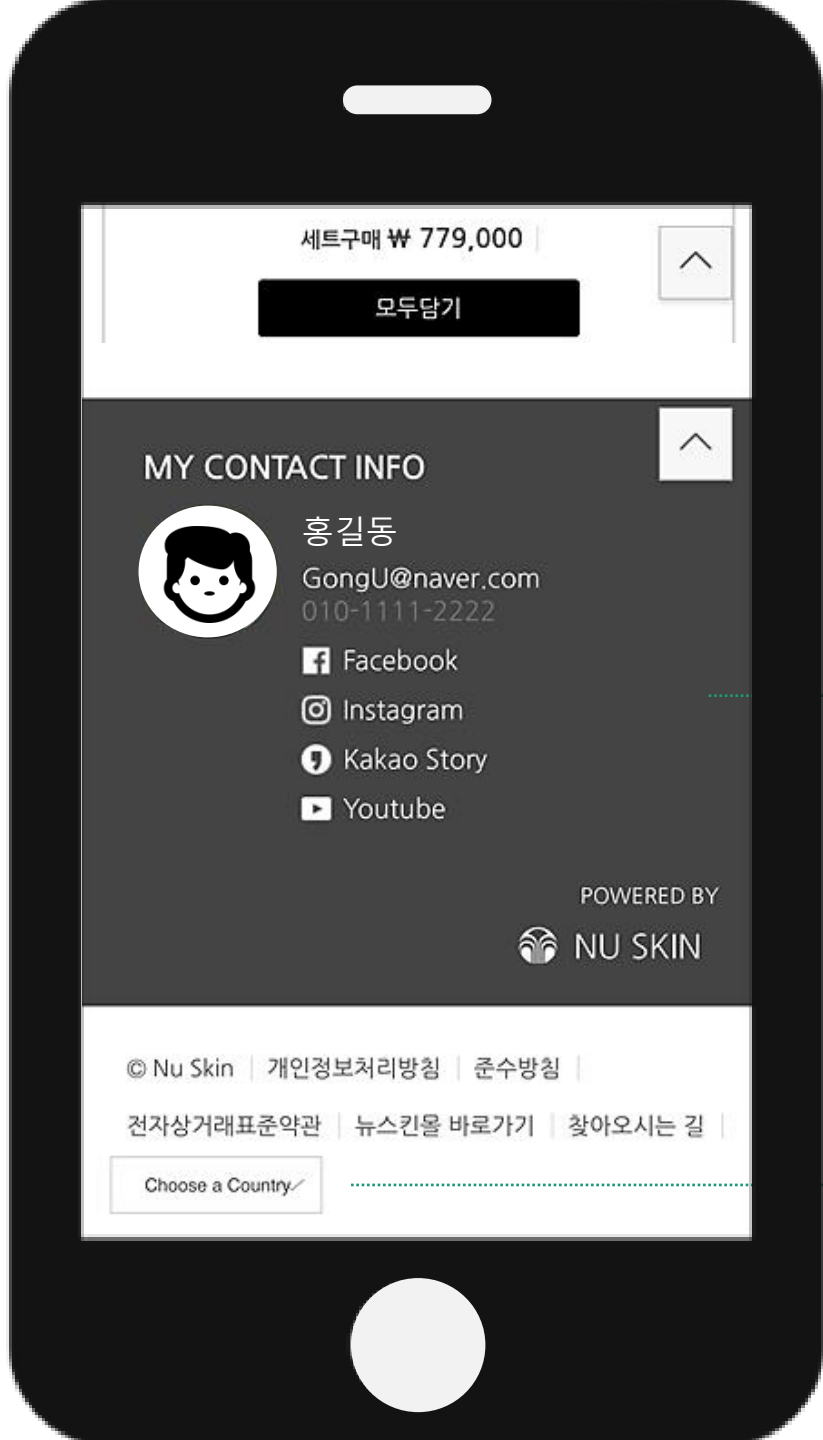
13:56

100%

000.mynuskin.co.kr

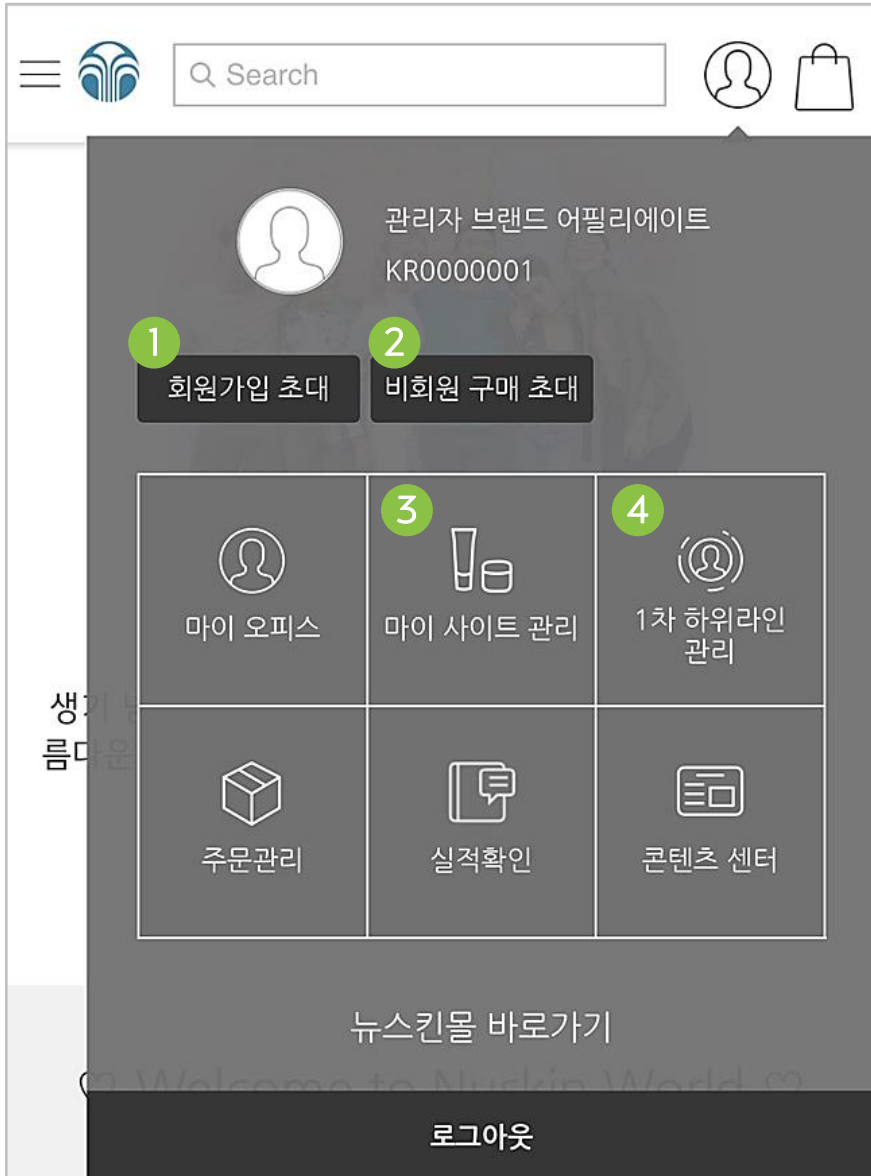


나만의 묶음 상품
(SET PRODUCTS)



• 마이 사이트 프로필

• 글로벌 회원가입 링크



1 회원가입 초대 링크 보내기 (뉴스킨몰 로그인 연계)

