

통합 우편 반품 센터 오픈 안내

2017년 1월 2일 오픈

우편 반품 센터 신설로 이원화 되어있던 반품 창구를 일원화하고
보다 나은 반품 서비스로 고객 여러분을 찾아뵙겠습니다.

기존 우편 반품 채널

음성 물류 센터 ⇨ 일반 우편
서울 삼성 워크인센터 ⇨ 트러블 우편



새로운 우편 반품 채널

서울 장지동 통합 우편 반품센터



반품 서비스 향상

전문 상담사 상주
신속성·효율성 증대 / 편의성 강화



우편 반품/교환 신청 방법

고객센터 접수: 1588-1440, 팩스번호: 02-528-7993

우편 발송: 구매 영수증 또는 구매 정보,
메모 동봉하여 발송
(구매자 KR 번호/이름/연락처/반품 사유)

우편 접수처

서울시 송파구 송파대로 55
동남권물류단지 A동 510호
뉴스킨 코리아 반품 센터

접수 절차

- 1단계: 콜센터로 반품/교환 신청
- ↓
- 2단계: 반품센터로 제품 발송
- ↓
- 3단계: 제품 확인 후 반품/교환 접수 절차
- ↓
- 4단계: 반품 또는 교환 진행 안내

반품/교환 시 주의사항



일반 우편 반품

- 계약체결일(제품 구매일)로부터 3개월 이내 반품이 가능합니다.
- 개봉, 사용, 훼손, 멸실 제품의 경우 반품이 불가능합니다.
- 구매 경과 일수에 따라 대금 환급 시 비용 공제 처리될 수 있습니다.

소비자 불만 우편 반품/ 교환/디바이스 AS

- 계약체결일(제품 구매일)로부터 3개월 이내 반품/교환이 가능합니다.
- 제품 내용물 잔존량 50% 이상 남아있어야 합니다.
- 디바이스 품질 보증 기간 이내 무상으로 보증해드립니다.
- 고객센터로 선 접수가 반드시 필요합니다.

* 우편 발송을 통한 반품 시 구매 영수증을 동봉하지 않거나 구매 내역이 확인되지 않는 경우 반품 접수가 불가할 수 있으며, 환불 정보 기재 내용을 동봉하지 않을 경우 반품 처리가 지연될 수 있습니다.