2 비회원 구매 초대링크 보내기

- 개인 초대
- 그룹 초대

3 마이 사이트 관리

- 마이 사이트 편집(꾸미기)
- 회원초대 링크 관리
- 비회원 구매초대 링크 관리

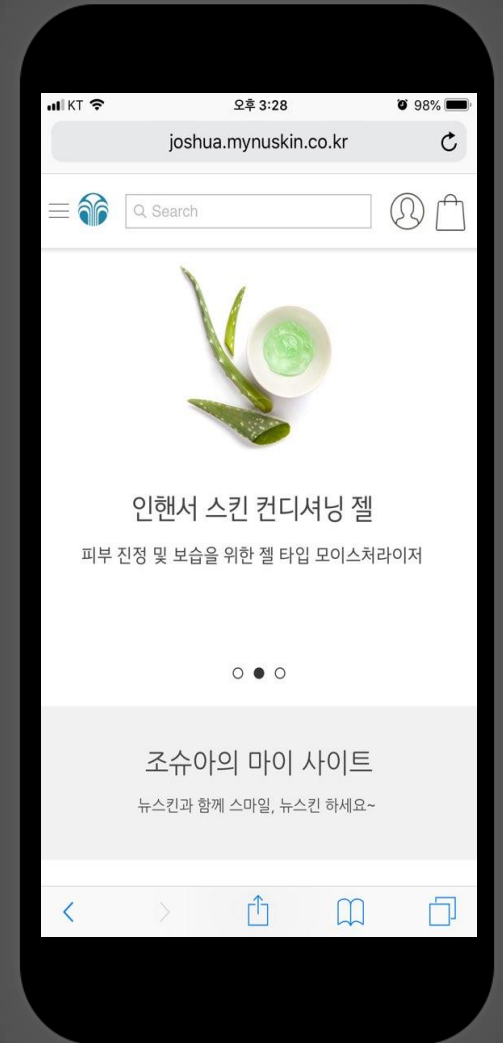
4 1차 하위라인 관리

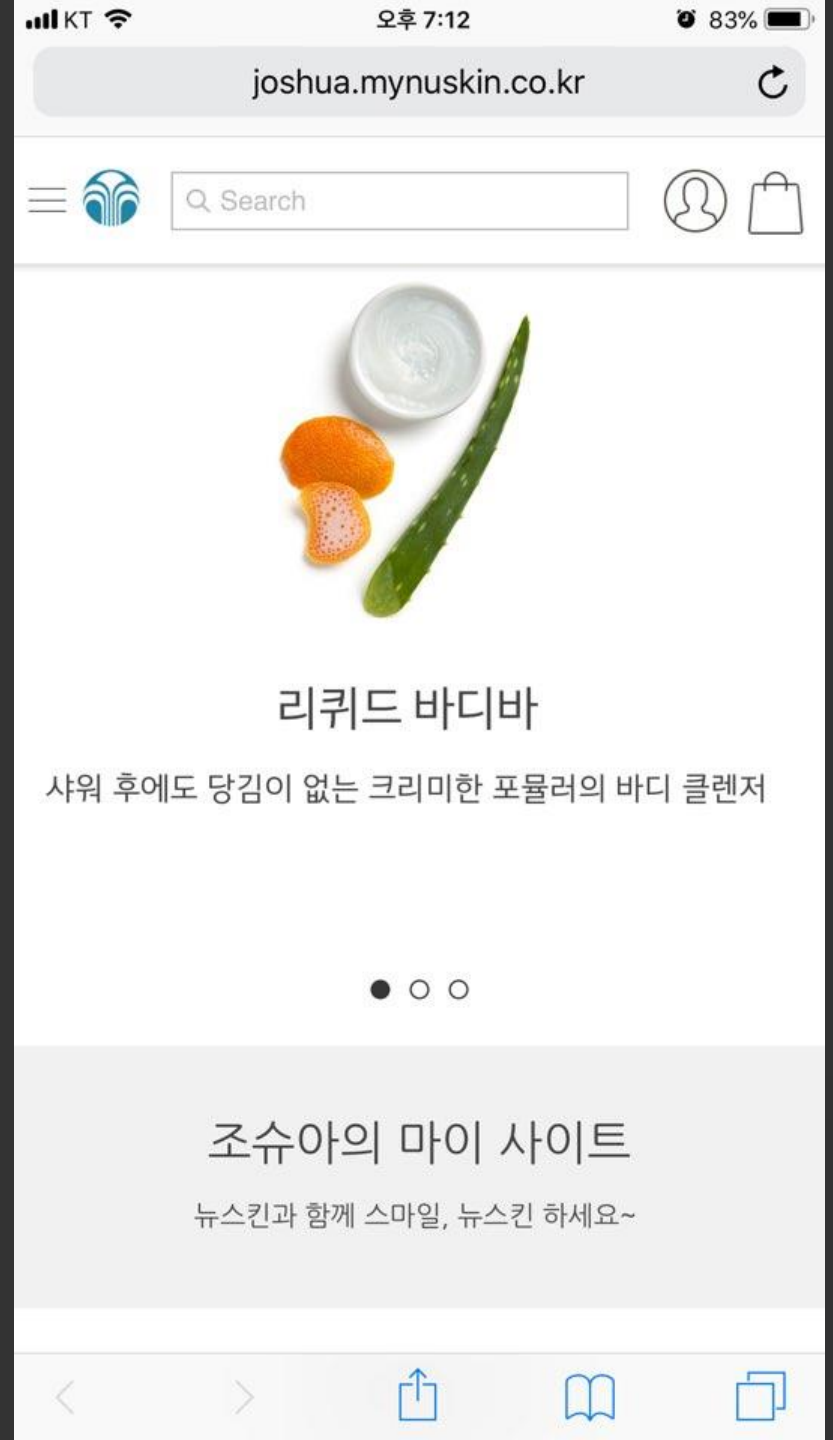
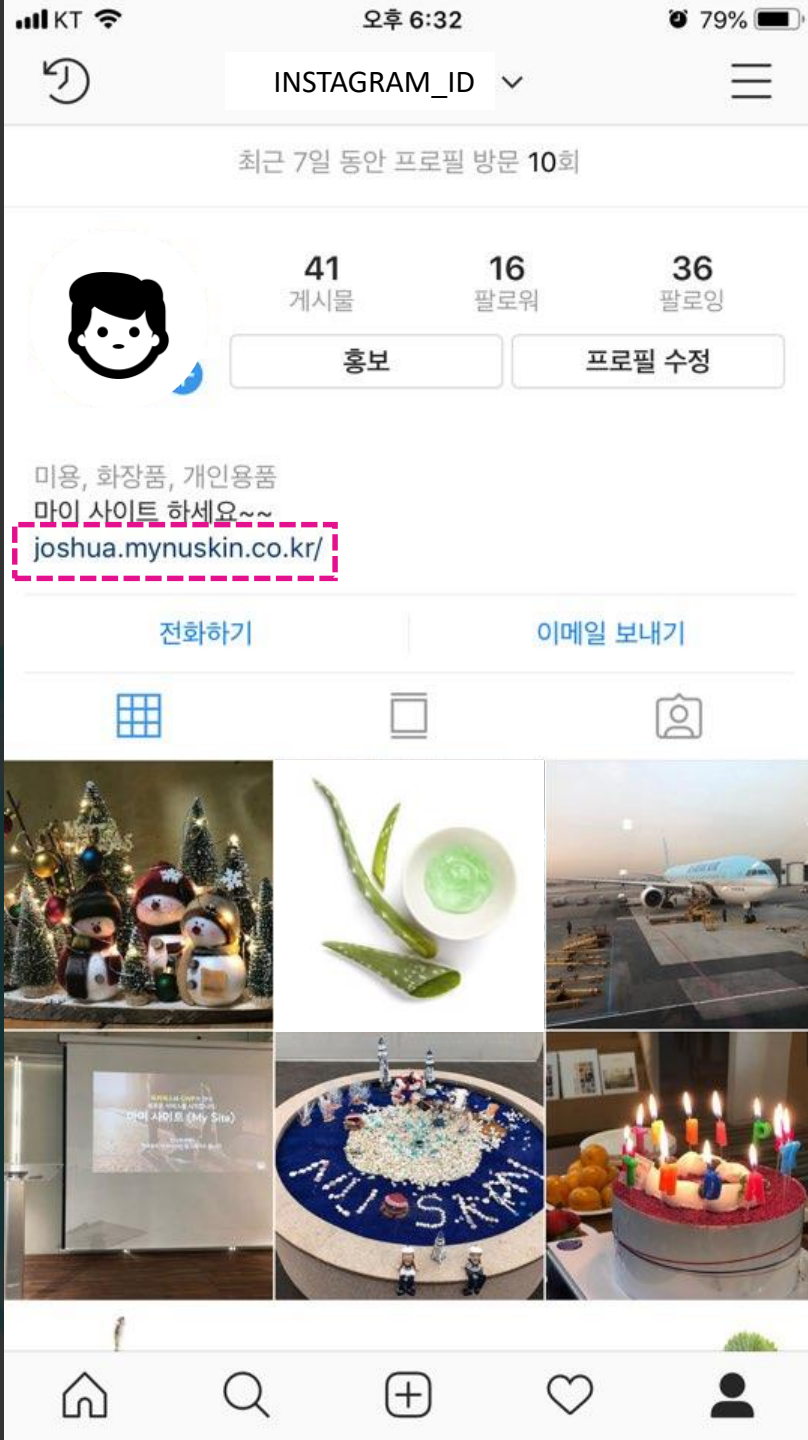
- 1차 하위라인 리스트
- 1차 하위라인 주문

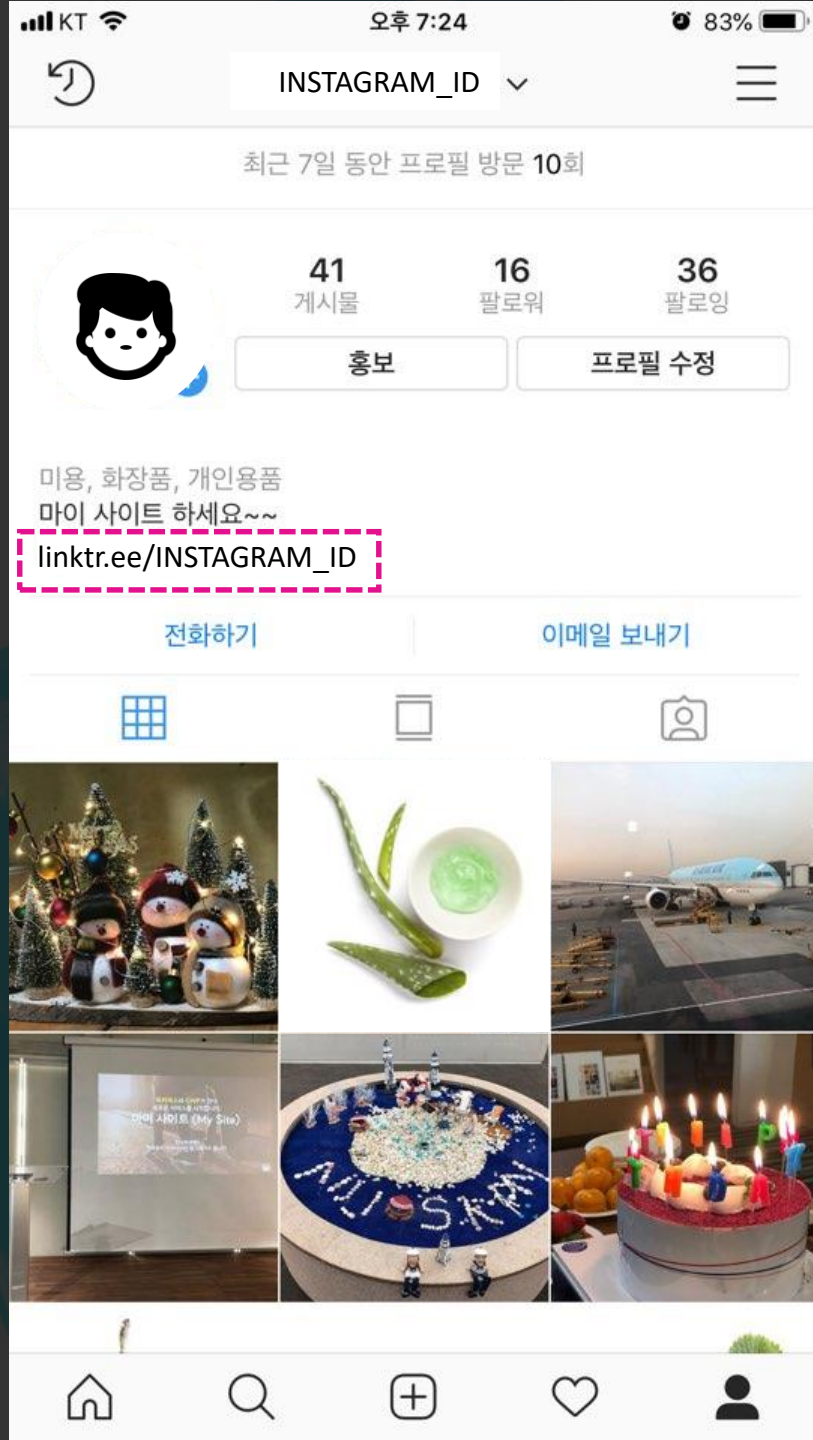
다양한 링크를 통해 마이 사이트로 연결



마이 사이트 주소
비회원 구매 링크
회원가입 링크

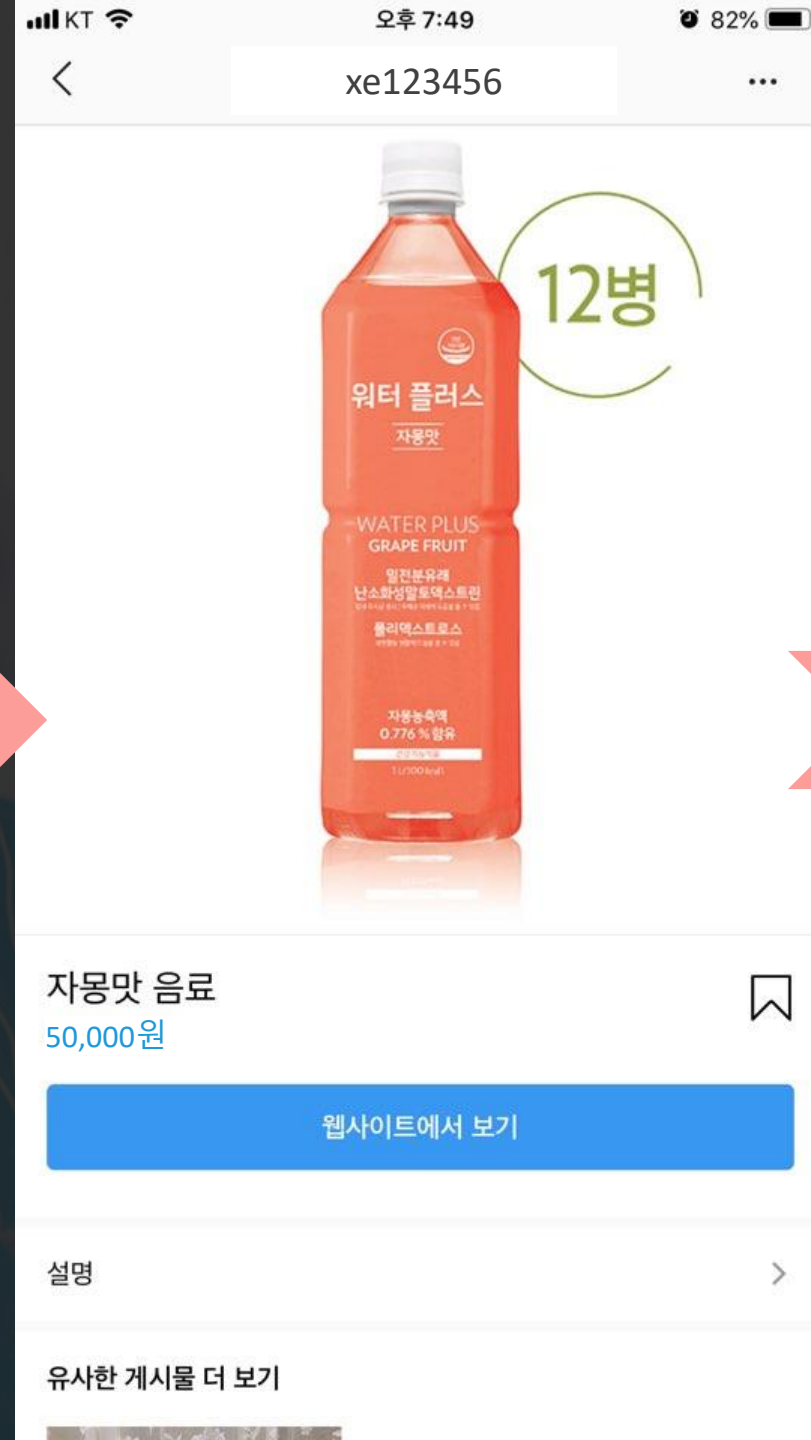
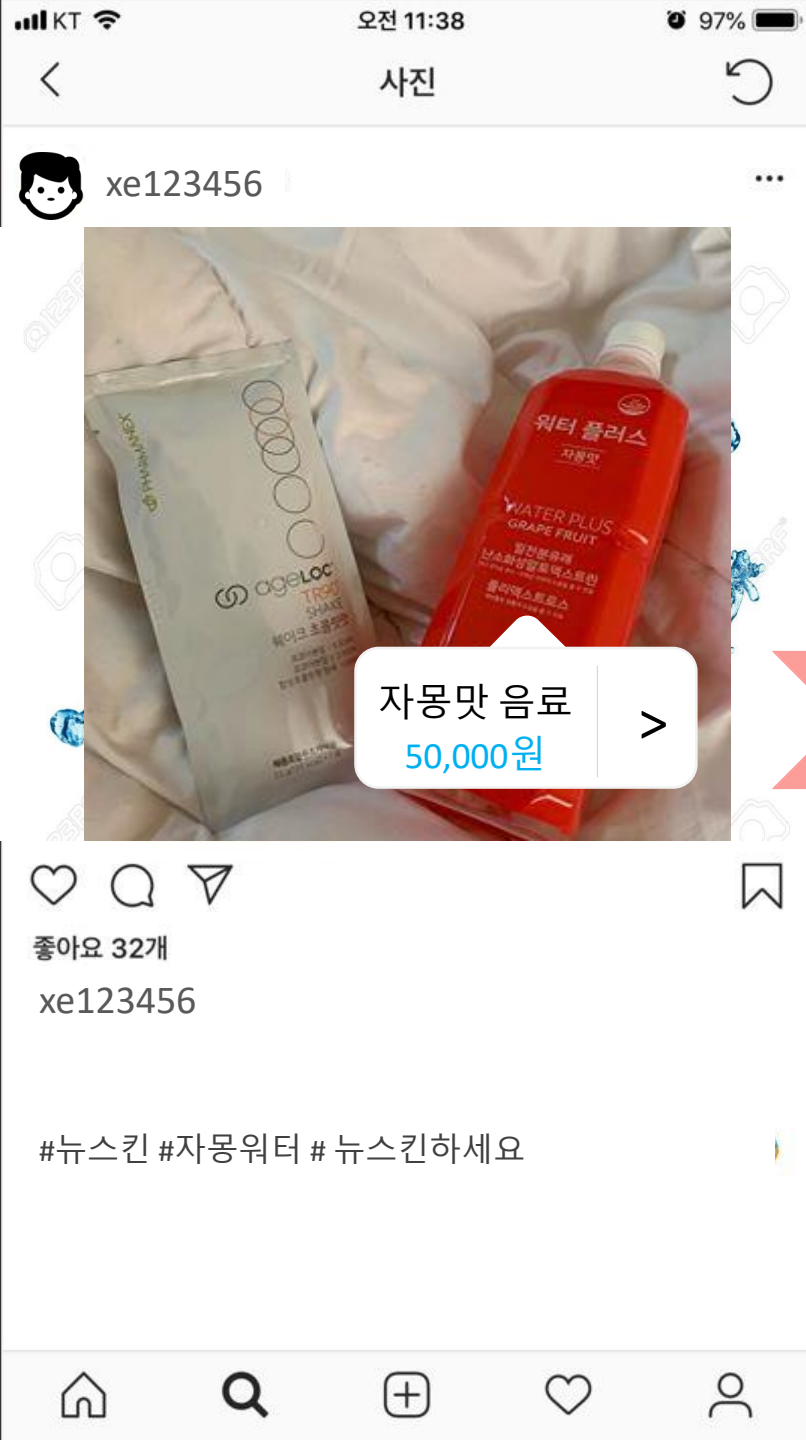






링크트리
<https://linktr.ee>





소셜 미디어 가이드 라인



마이 사이트
주소 공유

마이 사이트 주소(000.mynuskin.co.kr)
소셜 미디어, 블로그 등에 공개 가
능

유료 광고 등록 불가

마이 사이트
이미지 사용

사용자 제작 이미지 이용 가능
마이 사이트 콘텐츠센터 이용 가능
뉴스킨 코리아 공식 배포 콘텐츠
이용가능

회사 상표/상호 이용불가

허위 과대 광고 불가

초상권/기타 저작권 침해 이미지 불가

콘텐츠 편집 불가

마이 사이트
프로필

회원 개인 사이트로 표현되어야 함
개인 프로필 사용 가능

회사 대표 사이트로 보여지면 안됨

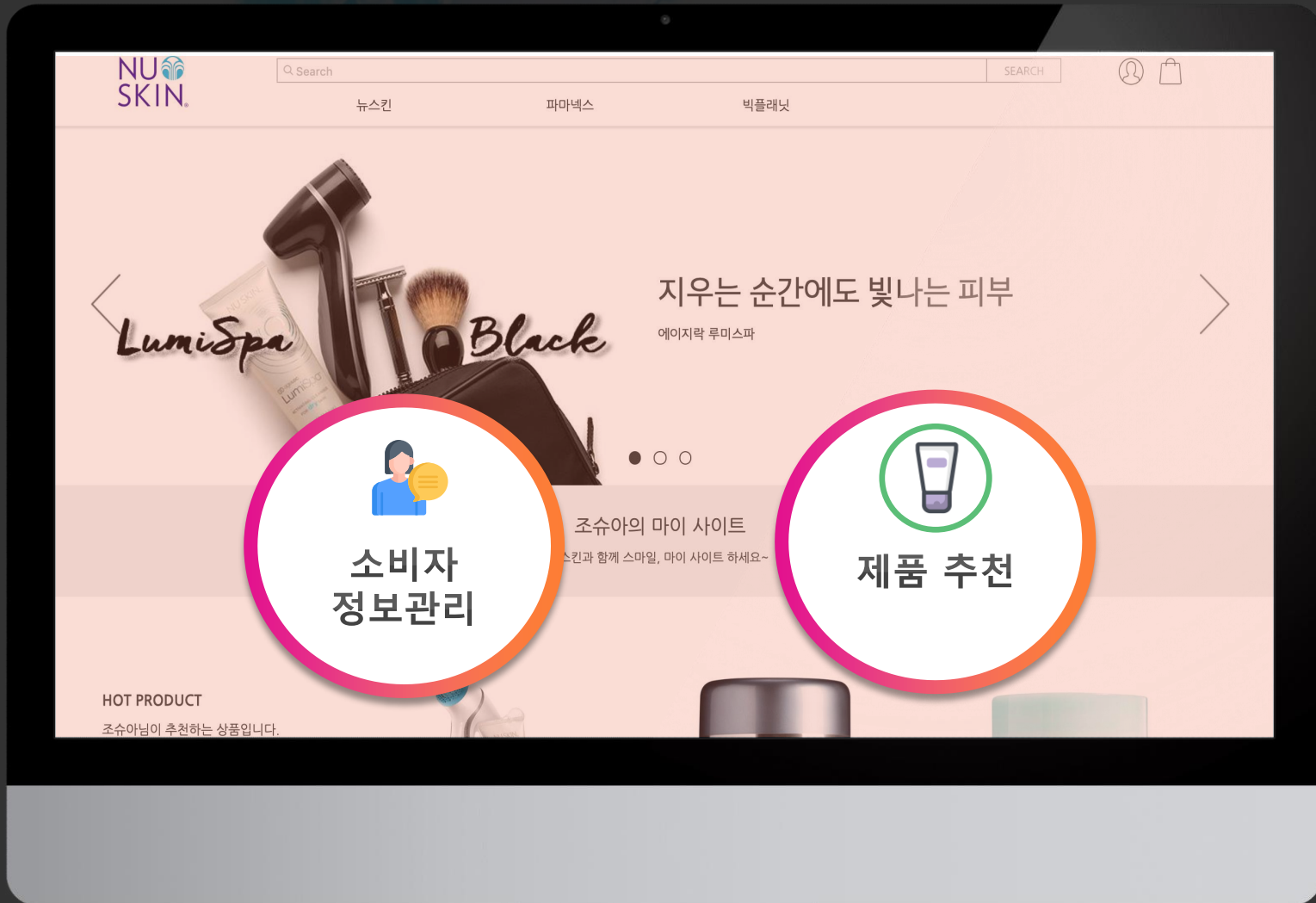
회사 프로필 사용 불가

(회사 이메일/전화번호/소셜 주소)

* 소셜 미디어 가이드 라인: <http://bit.ly/2Dh9HpX>



고객 관리 툴 (CRM)로 고도화되는 '마이 사이트'



2020년





강력한 플랫폼 전략을 통해
'여러분' 중심주의 실현

